

**TÉRMINOS Y CONDICIONES NEGOCIOS Y MIPYMES
PROMOCIÓN PRIMER MES SIN COSTO
BOGOTÁ, CHÍA, FUNZA, MOSQUERA, FACATATIVÁ Y MADRID (FTTH)**

1. Oferta sujeta a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra hasta el Hogar (FTTH) en Bogotá, Chía, Funza, Facatativá, Mosquera y Madrid para los siguientes planes:
 - i. Internet individual Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: 300M y 500M Negocios.
 - ii. Dúos Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: 500M, 700M y 910M Negocios.
 - iii. Tríos Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: 500M y 700M Negocios.
2. En el momento de la venta, se consultará con el usuario su ubicación para confirmar disponibilidad de cobertura.
3. Promoción válida para compras realizadas del 19 enero de 2024 al 29 de febrero de 2024 siempre que los servicios sean instalados efectivamente en el mismo periodo.
4. Aplica para Negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas).
5. Aplica exclusivamente para clientes nuevos que contraten servicios del portafolio de Negocios de ETB en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
6. Esta oferta se estructura así:
 - a. **Promoción descuento sobre cargo básico**
 - i. **Primer mes sin costo y 50% de descuento en el mes 2:** Los clientes que contraten un plan de Internet individual Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX con 300M o 500M de velocidad Negocios o un plan Dúo Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX con 500M, 700M o 910M de velocidad Negocios recibirán el 100% de descuento sobre el cargo básico del plan contratado durante el primer (1) mes y el 50% de descuento en el cargo básico del plan contratado los meses dos (2), contados a partir de la instalación del servicio para lo cual el cliente debe estar al día en el pago de su factura. El cliente pagará la tarifa plena los meses tres (3) en adelante, mes facturado. El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al plan contratado (planes de llamadas de voz a distancia, llamadas a celular o llamadas de voz a distancia por demanda, paquete HBO MAX, entre otros), estos se facturarán al cliente a la tarifa plena vigente desde el momento de la activación o inicio de consumo por lo que no harán parte de esta promoción.
 - ii. **Primer mes sin costo:** Los clientes que contraten un plan de Trío de Fibra hasta el Hogar (FTTH) de 500M o 700M recibirán el 100% de descuento sobre el cargo básico del plan contratado durante el primer (1) mes, contados a partir de la instalación del servicio para lo cual el cliente debe estar al día en el pago de su factura. El cliente pagará la tarifa plena los meses dos (2) en adelante, mes facturado. El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al plan contratado (planes de llamadas de voz a distancia, llamadas a celular o llamadas de voz a distancia por demanda, paquete HBO MAX, entre otros), estos se facturarán al cliente a la tarifa plena vigente desde el momento de la activación o inicio de consumo por lo que no harán parte de esta promoción.
 - b. **Punto cableado opcional:** Durante la visita técnica de instalación del servicio de internet, el cliente podrá solicitar la instalación de un (1) punto cableado. El punto cableado consiste en la conexión a internet de un (1) dispositivo (Smart TV, Apple TV, Consolas de Juegos, PC, AP, impresora o cualquier otro dispositivo que tenga puerto de red, sujeto a viabilidad técnica) a través de cable Ethernet con el fin de tener una conexión más estable y evitar las interferencias que se pueden presentar mediante el uso de WiFi. Si el cliente no solicita o acepta la instalación del punto

cableado opcional en el momento de la entrega del servicio y lo requiere posteriormente, tendrá costo adicional de COP \$105.000 IVA incluido.

- c. HBO PACK sin costo adicional por los primeros dos (2) meses para clientes nuevos en planes tríos de Fibra hasta el Hogar:** Como beneficio promocional, los clientes nuevos que contraten un plan trío de 500 o 700 megas de velocidad podrán recibir dos (2) meses sin costo del servicio de valor agregado HBO PACK, contados a partir de la instalación del servicio de ETB. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio HBO PACK, por lo que, a partir del mes 3, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de \$ 24.900 IVA incluido, la cual es adicional al cargo básico del plan trío y se verá reflejada en la factura como un servicio adicional. La suscripción al servicio HBO PACK es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte. HBO PACK es un servicio de streaming por suscripción prestado por WarnerMedia Direct Latin America, LLC y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado. Al adquirir este servicio se tienen 8 canales lineales disponibles. Por adquirir HBO PACK el cliente tiene como beneficio acceso al servicio de HBO MAX que cuenta con más de 15.000 horas de contenido, permite crear hasta 5 perfiles personalizados y reproducir simultáneamente en tres dispositivos con la misma cuenta, está disponible en TV, PC, consolas de videojuegos, smartphones y tabletas compatibles con la app. Para hacer uso del servicio de HBO PACK, el cliente debe tener un correo electrónico y registrarse en la plataforma de HBO MAX.

- Pasos para acceder a HBO MAX:
 - ➤ Tener activo un correo electrónico.
 - ➤ Ingresar a MI ETB y registrarse: <https://etb.com/mietb.aspx>
 - ➤ Accede a HBO MAX:
 - Descarga la aplicación de HBO MAX en Google play o App store
 - Dar clic en el icono del perfil en la aplicación de HBO MAX
 - Seleccionar la opción de ya suscrito o iniciar sesión o Seleccionar la opción de ingresa con tu proveedor
 - Buscar y seleccionar ETB como proveedor
 - Ingresar usuario y contraseña de MI ETB

7. Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
8. **Velocidad gemela:** el servicio de internet tiene velocidad simétrica en todos los planes de FTTH, es decir el cliente disfruta de la misma velocidad de subida y de bajada. La velocidad de bajada es la velocidad de descarga de datos, y la velocidad de subida es la velocidad con la que envías información a Internet desde tu dispositivo. Las velocidades de subida y de bajada para el servicio de internet de acuerdo con el paquete contratado:
 - i. 910 Megas de bajada – 910 megas de subida
 - ii. 700 Megas de bajada – 700 megas de subida
 - iii. 500 Megas de bajada – 500 megas de subida
 - iv. 300 Megas de bajada – 300 megas de subida
9. Si el cliente se conecta a internet a través de WiFi, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes

vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>.

10. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Planes-Duo.aspx> y <https://etb.com/negocios/Planes-Internet.aspx>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Tarifa mes 2	Tarifa plena
FTTH	Internet	300M/300M	\$ 41.950	\$ 83.900
		500M/500M	\$ 49.950	\$ 99.900
	Dúo	500M/500M - Local Ilimitado	\$ 55.450	\$ 110.900
		700M/700M - Local Ilimitado	\$ 77.450	\$ 154.900
		910M/910M - Local Ilimitado	\$ 132.450	\$ 264.900
	Trío Silver	500M/500M - Local Ilimitado	N/A	\$ 169.900
		700M/700M - Local Ilimitado	N/A	\$ 215.900

Tarifas impuestos incluidos.

11. Los planes internet individual de Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluyen: internet con 300 o 500 Megas de velocidad de acuerdo con el plan contratado, un (1) cable de conexión y un (1) punto cableado opcional y, como beneficio promocional durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación del servicio, el servicio de Tienda en Línea con App Veci sin costo adicional, para su activación es necesario que el cliente entregue en el momento de la venta un correo electrónico válido a través del cual se enviará las instrucciones para configuración de este servicio. Cumplido el periodo promocional, el cliente podrá contratarlo como un servicio de valor agregado con costo mensual adicional a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/Negocios/Adicionales-TiendaenLinea.aspx>.
12. Los planes dúos de Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluyen: una línea telefónica fija con minutos ilimitados a números fijos locales + internet con 500, 700 o 910Megas de velocidad de acuerdo con el plan contratado, 50 minutos mensuales para llamar desde la línea telefónica fija a números móviles de cualquier operador nacional, un (1) cable de conexión, un (1) punto cableado opcional y, como beneficios promocionales durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación del servicio, el servicio de Antivirus y Soporte y el servicio de Tienda en Línea con App Veci sin costo adicional, para la activación de estos servicios es necesario que el cliente entregue en el momento de la venta un correo electrónico válido a través del cual se enviará las instrucciones para su configuración. Cumplido el periodo promocional, el cliente podrá contratar estos servicios de valor agregado con costo mensual adicional a la tarifa del plan individual o dúo contratado. Las tarifas vigentes de estos servicios de valor agregado están disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-NegocioSeguro.aspx> y <https://etb.com/Negocios/Adicionales-TiendaenLinea.aspx>. Antivirus y Soporte incluye infraestructura de seguridad web (la seguridad web o ciberseguridad es el conjunto de herramientas que permiten defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos), antivirus y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado Actualize. Tienda en Línea y App Veci es un servicio de valor agregado con el cual podrá activar su propia tienda en línea con productos precargados para que empiece a vender en minutos y sin restricción de horarios (24/7),

igualmente podrá cobrar a los clientes a través de cualquier medio de pago incluidos Nequi y Daviplata; vender recargas, planes, pagos de facturas en la misma app VECl y recibir una comisión por hacerlo. Tienda en Línea y App Veci un servicio no prestado por ETB, este servicio se presta a través de un contrato con el aliado Vive Tech.

13. Los planes dúos de Fibra hasta el Hogar (FTTH) con velocidad de internet de 700M en adelante también incluyen visitas técnicas en franjas Am/Pm (solución a tiempo), y atención preferencial especializada para atender solicitudes de los clientes MiPymes.
14. Los planes trío incluyen i) una línea telefónica fija con minutos ilimitados a destinos locales, y ii) el servicio de internet fijo con 500M o 700M de velocidad, a elección del cliente y la parrilla de televisión denominada por ETB "Plus" anteriormente denominada "Silver". También incluyen un (1) cable de conexión, un (1) punto cableado opcional y, como beneficios promocionales durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación del servicio, el servicio de Antivirus y Soporte y el servicio de Tienda en Línea con App Veci sin costo adicional, para la activación de estos servicios es necesario que el cliente entregue en el momento de la venta un correo electrónico válido a través del cual se enviará las instrucciones para su configuración. Cumplido el periodo promocional, el cliente podrá contratar estos servicios de valor agregado con costo mensual adicional a la tarifa del plan individual o dúo contratado. Las tarifas vigentes de estos servicios de valor agregado están disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-NegocioSeguro.aspx> y <https://etb.com/Negocios/Adicionales-TiendaenLinea.aspx>. Antivirus y Soporte incluye infraestructura de seguridad web (la seguridad web o ciberseguridad es el conjunto de herramientas que permiten defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos), antivirus y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado Actualize. Tienda en Línea y App Veci es un servicio de valor agregado con el cual podrá activar su propia tienda en línea con productos precargados para que empiece a vender en minutos y sin restricción de horarios (24/7), igualmente podrá cobrar a los clientes a través de cualquier medio de pago incluidos Nequi y Daviplata; vender recargas, planes, pagos de facturas en la misma app VECl y recibir una comisión por hacerlo. Tienda en Línea y App Veci un servicio no prestado por ETB, este servicio se presta a través de un contrato con el aliado Vive Tech.
15. La parrilla de canales de televisión es general, es decir que no es caracterizada por ningún canal, o género de canales y puede ser modificada sin previo aviso.
16. Los planes Trío para clientes nuevos incluyen la instalación de dos (2) decodificadores HD. Si el cliente no solicita o autoriza la instalación del segundo decodificador durante la visita técnica de entrega del servicio, este no será instalado, sin que aplique reducción en la tarifa del servicio. Si posteriormente el cliente solicita la instalación de un decodificador adicional, lo podrá contratar como un servicio adicional con costo recurrente mensual de \$ 10.000.
17. Funcionalidades de grabar y retroceder: El servicio de televisión incluye las funcionalidades de grabar y retroceder canales en vivo. La funcionalidad de retroceder hasta 2 horas no aplica para los canales de la casa programadora The Walt Disney Company, en estos canales solo es posible retroceder 1 hora. Esta funcionalidad está sujeta a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificada sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
18. **WIFI 360 (2 equipos)** Los planes de 700 y 910 megas de velocidad incluyen una solución WIFI 360 tipo MESH (o también conocido como red en malla). Las redes WiFi en malla son similares a las redes WiFi habituales. Al módem habitual que da la red WiFi se le suman satélites que extienden y distribuyen la red

por todo el espacio. Esto hace que la conexión WiFi esté bien distribuida y tenga más alcance la señal de Internet.

19. El cupo mensual de 50 minutos incluido en los planes dúos aplica para llamadas desde la línea fija a líneas móviles a nivel nacionales, a partir del minuto 51 se cobra de acuerdo con el consumo del cliente una tarifa de \$92.1 impuestos incluidos por minuto. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/adicionales-paquetelinea.aspx>
20. Se podrá adquirir con costo adicional un plan de llamadas de voz a distancia nacional y/o internacional para la línea fija principal de los planes dúos, con costo mensual adicional. Las tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Planes-LargaDistancia.aspx>
21. Si el cliente requiere una (1) dirección IP fija que no sea dedicada se entregará sin costo adicional. El cliente puede optar por la opción de contratar el paquete de 1 IP-Servicio Dedicado (sin NAT- Network Address Translation/Traductor de direcciones de Red) con costo adicional.
22. El plan se cobra a través de la factura de ETB que será enviada mensualmente a la dirección de correo electrónico suministrada por el cliente en el contrato. Si quiere recibirla en físico, podrá solicitarla en nuestros medios de atención.
23. La facturación es mensualizada, es decir que recibirá la factura para su respectivo pago dentro del mismo periodo de facturación cobrado. Tu período de facturación es el período de tiempo desde el primer hasta el último día calendario de cada mes. Pero la primera factura no se inicia necesariamente con fecha 1 del mes, sino que su inicio depende de la fecha en que fue efectiva la instalación del servicio.
24. Los planes en FTTH que incluyen el servicio de telefonía tendrán, por el tiempo que el cliente tenga contratado el servicio con ETB, las siguientes funcionalidades denominadas como Servicios Suplementarios: paquete básico: incluye las funcionalidades de transferencia de llamada (no incluye el costo del consumo generado por la transferencia de llamada), llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye las funcionalidades de conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.
25. Los servicios adicionales que no están incluidos en el plan contratado tienen costo adicional (planes de voz a distancia, llamadas a celular o llamadas de voz distancia por demanda, entre otros). Las tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
26. El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites que afecten la oferta: cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato; también por cambios de oferta a solicitud del cliente o por suspensión del servicio por falta de pago y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de acuerdo con el nuevo plan contratado o activado para los casos en que se suspendió el servicio.
27. Si el usuario acepta la cláusula de permanencia mínima, ETB le otorgará un descuento del 100% sobre los cargos por conexión e instalación de los servicios contratados (Línea telefónica fija y/o internet). La totalidad de los cargos por conexión e instalación de los servicios se dividen entre los meses de permanencia y se descuentan mensualmente de forma lineal. Si el cliente decide terminar el contrato antes de la finalización del período de permanencia mínima, deberá pagar el valor que a la fecha deba de la suma que le fue descontada, conforme a lo definido en el contrato y en la factura. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
28. En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-negocios.pdf>

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 78 en Bogotá o resto del país al 01 8000 128 999.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>