

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA 4X4G ETB MÓVILES EMPRESAS Y GOBIERNO

Oferta 4x4G:



- La Oferta 4X4G está disponible para uso exclusivo empresarial o corporativo no aplica para reventa y/o call centers, vigente desde el 09 de abril del 2018 al 31 de Marzo del 2019.
- Los precios incluyen Impuestos: IVA 19% + Impuesto al consumo 4% + Impuesto al consumo 4% planes de datos mayores de \$50.000.
- Los 7 planes están disponibles en modalidad de pospago cuenta control y los planes con cargo básico mensual de \$69.700, \$86.700, \$107.700, \$123.700 y \$148.700 también están disponibles en modalidad pospago abierto.
- Todos los planes incluyen 100 SMS a Todo destino.

Beneficios en Datos

- Los planes Objeto de esta oferta tiene una capacidad de datos incluida, adicional a esta capacidad el cliente tendrá como beneficio 4 veces dicha capacidad en datos en la red 4G, de la siguiente manera:

Valor plan	Capacidad del plan en red 3G/4G	Capacidad Adicional en red 4G	Capacidad Total
\$47.700	1,5 GB	6,0 GB	7,5 GB
\$55.700	2,0 GB	8,0 GB	10,0 GB
\$69.700	3,0 GB	12,0 GB	15,0 GB
\$86.700	4,0 GB	16,0 GB	20,0 GB
\$107.700	6,0 GB	24,0 GB	30,0 GB
\$123.700	8,0 GB	32,0 GB	40,0 GB
\$148.700	12,0 GB	48,0 GB	60,0 GB

- Internet sin restricciones de navegación hasta finalizar su capacidad de GB contratadas. No aplica PUJ (Política de Uso Justo).
- La bolsa de datos en red 4G tiene prioridad de consumo sobre la bolsa de datos en red 3G/4G y bolsa de aplicaciones incluidas.
- La tecnología 4G es un servicio de internet móvil de alta velocidad sujeto a la cobertura de la red 4G LTE y a la compatibilidad del dispositivo. De igual forma, la SIM que ETB proporciona funciona con todas las aplicaciones y servicios en dispositivos 4G banda 4.
- Cuando por las causas establecidas se limite la prestación del servicio en 4G, el servicio se prestará en red 3G y 2G (UMTS, HSPA+, GPRS o EDGE) con cobertura nacional. La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra publicada en la página web:

<http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>

Aplicaciones incluidas que no consumen de la bolsa de datos en red 3G/4G,

Todos los planes incluyen aplicaciones que no consumen de la bolsa de datos (ver tabla de aplicaciones), sin embargo el plan de cargo básico mensual de \$47.700 no incluye la aplicación de movilidad.

Aplicaciones incluidas y su capacidad de datos asociada:

	Capacidad
Whatsapp Chat	1,5 GB
Facebook	250 MB
Mail corporativo	500 MB
Twitter	500 MB
Movilidad: Waze, Google Maps y Moovit	20 GB

- Los datos de navegación gratuita de las aplicaciones aplican para red 3G y 4G.
- Los datos de navegación gratuita de las aplicaciones se asignan a partir de la venta.
- La bolsa de movilidad está sujeta a una política de uso justo de 20GB por mes
- Los datos de navegación gratuita de las aplicaciones caducan por vigencia, y tiene prioridad sobre los datos en red 3G/4G del plan.
- Para el Correo únicamente aplica a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos, y solo para las cuentas, Exchange, Gmail, Yahoo!, y Hotmail.
- Las funcionalidades gratuitas que aplican para WhatsApp son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz.

Llamadas por whatsapp

- Las llamadas por WhatsApp están limitadas de acuerdo a tabla adjunta que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superado este consumo descontará de los datos 3G/4G del plan.

Plan	Minutos Equivalente	Capacidad Datos
\$47.700	400	240 MB
\$55.700	600	360 MB
\$69.700	1.000	600 MB
\$86.700	1.000	600 MB
\$107.700	1.000	600 MB
\$123.700	1.800	1080 MB
\$148.700	1.800	1080 MB

Otros

- Los minutos incluidos a LDI en los planes de cargo básico de \$86.700, \$107.700, \$123.700 y \$148.700 deben ser generados usando el 007 como código de salida de larga distancia internacional, llamadas realizadas con códigos diferentes al 007 serán facturadas de acuerdo a las tarifas del operador usado.
- Las llamadas a larga distancia internacional adicionales a los minutos incluidos en los planes de cargo básico de \$86.700, \$107.700, \$123.800 y \$148.000 serán facturadas de acuerdo a las tarifas vigentes.
- Se establece como causal de terminación el incumplimiento de las obligaciones por parte del usuario, de forma tal que el uso del plan para consumos que no sean corporativos, por ejemplo, la reventa del servicio o el uso como call center, o que efectúe cualquier método de comunicación no autorizado, se entenderán como motivo de cambio de plan.
- Se realizará una validación de acuerdo a la política de control fraude para verificar que sobre los planes autorizados no se configuran las características de Cliente clasificado con Perfil Saliente (registrado en el sistema de activaciones con llamadas salientes a 200 o más destinos diferentes, y/o menos de 50 minutos entrantes en el mismo periodo o valorados como tal desde el área de crédito y calidad), las partes acuerdan que el suscriptor podrá marcar hasta a 199 destinos diferentes o móviles durante su periodo de facturación, y/o deberá recibir cuando menos 50 minutos entrantes durante el mismo periodo.