

TÉRMINOS Y CONDICIONES

MIGRACIÓN MASIVA DE COBRE A FIBRA ÓPTICA (FTTH) Y FTTC

Oferta válida desde el 08 de marzo hasta 31 de octubre de 2020 en Bogotá y Chía, para clientes con planes de Línea telefónica y dúos en Cobre, con cobertura en Fibra Óptica (FTTH Fiber to the home) o FTTC (Fiber to the curb), que sean contactados por ETB, y acepten, sin costo adicional a su tarifa actual, el cambio de tecnología en planes de dúos a Fibra óptica en los planes de 50 megas, 100 megas y 200 megas o a FTTC en el plan de 30 megas, según el ofrecimiento de ETB y sólo en las velocidades ofertadas. La promoción está dirigida a sólo para clientes ETB del segmento hogares que hayan sido contactados y cumplan con la siguiente condición:

Cientes con planes de líneas telefónicas y dúos, con plan actual en tecnología de Cobre, que hayan sido contactados por mensajes de texto, correo electrónico o llamadas con grabaciones de voz informándoles que ETB les aumenta de velocidad o que pueden incluir en su plan internet de Fibra Óptica o en FTTC, sin costo adicional a su tarifa mensual vigente. Para hacer efectivo el beneficio, el cliente que ha sido previamente contactado, deberá comunicarse a través de cualquier canal de atención indicando que recibió la comunicación y que acepta el beneficio.

Aplica para estratos 1 al 6 de uso residencial. Sujeto a disponibilidad técnica. Para mayor información de cobertura ingresar al siguiente link: <https://etb.com/direcciones-fibra/Default.aspx>

El cliente mantiene el número telefónico actual.

El cliente podrá solicitar los servicios agregados de internet con costo adicional (Ejemplo: HBO GO, HOT GO, McAfee, entre otros.) que no se encuentren incluidos en el paquete de línea telefónica e internet adquirido, y serán facturados adicionalmente al valor de la oferta adquirida.

Si después de realizado el cambio de tecnología, el cliente realiza un cambio de plan, realiza cesión de contrato, cambio de dirección de instalación, traslado, o cualquier trámite que afecte la oferta (a solicitud del cliente o por falta de pago), se perderán los beneficios de la presente promoción y obtendrá los que hagan parte de la nueva oferta adquirida.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención al cliente marcando al número 3777777 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>