

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA MIX ETB

- La oferta está compuesta por las siguientes características:
  1. Beneficio de aumento de velocidad en el servicio de internet fijo, así:
 

Aplica para planes fibra de la siguiente manera:

    - i. DÚO FIBRA: Línea local ilimitada e internet en las velocidades de 50M, 100M y 200M. Hogares.
    - ii. TRÍO FIBRA: Línea local ilimitada, internet y televisión digital en las velocidades de 50M, 100M y 200M. Hogares.
    - iii. El beneficio de incremento en la velocidad aplicaría así para cada plan en DÚO FIBRA y TRÍO FIBRA:
      - A 50M se le otorgaría un total 75M (25M adicionales)
      - A 100M se le otorgaría un total de 150M (50M adicionales)
      - A 200M se le otorgaría un total de 300M (100M adicionales)
  2. Beneficio de 10GB adicionales en red 4G en los planes móviles pospago cuenta control, aplica para planes móviles desde \$39.900 (IVA incluido) de la siguiente manera:

Plan	Plan Mixto 10GB	Plan Mixto 20GB	Plan Mixto 30GB	Full Navegación 4G \$69.900	Full Navegación 4G \$99.900
Valor mensual con impuestos	\$ 39.900	\$ 49.900	\$ 59.900	\$ 69.900	\$ 99.900
Datos en todas las redes	1GB	1,2GB	1,5GB	2GB	2GB
Datos en red 4G	9GB	18,8GB	28,5GB	Las primeras 35 GB navegan a 10 Mbps, después a 1 Mbps.	Las primeras 50 GB navegan a 10 Mbps, después a 1 Mbps.
Beneficios adicionales en red 4G	10GB	10GB	10GB	10GB	10GB
Total Datos	10GB	20GB	30GB	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G
Minutos todo destino nacional	200	400	500	800	Ilimitado
Minutos y Chat WhatsApp	Ilimitado	ilimitado	ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
SMS	50	50	50	50	50

- Oferta exclusiva para los clientes ETB que tengan una línea móvil o tenga un servicio fijo y se encuentren al día en el pago de su renta mensual.
- La oferta aplica solo para clientes que adquieran los dos servicios con ETB fijo y móvil.
- Los servicios fijo y móvil deben estar bajo el mismo titular.

- Aplica bajo las condiciones actuales de las ofertas fijas y móviles, por consiguiente, el cliente que quiera disfrutar de esta oferta deberá estar en los planes vigentes. (Ver términos y condiciones de las ofertas en <https://etb.com/tyc.aspx>)
- El aumento de velocidad de internet fijo no podrá ser sumado a otra promoción vigente o acumulado a otras promociones, por lo que se deberá dejar solo el que aplica a esta oferta, la cual le otorga mayores beneficios al cliente mientras tenga los dos tipos de servicios (móvil – fija).
- El cliente que acceda a la oferta deberá mantenerse tanto en el plan de servicio fijo como en el plan móvil para no perder estos beneficios (No aplican cambios de plan).
  - El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites como cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente), le empezarán a aplicar las condiciones comerciales vigentes de acuerdo con el plan contratado.
- ETB puede variar los canales de la parrilla de TV sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- La facturación de cada servicio se realiza bajo lo estipulado en los términos y condiciones de cada uno (<https://etb.com/tyc.aspx>).
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la fecha de instalación del servicio o al corte asignado al servicio móvil, el cliente recibirá por cada uno de sus servicios una factura.
- Los beneficios le serán asignados en un máximo de 7 días hábiles a partir de la instalación del servicio.
- Esta oferta estará vigente desde el 15 al 31 de marzo del 2021.
- Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3714000 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>