

TÉRMINOS Y CONDICIONES PORTAFOLIO DE HOGARES CUCÚTA

Aspectos Generales:

- Aplica para clientes ETB nuevos que compren el portafolio de Hogares en los estratos 1 al 6.
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el uso y al número de equipos conectados, entre otros factores. El número de dispositivos conectados en simultánea, depende de la velocidad contratada, de la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo y de su uso a través de WIFI o punto cableado. Para mayor información y optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- El cliente perderá los beneficios del plan contratado en los casos en que realice trámites como cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente), le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de acuerdo al plan contratado.
- Los servicios de Banda Ancha tendrán un periodo de permanencia mínima a 12 meses, que es el subsidio al cargo de conexión del servicio y corresponde a un valor de \$ 300.000 IVA Incluido.
- Los servicios de Televisión tendrán un periodo de permanencia mínima a 12 meses, que es el subsidio al cargo de conexión del servicio y corresponde a un valor de \$ 300.000 IVA Incluido.
- Cuando los productos se vendan empaquetados (BA + TV) y sean completamente nuevos el valor del cargo de conexión es de \$ 600.000 IVA Incluido.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar proporcionado por el cliente.

Portafolio servicios fijos:

- Oferta valida en Cúcuta, Villa del Rosario y Los Patios, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de ETB.
- Los planes que se ofrecen en internet individual se encuentran en las siguientes velocidades de internet:
 - 2M, 4M, 6M, Y 10M.
- Los planes que se ofrecen en dúo incluyen: Televisión análoga básica + internet. En las siguientes velocidades de internet:
 - DUO: 2M, 4M, 6M, Y 10M.

- Las velocidades de bajada y subida por vía conexión cable de acuerdo con el paquete contratado son:

Plan	Velocidad bajada	Velocidad subida
10 Megas	10.240 Kb	3.072 Kb
6 megas	6.144 Kb	1.843 Kb
4 megas	4.096 Kb	1.228 Kb
2 megas	2.048 Kb	614 Kb

- Las Tarifas están sujetas a incrementos conforme a lo dispuesto en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Cobre	Televisión		\$ 41.300	\$ 41.300	\$ 41.300	\$ 46.100	\$ 53.100	\$ 53.100
	Internet	2M/800K	No aplica	\$ 40.300	\$ 41.500	\$ 46.100	\$ 47.400	\$ 48.500
		4M/800K	No aplica	\$ 57.600	\$ 58.700	\$ 60.300	\$ 66.300	\$ 66.300
		6M/800K	No aplica	\$ 72.500	\$ 74.900	\$ 80.300	\$ 86.300	\$ 86.300
		10M/800K	No aplica	\$ 109.000	\$ 109.000	\$ 129.800	\$ 129.800	\$ 129.800
	Internet + televisión	2M/800K - Televisión	No aplica	\$ 63.500	\$ 66.700	\$ 72.200	\$ 74.400	\$ 76.700
		4M/800K - Televisión	No aplica	\$ 72.400	\$ 73.600	\$ 76.900	\$ 85.100	\$ 85.100
		6M/800K - Televisión	No aplica	\$ 77.000	\$ 81.600	\$ 87.400	\$ 94.400	\$ 98.000
10M/800K - Televisión		No aplica	\$ 117.300	\$ 121.900	\$ 124.100	\$ 155.900	\$ 155.900	

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- Vigilado por la superintendencia de industria comercio www.sic.gov.co

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número (7) 5 77 88 22 en Cúcuta o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en <https://etb.com/tyc.aspx>