

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA ALIANZAS HOGARES

- Este documento contiene los Términos y Condiciones para la Promoción Convenios Hogares en la ciudad de Bogotá D.C., Cundinamarca y el Municipio de Chía.
- Oferta Alianzas con vigencia desde el 1 hasta el 31 de agosto de 2020.
- El beneficio de la Oferta Alianzas consiste en otorgar un 10% de descuento sobre el valor de la oferta vigente en captura Hogares en las tecnologías FIBRA, FTTC y Cobre y se encuentra sujeta a la disponibilidad técnica en zonas de cobertura de cada una de las tecnologías.

Tecnología	Plan nuevo
FIBRA	DÚO 50M, 100M, 200M Y 300M
FIBRA	TRÍO 50M, 100M, 200M Y 300M
FTTC	DÚO 10M, 20M Y 30M
COBRE	DÚO 3M, 6M y 10M

- Aplica para clientes nuevos del segmento hogares, que se encuentren vinculados a las empresas con las cuales ETB tenga vínculo comercial en la oferta Alianzas; para poder llevar a cabo la contratación del servicio, el cliente nuevo deberá demostrar que le aplica dicha oferta, presentando carnet de la empresa, certificado laboral y cédula de ciudadanía, según corresponda si es empleado con contrato directo, ó si tiene la calidad de afiliado (ej. Afiliado a Caja de Compensación, Bancos, etc) , a través del documento idóneo para el efecto.
- El servicio puede ser contratado, únicamente, por el empleado o afiliado a la empresa con la cual ETB tenga vínculo comercial en la oferta Alianzas, y debe estar únicamente a su nombre. En caso de que el aliado comunique o confirme a ETB que la vinculación laboral o comercial ha terminado, ello dará lugar a que se pierda automáticamente el beneficio otorgado.
- Aplica para los planes con las siguientes las características y tarifas :

Tarifas Especiales Oferta Alianzas

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2		Estrato 3		Estrato 4		Estrato 5 y 6	
			Tarifa Especial	Tarifa PLeas	Tarifa Especial	Tarifa PLeas	Tarifa Especial	Tarifa PLeas	Tarifa Especial	Tarifa PLeas
FIBRA	Trío - Bronz	50M/25K - Local Ilimitado	\$ 125.010	\$ 138.900	\$ 125.010	\$ 138.900	\$ 125.010	\$ 138.900	\$ 140.310	\$ 155.900
		100M/50K - Local Ilimitado	\$ 137.510	\$ 152.900	\$ 137.510	\$ 152.900	\$ 137.510	\$ 152.900	\$ 152.310	\$ 169.900
		200M/100K - Local Ilimitado	\$ 160.110	\$ 177.900	\$ 160.110	\$ 177.900	\$ 160.110	\$ 177.900	\$ 172.703	\$ 191.900
		300M/150K - Local Ilimitado	\$ 178.110	\$ 197.900	\$ 178.110	\$ 197.900	\$ 178.110	\$ 197.900	\$ 193.410	\$ 214.900
	Trío - Silver	50M/25K - Local Ilimitado	\$ 130.409	\$ 144.900	\$ 130.409	\$ 144.900	\$ 130.409	\$ 144.900	\$ 145.710	\$ 161.900
		100M/50K - Local Ilimitado	\$ 143.009	\$ 158.900	\$ 143.009	\$ 158.900	\$ 143.009	\$ 158.900	\$ 158.310	\$ 175.900
		200M/100K - Local Ilimitado	\$ 165.509	\$ 183.900	\$ 165.509	\$ 183.900	\$ 165.509	\$ 183.900	\$ 178.103	\$ 197.900
		300M/150K - Local Ilimitado	\$ 183.509	\$ 203.900	\$ 183.509	\$ 203.900	\$ 183.509	\$ 203.900	\$ 198.810	\$ 220.900
	Trío - Gold	50M/25K - Local Ilimitado	\$ 144.810	\$ 160.900	\$ 144.810	\$ 160.900	\$ 144.810	\$ 160.900	\$ 160.103	\$ 177.900
		100M/50K - Local Ilimitado	\$ 157.410	\$ 174.900	\$ 157.410	\$ 174.900	\$ 157.410	\$ 174.900	\$ 172.703	\$ 191.900
		200M/100K - Local Ilimitado	\$ 179.910	\$ 199.900	\$ 179.910	\$ 199.900	\$ 179.910	\$ 199.900	\$ 192.503	\$ 213.900
		300M/150K - Local Ilimitado	\$ 197.910	\$ 219.900	\$ 197.910	\$ 219.900	\$ 197.903	\$ 219.900	\$ 213.203	\$ 236.900
FIBRA	Dúos	50M/25K - Local Ilimitado	\$ 81.810	\$ 90.900	\$ 81.810	\$ 90.900	\$ 81.803	\$ 90.900	\$ 97.110	\$ 107.900
		100M/50K - Local Ilimitado	\$ 94.410	\$ 104.900	\$ 94.410	\$ 104.900	\$ 103.703	\$ 104.900	\$ 103.703	\$ 121.900
		200M/100K - Local Ilimitado	\$ 116.910	\$ 129.900	\$ 116.910	\$ 129.900	\$ 116.903	\$ 129.900	\$ 123.510	\$ 143.900
		300M/150K - Local Ilimitado	\$ 134.910	\$ 149.900	\$ 134.910	\$ 149.900	\$ 134.910	\$ 149.900	\$ 150.210	\$ 166.900
FTTC	Dúos	10M/5K - Local Ilimitado	\$ 56.610	\$ 62.900	\$ 56.610	\$ 62.900	N/A	N/A	N/A	N/A
		20M/5,5K - Local Ilimitado	\$ 62.010	\$ 68.900	\$ 62.010	\$ 68.900	N/A	N/A	N/A	N/A
		30M/5,5K - Local Ilimitado	\$ 71.910	\$ 79.900	\$ 71.910	\$ 79.900	N/A	N/A	N/A	N/A
		3M/800K	\$ 43.110	\$ 47.900	\$ 51.210	\$ 56.900	\$ 58.403	\$ 64.900	\$ 68.303	\$ 75.900
COBRE	Dúos	6M/800K	\$ 44.310	\$ 49.900	\$ 53.910	\$ 59.900	\$ 60.203	\$ 66.900	\$ 70.110	\$ 77.900
		10M/800K	\$ 49.410	\$ 54.900	\$ 56.610	\$ 62.900	\$ 65.603	\$ 72.900	\$ 77.303	\$ 85.900

Tarifas con impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Todo consumo o servicio adicional se facturará al cliente desde el momento de la activación o inicio de consumo. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=trio>.
- Las Tarifas se encuentran sujetas a incrementos, conforme a lo dispuesto en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=trio>.
- No aplica descuento sobre descuento, es decir, este beneficio no es acumulable con otras promociones.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete de línea local ilimitada e internet, tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>.
- Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo y de su uso a través de WIFI o punto cableado. Para mayor información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>.
- El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos que a su solicitud realice trámites, tales como, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuales afectan la oferta, y a partir de ese momento le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de acuerdo al plan contratado, sin tener en cuenta el beneficio.
- Si el cliente firma cláusula de permanencia mínima, se difiere el pago de los cargos por conexión e instalación de los productos adquiridos (Línea telefónica fija e Internet) en doce (12) meses. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogadas las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
- En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>.
- El plan escogido generara una sola factura mensual; dentro del mismo ciclo de facturación.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la instalación del servicio.
- El pago del plan se cobrará a través de la factura de ETB que llegará al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente, si el cliente autoriza la entrega de la factura por medio de correo electrónico.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com/tyc.