

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PLANES MÓVILES EMPRESAS Y GOBIERNO ETB

1. Oferta vigente del 21 de agosto de 2019 al 30 de abril de 2020.
2. Los planes que incluyen una capacidad principal de Datos y una capacidad en datos adicional en cada una de las bolsas para navegar en apps.
3. Las bolsas de Apps no consumen de su bolsa de datos principal mientras no se haya consumido la capacidad de cada bolsa.
4. Planes disponibles en modalidad de pospago cuenta control. Los consumos adicionales deben realizarse con una recarga de dinero.
5. Con el plan móvil pospago cuenta control se genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
6. Oferta disponible para uso exclusivo empresarial o corporativo. No aplica para reventa ni para call centers.
7. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional a través de recarga. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional
8. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$1 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$50 a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los consumos adicionales deben realizarse con una recarga de dinero.
9. En prioridad de consumo primero se descontarán las gigas promocionales en red 4G, luego los datos contratados en el plan en red 4G, después la capacidad propia de las App y por último los datos contratados en el plan en 2G/3G.
10. Los datos de los planes móviles pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Cobeturaycalidad>.
11. Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Cobeturaycalidad>.
12. La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra publicada en la página web: <http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>
13. Tabla planes vigentes pospago cuenta control, los precios incluyen impuestos:

Cargo Básico	\$49.900	\$69.700	\$79.700	\$99.700
Datos Principal	10GB	30GB	50GB	80GB
Minutos Todo destino Nacional	600	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS Todo Destino	100	100	100	100

14. Todos los planes incluyen 100 SMS a Todo destino.
15. La capacidad de datos incluida en los planes puede ser utilizada en las redes 2G, 3G y 4G.
16. Adicional a los datos del plan, se incluyen bolsas con capacidad adicional para navegación en aplicaciones, que están distribuidas en las bolsas de aplicaciones siguientes:

Cargo Básico	\$49.900	\$69.700	\$79.700	\$99.700
Bolsa para Chat WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube	4GB	4GB	4GB	4GB
Bolsa para Correo y Office 365	2GB	2GB	2GB	2GB
Bolsa para Moovit, Waze, Google Maps	20GB	20GB	20GB	20GB
Bolsa para app UC ETB	30GB	30GB	30GB	30GB

17. Las bolsas de aplicaciones se utilizan en la red 4G LTE.
18. Las bolsas de datos de aplicaciones en red 4G tiene prioridad de consumo sobre la capacidad de datos en redes 2G/3G/4G.
19. Los datos de navegación de cada una de las bolsas de las aplicaciones se asignan a partir de la venta.
20. Los datos de navegación de cada una de las bolsas de aplicaciones caducan mensualmente, y tiene prioridad sobre los datos principales del plan en red 2G/3G/4G del plan.
21. Para el correo únicamente aplica a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos, y solo para las cuentas, Exchange, Gmail, Yahoo!, y Hotmail.
22. Para Office 365 aplica la navegación dentro de las Aplicaciones de SharePoint, OneDrive, Skype Empresarial, Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote y Microsoft Teams
23. Para UC ETB aplica la navegación dentro de la aplicación de Comunicaciones Unificadas de ETB.
24. Las funcionalidades que aplican para WhatsApp Chat son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz.
25. Adquiriendo un plan relacionado en la tabla, obsequiamos minutos a WhatsApp mensuales adicionales al plan, los cuales se descuentan en llamadas salientes y entrantes durante 12 meses contados desde el momento de la activación del servicio:

Cargo Básico	\$49.900	\$69.700	\$79.700	\$99.700
Vigencia	1 año	1 año	1 año	1 año
Minutos WhatsApp	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

26. Las llamadas ilimitadas tienen vigencia 1 año a partir de la activación del servicio, posterior, cada uno de los planes manejarán 1.000 minutos para llamadas salientes y entrantes.
27. Contenidos fuera de WhatsApp no están contemplados en la capacidad incluida. No aplican video llamadas.
28. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuenta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.

29. La promoción tiene una vigencia de 12 meses por lo que, si el servicio se suspende por hurto, pérdida, mora o por solicitud voluntaria dentro de ese término no se ampliará su vigencia.
30. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
31. Si el cliente hace cambio de plan móvil que no esté dentro de la presente promoción durante la vigencia de esta promoción, pierde el beneficio.
32. No aplica para planes móviles masivos
33. Se establece como causal de terminación el incumplimiento de las obligaciones por parte del usuario, de forma tal que el uso del plan para consumos que no sean corporativos, por ejemplo, la reventa del servicio o el uso como call center, o que efectúe cualquier método de comunicación no autorizado.
34. Se realizará una validación de acuerdo a la política de control fraude para verificar que sobre los planes autorizados no se configuran las características de cliente clasificado con Perfil Saliente (registrado en el sistema de activaciones con llamadas salientes a 200 o más destinos diferentes, y/o menos de 50 minutos entrantes en el mismo periodo o valorados como tal desde el área de crédito y calidad), las partes acuerdan que el suscriptor podrá marcar hasta a 199 destinos diferentes o móviles durante su periodo de facturación, y/o deberá recibir cuando menos 50 minutos entrantes durante el mismo periodo.