

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA ALIANZAS HOGARES

- Este documento contiene los Términos y Condiciones aplicables a la Oferta Alianzas Hogares en la ciudad de Bogotá D.C., Soacha, Cundinamarca (Cota, Mosquera, Apulo, Guasca, Girardot, Ricaurte, Tocaima, Tenjo, Tocancipá, Facatativá, Tabio, La mesa, Fusagasugá, Sibaté, Funza, Madrid, La calera, Sopo, Silvania, Cajicá, Zipaquirá) y el Municipio de Chía, estratos 1 al 6, en las tecnologías de Fibra óptica hasta el hogar (FTTH), Fibra óptica hasta el armario (FTTC) y Cobre.
- Oferta Alianzas con vigencia 1 de febrero al 14 de marzo del 2021.
- Aplica para clientes del segmento Hogares, que se encuentren vinculados a las empresas con las cuales ETB tenga vinculo comercial en la oferta Alianzas: Energía ENEL Codensa y CAFAM caja de compensación familiar. Para acceder al beneficio, el cliente deberá demostrar que le aplica la oferta Alianzas, para lo cual deberá presentar el carnet de la empresa, certificado laboral y cédula de ciudadanía, según corresponda si es empleado con contrato directo, ó si tiene la calidad de afiliado (ej. Afiliado a Caja de Compensación, Bancos, etc), a través del documento idóneo para el efecto.
- Aplica clientes nuevos y para clientes existentes que soliciten Cambios de plan, cesión de contrato, cambio de tecnología, traslados y cambio de estrato, que contraten un plan dúo o trío de la oferta comercial vigente para clientes nuevos. Hogares en las tecnologías FIBRA, FTTC y Cobre. La oferta se encuentra sujeta a la disponibilidad técnica en zonas de cobertura de cada una de las tecnologías.

Tecnología	Plan nuevo
FIBRA	DÚO 50M, 100M, 200M 300M Y 500M
FIBRA	TRÍO 50M, 100M, 200M 300M Y 500M
FTTC	DÚO 15M, 20M Y 30M
COBRE	DÚO 3M, 6M y 10M

- El beneficio de la Oferta Alianzas consiste en otorgar un descuento sobre el cargo fijo mensual del plan contratado, así:
 - Los clientes que contraten un plan dúo (línea telefónica local ilimitada + internet) o trío (línea telefónica local ilimitada + internet + TV) en tecnología FTTH con velocidad de internet de 100 megas o superior, recibirán 15% de descuento en el cargo básico mensual del plan contratado.
 - Los clientes que contraten un plan dúo (línea telefónica local ilimitada + internet) o trío (línea telefónica local ilimitada + internet + TV) en tecnología FTTH con velocidad de internet inferiores o iguales a 50 megas, recibirán 10% de descuento en el cargo básico mensual del plan contratado.
 - Los clientes que un plan dúo (línea telefónica local ilimitada + internet) o trío (línea telefónica local ilimitada + internet + TV) en tecnología FTTC y/o Cobre recibirán 10% de descuento en el cargo básico mensual del plan contratado.
- Para acceder a la Oferta Alianzas, el servicio debe ser contratado, únicamente, por el empleado o afiliado a la empresa con la cual ETB tenga vinculo comercial en la oferta Alianzas, y debe estar únicamente a su nombre. En caso de que el aliado comunique o confirme a ETB que la vinculación

laboral o comercial ha terminado, ello dará lugar a que se pierda automáticamente el beneficio otorgado.

- El descuento aplica para un (1) cliente y por documento de identidad
- Aplica para los planes con las siguientes las características y tarifas:

Tarifas Especiales Oferta Alianzas 10% de descuento

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2		Estrato 3		Estrato 4		Estrato 5 y 6	
			Tarifa Plena	Tarifa Especial	Tarifa Plena	Tarifa Especial	Tarifa Plena	Tarifa Especial	Tarifa Plena	Tarifa Especial
FTTH	Dúo	50M/25K-Local ilimitado	\$ 90.900	\$ 81.810	\$ 90.900	\$ 81.810	\$ 90.900	\$ 81.810	\$ 107.900	\$ 97.110
	Bronze	50M/25K-Local ilimitado	\$ 138.900	\$ 125.010	\$ 138.900	\$ 125.010	\$ 138.900	\$ 125.010	\$ 155.900	\$ 140.310
	Silver	50M/25K-Local ilimitado	\$ 144.900	\$ 130.410	\$ 144.900	\$ 130.410	\$ 144.900	\$ 130.410	\$ 161.900	\$ 145.710
FTTC	Dúo	15M/5K-Local ilimitado	\$ 62.900	\$ 56.610	\$ 62.900	\$ 56.610	N/A	N/A	N/A	N/A
		20M/5,5K-Local ilimitado	\$ 68.900	\$ 62.010	\$ 68.900	\$ 62.010	N/A	N/A	N/A	N/A
		30M/5,5K-Local ilimitado	\$ 79.900	\$ 71.910	\$ 79.900	\$ 71.910	N/A	N/A	N/A	N/A
COBRE	Dúo	3M	\$ 47.900	\$ 43.110	\$ 56.900	\$ 51.210	\$ 75.900	\$ 68.310	\$ 75.900	\$ 68.310
		6M	\$ 49.900	\$ 44.910	\$ 55.900	\$ 50.310	\$ 77.900	\$ 70.110	\$ 77.900	\$ 70.110
		10M	\$ 54.900	\$ 49.410	\$ 62.900	\$ 56.610	\$ 85.900	\$ 77.310	\$ 85.900	\$ 77.310

Tarifas con impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

Tarifas Especiales Oferta Alianzas 15% de descuento

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2		Estrato 3		Estrato 4		Estrato 5 y 6		
			Tarifa Plena	Tarifa Especial	Tarifa Plena	Tarifa Especial	Tarifa Plena	Tarifa Especial	Tarifa Plena	Tarifa Especial	
FTTH	Dúo	100M/50K-Local ilimitado	\$ 104.900	\$ 89.165	\$ 104.900	\$ 89.165	\$ 104.900	\$ 89.165	\$ 121.900	\$ 103.615	
		200M/100K-Local ilimitado	\$ 129.900	\$ 110.415	\$ 129.900	\$ 110.415	\$ 129.900	\$ 110.415	\$ 143.900	\$ 122.315	
		300M/150K-Local ilimitado	\$ 149.900	\$ 127.415	\$ 149.900	\$ 127.415	\$ 149.900	\$ 127.415	\$ 166.900	\$ 141.865	
		500M/250-Local ilimitado	\$ 249.900	\$ 212.415	\$ 249.900	\$ 212.415	\$ 249.900	\$ 212.415	\$ 266.900	\$ 226.865	
	Bronze	100M/50K-Local ilimitado	\$ 152.900	\$ 129.965	\$ 152.900	\$ 129.965	\$ 152.900	\$ 129.965	\$ 169.900	\$ 144.415	
		200M/100K-Local ilimitado	\$ 177.900	\$ 151.215	\$ 177.900	\$ 151.215	\$ 177.900	\$ 151.215	\$ 191.900	\$ 163.115	
		300M/150K-Local ilimitado	\$ 197.900	\$ 168.215	\$ 197.900	\$ 168.215	\$ 197.900	\$ 168.215	\$ 214.900	\$ 182.665	
	Silver	500M/250K-Local ilimitado	\$ 297.900	\$ 253.215	\$ 297.900	\$ 253.215	\$ 297.900	\$ 253.215	\$ 314.900	\$ 267.665	
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 158.900	\$ 135.065	\$ 158.900	\$ 135.065	\$ 158.900	\$ 135.065	\$ 175.900	\$ 149.515	
		200M/100K-Local ilimitado	\$ 183.900	\$ 156.315	\$ 183.900	\$ 156.315	\$ 183.900	\$ 156.315	\$ 197.900	\$ 168.215	
	Gold	300M/150K-Local ilimitado	\$ 203.900	\$ 173.315	\$ 203.900	\$ 173.315	\$ 203.900	\$ 173.315	\$ 220.900	\$ 187.765	
		500M/150K-Local ilimitado	\$ 303.900	\$ 258.315	\$ 303.900	\$ 258.315	\$ 303.900	\$ 258.315	\$ 320.900	\$ 272.765	
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 174.900	\$ 148.665	\$ 174.900	\$ 148.665	\$ 174.900	\$ 148.665	\$ 191.900	\$ 163.115	
	FTTC	Dúo	200M/100K-Local ilimitado	\$ 199.900	\$ 169.915	\$ 199.900	\$ 169.915	\$ 199.900	\$ 169.915	\$ 213.900	\$ 181.815
			300M/150K-Local ilimitado	\$ 219.900	\$ 186.915	\$ 219.900	\$ 186.915	\$ 219.900	\$ 186.915	\$ 236.900	\$ 201.365
500M/250K-Local ilimitado			\$ 319.900	\$ 271.915	\$ 319.900	\$ 271.915	\$ 319.900	\$ 271.915	\$ 336.900	\$ 286.365	
COBRE	Dúo	15M/5K-Local ilimitado	\$ 62.900	\$ 53.465	\$ 62.900	\$ 53.465	N/A	N/A	N/A	N/A	
		20M/5,5K-Local ilimitado	\$ 68.900	\$ 58.565	\$ 68.900	\$ 58.565	N/A	N/A	N/A	N/A	
		30M/5,5K-Local ilimitado	\$ 79.900	\$ 67.915	\$ 79.900	\$ 67.915	N/A	N/A	N/A	N/A	
COBRE	Dúo	3M	\$ 47.900	\$ 40.715	\$ 56.900	\$ 48.365	\$ 75.900	\$ 64.515	\$ 75.900	\$ 64.515	
		6M	\$ 49.900	\$ 42.415	\$ 55.900	\$ 47.515	\$ 77.900	\$ 66.215	\$ 77.900	\$ 66.215	
		10M	\$ 54.900	\$ 46.665	\$ 62.900	\$ 53.465	\$ 85.900	\$ 73.015	\$ 85.900	\$ 73.015	

Tarifas con impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Todo consumo o servicio adicional se facturará al cliente a la tarifa plena desde el momento de la activación o inicio de consumo, sobre estos servicios no aplica el descuento de Oferta Alianzas. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=trio>.
- Las Tarifas se encuentran sujetas a incrementos, conforme a lo dispuesto en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=trio>.
- No aplica descuento sobre descuento, es decir, este beneficio no es acumulable con otras promociones.

- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete de línea local ilimitada e internet, tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO GO, FOX Premium, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros), sobre estos servicios no aplica el descuento de la Oferta Alianzas. Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>.
- Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo y de su uso a través de WIFI o punto cableado. Para mayor información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>.
- Si el cliente firma cláusula de permanencia mínima, se difiere el pago de los cargos por conexión e instalación de los productos adquiridos (Línea telefónica fija e Internet) en doce (12) meses. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogadas las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
- En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>.
- Aplica para las ventas realizadas en los canales Emergía, PDV, Euronel, SP, Silec Islas.
- El plan escogido generará una sola factura mensual; dentro del mismo ciclo de facturación.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la instalación del servicio.
- El pago del plan se cobrará a través de la factura de ETB que llegará al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente, si el cliente autoriza la entrega de la factura por medio de correo electrónico.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com/tyc.