

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA OFERTA EMPRESA CONECTADA PARA CLIENTES DEL
SEGMENTO EMPRESAS Y GOBIERNO

- Oferta válida desde el 08 de marzo de 2019 hasta 31 de diciembre de 2020.
- Aplica para clientes del segmento Empresas y Gobierno de ETB que adquieran el servicio de Internet Dedicado en Bogotá y regiones a través de la fuerza de ventas de ETB.
- A través de esta oferta el cliente corporativo podrá adquirir una solución integral de comunicación conformada por los servicios de Internet Corporativo (Internet Dedicado e Internet +), conectividad, servicios de seguridad, WiFi Administrado, planes de datos y equipos móviles y Soluciones fijas de Voz, de acuerdo con las necesidades del cliente corporativo, los cuales se describen a continuación:
 - **El servicio de Internet corporativo**, que hace parte de la presenta oferta se prestará con la red de ETB en fibra óptica con enlaces de Internet Dedicado con anchos de banda de 6, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45 y 50 Mbps o Internet + con anchos de banda de 6, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50 y 100 Mbps únicamente en las ciudades de Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta, Cali, Villavicencio, Neiva, Tunja e Ibagué.
 - El servicio de Conectividad se prestará con la red de ETB en fibra óptica con anchos de banda de 2, 5 y 10 Mbps únicamente en las ciudades de Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta, Cali, Villavicencio, Neiva, Tunja e Ibagué. Servicios de Seguridad Web - Seguridad Total (Control contenido, bloqueo de anuncios, firewall, Antispam y Antiphishing).
 - **El servicio de WiFi Administrado ETB**, que hace parte de la oferta consta de la entrega de Access Point referencia R300 Indoor (cobertura interna en la sede del cliente).
 - **Planes de Datos Móviles** de 1.5GB 4x4G, 2.0GB 4x4G, 4.0GB 4x4G, 4.0GB 4x4G Abierto, 6.0GB 4x4G, 6.0GB 4x4G Abierto, 8.0GB 4x4G, 8.0GB 4x4G Abierto, 12,0GB 4x4G y 12,0GB 4x4G Abierto.
 - **Un equipo MIFI** (móviles) con planes a la medida de datos de 1, 2, 3, 5, 10 y 20 Gb. El equipo MIFI de la oferta es el Alcatel Link Hub HH41, y se incluirá con costo adicional cuando el cliente lo requiera.
 - **Los servicios Fijos de Voz Ilimitado** 2,4 líneas análogas y / o 2, 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45 y 50 líneas SIP.
- Las condiciones específicas acordadas con cada cliente, se reflejarán en la oferta comercial presentada y aceptada por el cliente corporativo.
- Los servicios objeto de la oferta, se encuentran sujetos a disponibilidad y viabilidad técnica en las ciudades de Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta, Villavicencio, Neiva, Tunja e Ibagué. Esta oferta no aplica para otras ciudades.
- Para verificar las condiciones de instalación de los servicios consulten: link https://etb.com/empresas/pdf/Aspectos_Generales_para_la_Prestaci%C3%B3n_y_Soporte_de_Servicios_Corporativos_V4.pdf.

- Si requiere mayor información de los servicios de ETB para su empresa, por favor comuníquese con el número 01 8000 123 737 o ingrese a www.etb.com/empresas.