

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA EMPLEADOS ETB

- Oferta aplica para compras realizadas del 01 al 31 de mayo del 2021 para productos fijos.
- Oferta aplica para compras realizadas del 23 de mayo al 30 de junio de 2021 para productos móviles.
- Oferta aplica exclusivamente para clientes nuevos o existentes que pertenezcan a la nómina de empleados de ETB y que se encuentren vinculados a través de contrato laboral con ETB. No aplica pensionados, aliados, contratistas, aprendices o proveedores.
- Los empleados podrán adquirir un (1) paquete a su nombre en servicios fijos y hasta cinco (5) planes a su nombre en servicios móviles, no aplica para servicios suscritos a nombre de un tercero.
- La oferta para servicios fijos consiste en un descuento del 50% en el cargo básico mensual del plan contratado del segmento Hogares, uso residencial en los estratos 1 al 6 según tecnología y sujeto a cobertura y disponibilidad técnica. Súper (Cobre): Bogotá, Cundinamarca (Cota, Mosquera, Apulo, Guasca, Girardot, Ricaurte, Tocaima, Tenjo, Tocancipá, Facatativá, Tabio, La Mesa, Fusagasugá, Sibaté, Funza, Madrid, La Calera, Sopó, Silvania, Cajicá, Zipaquirá) en estratos 1 al 6; Mega (FTTC: (fiber-to-the-cabinet): Bogotá y Soacha en estratos 1 al 3 y Alta velocidad (FIBRA): Bogotá y Chía en estratos 1 al 6.
- Los paquetes fijos a los cuales aplica esta oferta son:
  - Alta velocidad (Fibra): Dúo y trío de 80M 100M, 200M 300M y 500M. Hogares.
  - Mega velocidad (FTTC): Línea local ilimitada – Dúo de 10M, 20M y 30M.
  - Súper velocidad (Cobre): Línea Telefónica local ilimitada - Dúo de 3M, 6M y 10M.
- Esta oferta aplica para clientes que soliciten migración de tecnología en servicios fijo, es decir clientes que cambian de una oferta de (cobre) a una oferta de (FTTC) o a una oferta de (FIBRA).
- Las ofertas trío de servicios fijos incluyen un decodificador para los clientes nuevos o existentes que adquieran el servicio, el deco adicional se cobrará a un valor de \$10.000 pesos mensuales IVA incluido.
- Para clientes existentes que tengan un plan actual y deseen hacer algún trámite (cambio de plan, migración de tecnología, cesión de contrato, cambio estrato) se debe aceptar las condiciones de la oferta que esté vigente en ese momento.
- Para los clientes existentes que adquieran oferta empleados deben autorizar a través de la página los Términos y Condiciones que estén vigentes, de la oferta que se adquiera.
- La oferta para los servicios móviles consiste en un descuento del 50% de descuento sobre los cargos básicos de la oferta Pospago Control Móvil vigente, en planes con cargos básicos mensuales superiores a \$59.900, impuestos incluidos.
- La oferta móvil aplica para nuevos planes y portabilidad con cobertura a nivel nacional.
- Los planes pospago y control de móviles a los cuales les aplica esta oferta son:
  - Los planes Full Navegación 4G de \$59.900, \$69.900 y \$99.900 estarán disponibles desde del 19 de mayo al 30 de junio de 2021, o hasta completar \$5.000 suscripciones, lo primero que suceda.
  - La velocidad de navegación para el plan en línea de \$59.900 disminuye a 1 Mbps después de consumir 40 GB de datos en 4G, no tiene restricción para compartir datos.

- La velocidad de navegación para el plan en línea de \$69.900 disminuye a 1 Mbps después de consumir 50 GB de datos en 4G, no tiene restricción para compartir datos.
  - La velocidad de navegación para el plan en línea de \$99.900 disminuye a 1 Mbps después de consumir 70 GB de datos en 4G, no tiene restricción para compartir datos.
  - El plan de \$99.900 y \$69.900 con Minutos ilimitados todo destino nacional SOLO podrá ser adquirido por una persona natural, para uso exclusivo del titular de la línea y no se permitirá su comercialización, reventa o uso con fines comerciales.
- Plan cuenta control es aquel donde los recursos incluidos (minutos, datos, entre otros) tienen un límite para evitar el consumo extra, no obstante, los usuarios de estos planes pueden seguir usando la línea contratando paquetes prepagos adicionales de minutos, datos, entre otros.
  - Aquellos empleados que cuenten con el beneficio de convergencia o navidad por siempre sobre sus líneas móviles y opten por la oferta empleados, se dará de baja el beneficio de convergencia o navidad por siempre y quedará activo solo el beneficio de Empleado. Las promociones no son acumulables.
  - No aplica en servicios fijos, para planes diferentes a los descritos anteriormente y en servicios móviles no aplica para planes con un cargo básico inferior a \$59.900 impuestos incluidos.
  - Aplica mientras el empleado se encuentre activo en la empresa.
  - No aplica para segmentos Negocios, ni Empresas. No aplica para clientes con Nit.
  - No son acumulables a otras promociones
  - Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete dúo o trío tienen costo mensual adicional y sobre estos no aplica el descuento de la Oferta Empleados (paquetes adicionales móviles de voz y datos, larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o larga distancia por demanda, paquetes Premium etc.). Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>.
  - Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB.
  - Las tarifas de internet fijo en los estratos 1, 2 y 3 no se les aplica IVA. A las tarifas de línea telefónica en los estratos 1 y 2 no se les aplica IVA (según estatutos tributarios).

Tarifas servicios fijos con descuento incluido

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
Cobre	Dúo	3M/800K-Local ilimitado	\$ 23.950	\$ 28.450	\$ 32.450	\$ 37.950
		6M/800K-Local ilimitado	\$ 24.950	\$ 29.950	\$ 33.450	\$ 38.450
		10M/800K-Local ilimitado	\$ 27.450	\$ 31.450	\$ 36.450	\$ 42.950
FTTC	Dúo	15M/5K-Local ilimitado	\$ 31.450	\$ 31.450	N/A	N/A
		20M/10K-Local ilimitado	\$ 34.450	\$ 34.450	N/A	N/A
		30M/15K-Local ilimitado	\$ 39.950	\$ 39.950	N/A	N/A
FTTH	Dúo	80M/80M-Local ilimitado	\$ 40.450	\$ 40.450	\$ 40.450	\$ 46.450
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 45.450	\$ 45.450	\$ 45.450	\$ 53.950
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 64.950	\$ 64.950	\$ 64.950	\$ 71.950
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 74.950	\$ 74.950	\$ 74.950	\$ 83.450
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 124.950	\$ 124.950	\$ 124.950	\$ 133.450
	Bronze	80M/80M-Local ilimitado	\$ 79.450	\$ 79.450	\$ 79.450	\$ 87.950
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 86.450	\$ 86.450	\$ 86.450	\$ 94.950
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 98.950	\$ 98.950	\$ 98.950	\$ 105.950
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 108.950	\$ 108.950	\$ 108.950	\$ 117.450
	Silver	500M/500M-Local ilimitado	\$ 158.950	\$ 158.950	\$ 158.950	\$ 167.450
		80M/80M-Local ilimitado	\$ 82.450	\$ 82.450	\$ 82.450	\$ 90.950
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 89.450	\$ 89.450	\$ 89.450	\$ 97.950
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 101.950	\$ 101.950	\$ 101.950	\$ 108.950
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 111.950	\$ 111.950	\$ 111.950	\$ 120.450
	Gold	500M/500M-Local ilimitado	\$ 161.950	\$ 161.950	\$ 161.950	\$ 170.450
		80M/80M-Local ilimitado	\$ 90.450	\$ 90.450	\$ 90.450	\$ 98.950
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 97.450	\$ 97.450	\$ 97.450	\$ 105.950
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 109.950	\$ 109.950	\$ 109.950	\$ 116.950
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 119.950	\$ 119.950	\$ 119.950	\$ 128.450
	500M/500M-Local ilimitado	\$ 169.950	\$ 169.950	\$ 169.950	\$ 178.450	

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

### TARIFAS SERVICIOS MÓVILES

Tarifas con impuestos incluidos

Plan	Plan Full Navegación \$59.900	Full Navegación 4G \$69.900	Full Navegación 4G \$99.900
Valor mensual con impuestos	\$ 59.900	\$ 69.900	\$ 99.900
Valor mensual con descuento 50% con impuestos incluidos	\$ 29.950	\$ 34.950	\$ 49.950
Valor mensual con impuesto - Exclusivo tienda Web (10% Descuento)	\$ 53.910	\$ 62.910	\$ 89.910
Datos en todas las redes	1,5GB	2GB	2GB
Datos en red 4G	Las primeras 40 GB navegan a 10 Mbps, después a 1 Mbps.	Las primeras 50 GB navegan a 10 Mbps, después a 1 Mbps.	Las primeras 70 GB navegan a 10 Mbps, después a 1 Mbps.
Total Datos	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G
Minutos todo destino nacional	500	Ilimitado	Ilimitado
Minutos y Chat WhatsApp	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Facebook, Instagram, Twitter, Waze	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G
SMS	50	50	50

Nota: Precios con impuestos incluidos

- Los servicios de Línea, Internet, Televisión o móvil deben estar a nombre del empleado ETB, por ninguna causa se entrega el descuento a personas diferentes al empleado. Si el empleado no es el titular del servicio que tiene contratado con ETB, para recibir el beneficio de descuento, debe realizar una cesión de contrato y posteriormente solicitar la oferta Empleado.
- Si después de adquirido el beneficio, el empleado realiza un cambio de plan a ofertas diferentes a las que aplican en la oferta empleados, perderá el derecho a este y le aplicarán las políticas del nuevo plan contratado.
- El documento que debe adjuntar el EMPLEADO es la Cédula de Ciudadanía y aceptar la oferta y los términos y condiciones en el portal de línea especial empleados. No aplica para soportes laborales que indiquen “contratista o aprendiz”.
- Si el empleado deja de pertenecer a la nómina de ETB, pierde el beneficio otorgado, y su oferta será actualizada con las tarifas vigentes, disponibles para consulta en [etb.com](http://etb.com).
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente, si este autoriza a entregar el pago por medio de correo electrónico.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- Para adquirir el plan empleado debe tener distribución de factura electrónica exclusiva, en caso de que desista perderá el beneficio del descuento.
- Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo y de su uso a través de WIFI o punto cableado. Para mayor información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Si el cliente firma cláusula de permanencia mínima, se otorgará un descuento del 100% sobre los cargos por conexión e instalación de los servicios contratados (Línea telefónica fija, internet y televisión). La totalidad de los cargos por conexión e instalación de los servicios se dividen entre los meses de permanencia y se descuentan mensualmente de forma lineal. Si el cliente decide terminar el contrato antes de la finalización del período de permanencia mínima, deberá pagar el valor que a la fecha deba de la suma que le fue descontada, conforme a lo definido en el contrato y en la factura. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.

- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en [etb.com](http://etb.com)