

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA EMPLEADOS ETB

- Oferta aplica para compras realizadas del 1 al 30 de Noviembre del 2020.
- Oferta aplica exclusivamente para clientes nuevos o existentes que pertenezcan a la nómina de empleados de ETB y que se encuentren vinculados a través de contrato laboral con ETB. No aplica pensionados, aliados, contratistas, aprendices o proveedores.
- Los empleados podrán adquirir un (1) paquete a su nombre en servicios fijos y cinco (5) planes a su nombre en servicios móviles, no aplica para servicios suscritos a nombre de un tercero.
- La oferta consiste en un descuento hasta el 50% en servicios fijos aplica del segmento Hogares, uso residencial en los estratos 1 al 6 según tecnología y sujeto a cobertura y disponibilidad técnica. Súper (Cobre): Bogotá en estratos 1 al 6 (FTTC: (fiber-to-the-cabinet): Bogotá y Soacha en estratos 1 al 3 y Alta velocidad (FIBRA): Bogotá y Chía en estratos 1 al 6.
- Los paquetes fijos a los cuales aplica esta oferta son:
 - Alta velocidad (Fibra): Dúo y trío de 50M, 100M, 200M Y 300M. Hogares.
 - Mega velocidad (FTTC): Línea local ilimitada – Dúo de 15M, 20M y 30M.
 - Súper velocidad (Cobre): Línea Telefónica local ilimitada - Dúo de 3M, 6M y 10M.
- Migración de tecnología en servicios fijo, es decir clientes que cambian de una oferta de (cobre) a una oferta de (FTTC) o a una oferta de (FIBRA).
- La oferta para los servicios móviles consiste en un descuento de hasta el 50% de descuento sobre los cargos básicos de la oferta Pospago Control Móvil vigente, en planes con cargos básicos mensuales superiores a \$57.900, impuestos incluidos.
- La oferta móvil aplica para nuevos planes, portabilidad y migración con cobertura a nivel nacional.
- las ofertas trío incluyen un deco para los clientes nuevos o existentes que adquieran el servicio, el deco adicional se cobrara a un valor de \$10.000 pesos mensuales IVA incluido.
- Para clientes existentes que tengan un plan actual y deseen hacer algún trámite (cambio de plan , migración de tecnología, cesión de contrato, cambio estrato) se debe aceptar las condiciones de la oferta que esté vigente en ese momento.
- Para los clientes existentes que adquieran oferta empleados deben autorizar a través de la página los Términos y Condiciones que estén vigentes, de la oferta que se adquiera.
- Los planes pospago y control de móviles a los cuales les aplica esta oferta son:
 - Plan \$57.900: Se compone así 1,5GB en todas las redes + 28,5GB en 4G ETB, 400 minutos todo destino + Chat y minutos Ilimitados WhatsApp+ 50 SMS.
 - Plan \$69.900: Se compone así 2GB en todas las redes + 48GB en 4G ETB, 700 minutos todo destino + Chat y minutos Ilimitados WhatsApp+ 50 SMS.
 - Plan \$79.900: Se compone así 2GB en todas las redes + 58GB en 4G ETB, 800 minutos todo destino + Chat y minutos Ilimitados WhatsApp+ 50 SMS.
 - Plan \$99.900: Se compone así 2GB en todas las redes + 58GB en 4G ETB, Minutos Ilimitados todo destino + Chat y minutos Ilimitados WhatsApp+ 50 SMS.

- Plan cuenta control es aquel donde los recursos incluidos (minutos, datos, entre otros) tienen un límite para evitar el consumo extra, no obstante, los usuarios de estos planes pueden seguir usando la línea contratando paquetes prepagos (adicionales de minutos, datos, entre otros).
- Aquellos empleados que cuenten con el beneficio de convergencia o navidad por siempre sobre sus líneas móviles y opten por la oferta empleados, se dará de baja el beneficio de convergencia o navidad por siempre y quedará activo solo el beneficio de Empleado.
- No aplica en servicios fijos, para planes diferentes a los descritos anteriormente y en servicios móviles no aplica para planes con un cargo básico inferior a \$57.900 impuestos incluidos.
- Aplica mientras el empleado se encuentre activo en la empresa.
- No aplica para segmentos Negocios, ni Empresas. No aplica para clientes con Nit.
- No son acumulables a otras promociones
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (paquetes adicionales móviles de voz y datos, larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o larga distancia por demanda, paquetes Premium etc.). Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>.
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB.
- Las tarifas de internet fijo en los estratos 1, 2 y 3 no se les aplica IVA. A las tarifas de línea telefónica en los estratos 1 y 2 no se les aplica IVA (según estatutos tributarios).

Tarifas servicios fijos

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
Cobre	Dúo	3M/800K-Local ilimitado	\$ 23,950	\$ 28,450	\$ 32,450	\$ 37,950
		6M/800K-Local ilimitado	\$ 24,950	\$ 29,950	\$ 33,450	\$ 38,450
		10M/800K-Local ilimitado	\$ 27,450	\$ 31,450	\$ 36,450	\$ 42,950
FTTC	Dúo	15M/5K-Local ilimitado	\$ 31,450	\$ 31,450	N/A	N/A
		20M/10K-Local ilimitado	\$ 34,450	\$ 34,450	N/A	N/A
		30M/15K-Local ilimitado	\$ 39,950	\$ 39,950	N/A	N/A
FTTH	Dúo	30M/15K-Local ilimitado	\$ 40,450	\$ 40,450	\$ 40,450	\$ 46,450
		50M/25K-Local ilimitado	\$ 45,450	\$ 45,450	\$ 45,450	\$ 53,950
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 52,450	\$ 52,450	\$ 52,450	\$ 60,950
		200M/100K-Local ilimitado	\$ 64,950	\$ 64,950	\$ 64,950	\$ 71,950
		300M/150K-Local ilimitado	\$ 74,950	\$ 74,950	\$ 74,950	\$ 83,450
	Bronze	30M/15K-Local ilimitado	\$ 64,450	\$ 64,450	\$ 64,450	\$ 70,450
		50M/25K-Local ilimitado	\$ 69,450	\$ 69,450	\$ 69,450	\$ 77,950
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 76,450	\$ 76,450	\$ 76,450	\$ 84,950
		200M/100K-Local ilimitado	\$ 88,950	\$ 88,950	\$ 88,950	\$ 95,950
	Silver	30M/15K-Local ilimitado	\$ 98,950	\$ 98,950	\$ 98,950	\$ 107,450
		30M/15K-Local ilimitado	\$ 67,450	\$ 67,450	\$ 67,450	\$ 73,450
		50M/25K-Local ilimitado	\$ 72,450	\$ 72,450	\$ 72,450	\$ 80,950
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 79,450	\$ 79,450	\$ 79,450	\$ 87,950
		200M/100K-Local ilimitado	\$ 91,950	\$ 91,950	\$ 91,950	\$ 98,950
	Gold	30M/15K-Local ilimitado	\$ 101,950	\$ 101,950	\$ 101,950	\$ 110,450
		30M/15K-Local ilimitado	\$ 75,450	\$ 75,450	\$ 75,450	\$ 81,450
		50M/25K-Local ilimitado	\$ 80,450	\$ 80,450	\$ 80,450	\$ 88,950
		100M/50K-Local ilimitado	\$ 87,450	\$ 87,450	\$ 87,450	\$ 95,950
200M/100K-Local ilimitado		\$ 99,950	\$ 99,950	\$ 99,950	\$ 106,950	
		300M/150K-Local ilimitado	\$ 109,950	\$ 109,950	\$ 109,950	\$ 118,450

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

TARIFAS SERVICIOS MÓVILES
Tarifas con impuestos incluidos

Plan	Plan 30GB	Plan 50GB	Plan 60GB	Plan 60GB con Min Ilim
Cargo Básico con impuestos incluidos	\$ 57.900	\$ 69.900	\$ 79.900	\$ 99.900
Cargo Básico valor exento IVA hasta el 13 agosto 2020	\$ 48.820	\$ 58.940	\$ 67.371	N/A
Valor mensual con descuento 50% con impuestos incluidos	\$ 28.950	\$ 34.950	\$ 39.950	\$ 49.950
Valor mensual con descuento 50% Valor exento IVA hasta el 13 agosto 2020	\$24.411	\$29.470	\$33.687	\$42.118
Datos	1.5GB	2GB	2GB	2GB
Datos en red 4G	28.5GB	48GB	58GB	58GB
Total Datos	30GB	50GB	60GB	60GB
Minutos todo destino nacional	400 min	700 min	800 min	Ilimitado
Capacidad adicional en Chat y Minutos WhatsApp	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
SMS	50	50	50	50

Nota: Precios con impuestos incluidos

- Los servicios de Línea, Internet, Televisión o móvil, deben estar a nombre del empleado ETB, por ninguna causa se venden servicios a personas diferentes al suscriptor, si el empleado no es el titular, debe realizar cambio de suscriptor y posteriormente solicitar la oferta Empleado.

- Si después de adquirido el beneficio, el empleado realiza un cambio de plan a ofertas diferentes a las que aplican en la oferta empleados, perderá el derecho a este y le aplicarán las políticas del nuevo plan contratado.
- El documento que debe adjuntar el EMPLEADO es la Cédula de Ciudadanía y aceptar la oferta y los términos y condiciones en el portal de línea especial empleados. No aplica para soportes laborales que indiquen “contratista o aprendiz”.
- Si el empleado deja de pertenecer a la nómina de ETB, pierde el beneficio otorgado, y su oferta será actualizada con las tarifas vigentes, disponibles para consulta en etb.com.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El beneficio aplica para aquellos empleados que se inscriban a recibir su factura por los medios electrónicos de manera exclusiva, es decir, correo electrónico que inscriba al momento de la compra.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente, si este autoriza a entregar el pago por medio de correo electrónico.
- Para adquirir el plan empleado debe tener distribución electrónica exclusiva, en caso de que desista perderá el beneficio del descuento.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica y/o Internet), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>
- Aplican las demás políticas de postventa y atención de PQR que se encuentran vigentes.
- las ofertas trío incluyen un deco para los clientes nuevos o existentes que adquieran el servicio, el deco adicional se cobrara a un valor de \$10.000 pesos mensuales IVA incluido.
- Para clientes existentes que tengan un plan actual y deseen hacer algún trámite (cambio de plan , migración de tecnología, cesión de contrato, cambio estrato) se debe aceptar las condiciones de la oferta que esté vigente en ese momento, cuando se realice el cambio.
- Para los clientes existentes que adquieran oferta empleados se debe autorizar a través de la página los Términos y Condiciones que estén vigentes, de la oferta que se adquiera.

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en etb.com