

## TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE UNIVERSAL+ COMO SERVICIO DE VALOR AGREGADO

1. Oferta válida del 1 al 31 de Agosto del 2023. Aplica en Bogotá, Chía y Soacha para clientes que tengan contratado o contraten un plan de servicios fijos del segmento Hogares de ETB, en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra óptica. La disponibilidad de cobertura de fibra óptica en la ubicación del usuario se confirma en el momento de la venta.
2. UNIVERSAL + es un servicio prestado por **NBC Universal Global Networks Latin América LLC** y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado, que permite vía streaming, ver contenido lineal y bajo demanda. El contenido lineal y bajo demanda se puede acceder a través de internet utilizando los siguientes dispositivos/métodos:
  - **DISPOSITIVOS MÓVILES Y TABLETAS**
    - Android 5.1 o superior (tabletas o móviles).
    - Apple iOS móvil (iOS 12 o superior).  
iPhone (año 2017 en adelante).  
iPad (año 2017 en adelante).
  - **SMART TV o TELEVISORES INTELIGENTES**
    - Android TV 7.1 en adelante
    - LG TV del año 2018 en adelante con sistema operativo WebOS 4.0 o superior.
    - Samsung TV del año 2018 en adelante con sistema operativo Tizen 4.0 o superior.
  - **DISPOSITIVOS DE STREAMING o TRANSMISIÓN**
    - Apple TV del año 2019 en adelante.
    - Google Chromecast (Android TV 7.1)
  - **NAVEGADORES WEB Desde un PC o MAC**
    - Google Chrome. (Version 109 o superior)
    - Apple Safari. (Version 16 o superior)
    - Mozilla Firefox. (Version 100 o superior)
3. UNIVERSAL + se compone de los siguientes contenidos:
  - UNIVERSAL PREMIERE
  - UNIVERSAL CINEMA
  - UNIVERSAL COMEDY
  - UNIVERSAL CRIME
  - UNIVERSAL REALITY
  - + DE 1.000 HORAS DE CONTENIDO EN STREAMING
4. ETB ofrece el servicio UNIVERSAL + como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al cargo fijo mensual del plan fijo de ETB que el cliente tenga contratado.

5. El servicio de UNIVERSAL + se activa con el usuario de Mi ETB y se puede disfrutar con la misma cuenta en hasta cuatro sesiones en simultaneo. Términos y condiciones de la plataforma disponibles para consulta en <https://www.nbcuniversal.com/terms>
6. ETB ofrece el servicio de UNIVERSAL + por un precio de suscripción de **\$26.000 mensuales** IVA incluido.  
Recibe los primeros 3 meses de la suscripción por **\$13.000 mensuales** y desde el mes 4 se factura la tarifa plena.
7. Promoción emitida por **NBC Universal Global Networks Latin América LLC** como prestador del servicio de UNIVERSAL + y ETB. Promoción no transferible y no acumulable con otras ofertas, promociones y/o descuentos. En adición, un cliente solo podrá recibir esta promoción una vez.
8. Para recibir la promoción, el cliente debe suscribirse al servicio UNIVERSAL + por medio de ETB y realizar el pago oportuno a través de la factura de ETB.
9. La suscripción al servicio UNIVERSAL + no modifica las condiciones actuales del plan fijo ETB contratado por el cliente con ETB, por ser un servicio de valor agregado al plan. El servicio UNIVERSAL + se contrata con un cargo fijo mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
10. Pasos para registrarse en MI ETB
  - Es indispensable que el cliente tenga un correo electrónico activo
  - Ingresar a MI ETB y registrarse: <https://etb.com/mietb.aspx> o al App de MI ETB
  - Clic en ¿aun no tienes cuenta? Regístrate
  - Sigue las instrucciones para diligenciar tus datos
  - Al finalizar los pasos te llegara al correo registrado la confirmación para finalizar el registro.
11. Pasos para acceder a UNIVERSAL +
  - Es indispensable que el cliente tenga un correo electrónico activo
  - Ingresar a MI ETB y registrarse: <https://etb.com/mietb.aspx>
  - Accede a UNIVERSAL +:
    - Ingresa a <https://www.universalplus.com> o al App de UNIVERSAL +
    - Seleccionar la opción iniciar sesión
    - Seleccionar Colombia
    - Seleccionar ETB como proveedor
    - Ingresar usuario y contraseña de MI ETB
12. Se recomienda al usuario realizar las consultas de la plataforma de UNIVERSAL + a través de los siguientes canales:

- Centro de ayuda con preguntas frecuentes y tutoriales de ayuda: <https://ayuda.universalplus.com>
  - Para que un agente lo contacte a la brevedad, completar el siguiente formulario: <https://ayuda.universalplus.com/hc/es/requests/new>
13. La suscripción a UNIVERSAL + se renueva automáticamente cada mes hasta que el cliente solicite la cancelación.
14. El cliente puede cancelar la suscripción a UNIVERSAL + en cualquier momento a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 6013777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx> o en etb.com.
15. Una vez presentada la solicitud de cancelación de la suscripción, el servicio UNIVERSAL + será cancelado en la siguiente fecha de corte de facturación del cliente. No hay reembolsos ni créditos por suscripciones mensuales parciales.

#### **FREEVIEW SERVICIO DE UNIVERSAL+**

El acceso a la plataforma de Universal+ estará disponible sin ningún costo desde las 00:00 horas del 15 de agosto hasta las 23:59 horas del 31 de agosto de 2023. Después de finalizado el periodo promocional, los clientes que quieran seguir disfrutando de este servicio podrán suscribirse a través de ETB por un costo mensual adicional al servicio fijo contratado con ETB. Aplica para clientes activos de ETB que tengan contratado un plan de servicios fijos del segmento Hogares en la tecnología de Fibra óptica que se hayan registrado en MIETB.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3777777 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.