

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA MIX ETB

- Oferta válida a partir del 01 al 31 de mayo del 2021 para productos fijos.
- Oferta válida a partir del 01 al 15 de mayo del 2021 para productos móviles.
- Oferta exclusiva para los clientes existentes de ETB que tengan contratada una línea móvil postpago y que durante la vigencia de la promoción contraten un servicio fijo, o que tengan contratado un servicio fijo y durante la vigencia de la promoción contraten una línea móvil postpago. Para recibir los beneficios que se describen a continuación, el cliente debe encontrarse al día en el pago de su renta mensual.
- La oferta está compuesta por las siguientes características:
 1. Beneficio de aumento de velocidad en el servicio de internet fijo, así:

Aplica para planes fibra de la siguiente manera:

 - i. DÚO FIBRA: Línea local ilimitada e internet en las velocidades de 30M, 50M, 80M, 100M, 200M y 300M Hogares.
 - ii. TRÍO FIBRA: Línea local ilimitada, internet y televisión digital en las velocidades de 30M, 50M, 80M, 100M, 200M y 300M Hogares.
 - iii. El beneficio de incremento en la velocidad de internet fijo aplicaría así para cada plan en DÚO FIBRA y TRÍO FIBRA:
 - Al plan de 30 Megas se le otorgaría un total 50 Megas
 - Al plan de 50 Megas se le otorgaría un total 80 Megas
 - Al plan de 80 Megas se le otorgaría un total 120 Megas
 - Al plan de 100 Megas se le otorgaría un total 150 Megas
 - Al plan de 200 Megas se le otorgaría un total 300 Megas
 - Al plan de 300 Megas se le otorgaría un total 400 Megas
 2. Beneficio de GB adicionales en red 4G de ETB en los planes móviles postpago cuenta control, aplica para planes móviles desde \$39.900 (IVA incluido) de la siguiente manera:

Plan	Plan Mixto 10GB	Plan Mixto 20GB	Plan Full Navegación \$59.900	Full Navegación 4G \$69.900	Full Navegación 4G \$99.900
Valor mensual con impuestos	\$ 39.900	\$ 49.900	\$ 59.900	\$ 69.900	\$ 99.900
Datos en todas las redes	1GB	1,2GB	1,5GB	2GB	2GB
Datos en red 4G	9GB	18,8GB	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G

Beneficios adicionales en red 4G (Navegación a 10 Mbps)	10GB	20GB	20GB	20GB	20GB
Total Datos	20GB	40GB	Full Navegación 4G Las primeras 45 GB navegan a 10 Mbps, después a 1 Mbps.	Full Navegación 4G Las primeras 60 GB navegan a 10 Mbps, después a 1 Mbps.	Full Navegación 4G Las primeras 80 GB navegan a 10 Mbps, después a 1 Mbps.
Minutos todo destino nacional	200	400	500	800	Ilimitado
Minutos y Chat WhatsApp	Ilimitado	ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
SMS	50	50	50	50	50

- La oferta aplica solo para clientes que adquieran los dos servicios con ETB fijo y móvil.
- Si su pago es en efectivo o por PSE al momento de la compra realizara un pago anticipado del 100% del valor pleno del plan contratado. En la segunda facturación verá reflejado el saldo a favor, equivalente al 10% otorgado por la oferta y pagado adicional en la factura del cargo básico anticipado. A partir de la tercera factura usted verá reflejado la facturación normal que le estará llegando mes a mes.
- Los servicios fijo y móvil deben estar bajo el mismo titular.
- Aplica bajo las condiciones actuales de las ofertas fijas y móviles, por consiguiente, el cliente que quiera disfrutar de esta oferta deberá estar en los planes vigentes. (Ver términos y condiciones de las ofertas en (<https://etb.com/tyc.aspx>))
- El aumento de velocidad de internet fijo no podrá ser sumado a otra promoción vigente o acumulado a otras promociones, por lo que se deberá dejar solo el que aplica a esta oferta, la cual le otorga mayores beneficios al cliente mientras tenga los dos tipos de servicios (móvil – fija).
- El cliente que acceda a la oferta deberá mantenerse tanto en el plan de servicio fijo como en el plan móvil para no perder estos beneficios
- Si el cliente tiene un servicio fijo o móvil que no está descrito en este documento como aplicable para recibir el beneficio, le servirá solo para cumplir con el requisito de tener un servicio fijo o móvil para recibir los beneficios.
- Las líneas móviles en modalidad de prepago no sirven para cumplir el requisito de tener servicios en fija y en móvil.
- Aplica el beneficio de oferta mix al servicio más nuevo, es decir si el cliente tiene dos servicios fijos contratados con nosotros , el beneficio en el servicio fijo lo recibirá solo en un servicio, se debe tener en cuenta que la antigüedad del servicio no se mide por la fecha de instalación si no por el último cambio de plan que se haya realizado en el servicio.
- Para los clientes existentes que hayan adquirido el servicio fijo antes del 01 de abril del 2021 las velocidades otorgadas de aumento de velocidad no son simétricas.
- El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites como cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente), le empezarán a aplicar las condiciones comerciales vigentes de acuerdo con el plan contratado.
- ETB puede variar los canales de la parrilla de TV sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- La facturación de cada servicio se realiza bajo lo estipulado en los términos y condiciones de cada uno de los servicios fijo y móvil (<https://etb.com/tyc.aspx>).

- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la fecha de instalación del servicio fijo o al corte asignado al servicio móvil, el cliente recibirá por cada uno de sus servicios una factura.
- Los beneficios le serán asignados en un máximo de 7 días hábiles a partir de la instalación del servicio.
- Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3714000 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>