

“TÉRMINOS Y CONDICIONES CLIENTES NUEVOS OFERTA PLANES MÓVILES POSPAGO MIPYMES A NIVEL NACIONAL

1. Planes móviles postpago, segmento MIPYMES:

1. Oferta válida para compras realizadas desde el 18 de diciembre de 2023 hasta el 14 de enero de 2024.
2. Aplica para negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas).
3. Aplica para clientes nuevos de planes móviles ETB MIPYMES identificados con Nit, CC o Rut.
4. Los planes móviles de MIPYMES aplican únicamente en la modalidad de cuenta control. No se ofrecen planes abiertos.
5. Oferta válida para el servicio de telefonía y datos móviles disponible a nivel nacional, sujeto a la disponibilidad de cobertura de la red móvil sobre la que ETB presta sus servicios que puede ser consultada en <https://ETB.com/Coberturaycalidad>
6. La oferta se podrá adquirir a través de los canales de venta de ETB: call center, tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados a nivel nacional.
7. Tarifas sujetas a los incrementos máximos anuales establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://ETB.com/Negocios/SolucionesMoviles.aspx>

Plan	35GB	50GB	75GB	100GB	Gigaplus	
Tarifa Mensual con impuestos	\$ 29.900	\$ 34.900	\$ 44.900	\$ 54.900	\$ 62.900	
Minutos todo destino nacional	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	
Datos en red 2G/3G/4G	35GB	50GB	75GB	100GB	Datos permanentes durante el ciclo de facturación.	
Comparte datos así:	15GB	25B	35GB	50GB	100GB	
Mensajes de texto (SMS)	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	
Capacidad de datos para Apps en red 2G/3G/4G que no consumen datos del plan	N/A	N/A	En la aplicación de movilidad: Waze.		N/A	
	En la aplicación WhatsApp y Facebook	En la aplicación WhatsApp, Facebook, Waze, Spotify y Deezer.	En las aplicaciones de redes sociales WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, movilidad Waze y música Spotify y Deezer.		N/A	
Inscripción de líneas prepago para recibir 2GB y 100 minutos todo destino nacional así:	1 Línea prepago	1 Línea prepago	1 Línea prepago	1 Línea prepago	2 Líneas prepago	
Promoción portabilidad:	Primer mes sin costo	Primer mes sin costo	Primer mes sin costo	Primer mes sin costo	Primer mes sin costo	
	N/A	N/A	N/A	\$ 27.450	\$ 31.450	
				Mes 2	Mes 2	
Promoción descuentos por volumen únicamente para clientes con NIT así: *No aplica promo de 50% de descuento de portabilidad.	De 3 a 9 líneas móviles Tarifa por línea	N/A	N/A	\$ 38.165	\$ 46.665	\$ 53.465
	10 o más líneas móviles Tarifa por línea	N/A	N/A	\$ 35.920	\$ 43.920	\$ 50.320

Tarifas impuestos incluidos.

8. El plan móvil Negocios de \$62.900 al consumir 200 GB la velocidad disminuye a 1 Mbps incluye minutos ilimitados todo destino nacional, permiten compartir hasta 100GB con otros dispositivos cercanos (Tethering).
9. Los planes móviles postpago Negocios de \$44.900 mensuales y de \$54.900 mensuales incluyen una capacidad de datos de 75GB y 100GB respectivamente, en todas las redes 3G y 4G, de los cuales 35GB y 50GB respectivamente podrán ser compartidos con otros dispositivos cercanos (Tethering). Además, estos planes incluyen llamadas y mensajes de texto (SMS) ilimitados a todo destino nacional.
10. El plan de móvil postpago Negocios de \$34.900 mensuales incluye una capacidad de datos de 50GB en todas las redes, de los cuales 25GB podrán ser compartidos con otros dispositivos cercanos (Tethering). Además, el plan incluye minutos y mensajes de texto (SMS) ilimitados todo destino nacional.
11. El plan de móvil postpago Negocios de \$29.900 mensuales incluye una capacidad de datos de 35GB en todas las redes, de los cuales 15GB podrán ser compartidos con otros dispositivos cercanos (Tethering). Además, el plan incluye minutos y mensajes de texto (SMS) ilimitados todo destino nacional.
12. ETB se reserva el derecho para optimizar, modificar, ajustar o restringir el Tethering sin previo aviso.

13. Los planes que incluyen minutos ilimitados todo destino nacional y únicamente podrán ser contratados para uso exclusivo del titular de la línea y no se permitirá su comercialización, reventa o uso con fines comerciales.
14. Los datos incluidos en los planes puede ser usados en todas las redes 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://ETB.com/Coberturaycalidad>
15. Con el plan móvil pospago se genera una sola factura mensual; Para consumos adicionales de navegación, llamadas larga distancia, SMS y minutos todo destino nacional el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en ETB.com, la App Móviles ETB o marcando *701. (ver términos y condiciones en www.ETB.co_TyC_de_las_recargas).
16. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos, por concepto de reconexión, más información, <https://ETB.com/docs/Cobro-de-reconexion-revision-regulacion-v3.pdf>
17. Para consumos adicionales de navegación el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales marcando *701 desde su celular. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional.
18. Si el usuario contrata el plan a través la Tienda Web ETB.com recibirá un descuento exclusivo de hasta un 20% sobre el cargo básico mensual del plan contratado. Aplica para la oferta móvil pospago Negocios, arriba mencionada. Este descuento no aplica para consumos por demanda o servicios adicionales. Si el cliente solicita cambio de plan, el descuento otorgado inicialmente no se mantiene, es decir, que pagará el nuevo precio del plan contratado sin descuentos. Si el usuario contrata el plan a través de otros canales de venta diferentes de ETB.com, el precio del plan se cobra a tarifa plena, sin descuentos.
19. Si el usuario desea hacer cambio de plan podrá hacerlo por las tiendas e Islas exceptuando página web – tienda On line.
20. Promoción portabilidad: Pórtate a ETB y recibe beneficios, así:
 Los clientes que soliciten la portabilidad de su línea móvil desde otro operador hacia ETB y que contraten un plan Pospago, recibirán beneficios, dependiendo del plan elegido. El cliente podrá aplicar al beneficio siempre y cuando cumpla con los siguientes términos y condiciones:
 - a. Aplica para clientes portados desde cualquier operador.
 - b. Las ventas que se realicen a través de los agentes comerciales autorizados por ETB, tendrán un 50% de descuento en el plan contratado de acuerdo con la siguiente tabla:

Promoción de Descuento	Plan al que aplica la promoción
Primer mes sin costo	Plan 35 GB \$29.900 mensuales Plan 50 GB \$34.900 mensuales Plan 75 GB \$44.900 mensuales
Primer mes sin costo y 50% de descuento en el mes dos (2)	Plan 100 GB \$54.900 mensuales Plan GIGAPLUS \$62.900 mensuales

El cliente recibirá a estos beneficios promocionales siempre y cuando cumpla con los siguientes términos y condiciones:

- a. Aplica para clientes portados desde cualquier operador ETB.
- b. Para recibir el descuento, la línea debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura en el mes de la promoción.
- c. El descuento del primer mes sin costo y del 50% de descuento aplica únicamente sobre el cargo básico mensual de plan contratado. No aplica sobre la tarifa de servicios adicionales que contrate el cliente o consumos por demanda, los cuales serán cobrados a la tarifa plena desde la activación de dichos servicios o cuando realice un consumo por demanda.
- d. Si el cliente solicita cambio del plan Pospago inicialmente contratado por otro plan Pospago y aún tiene meses de promoción pendientes, se mantendrá el beneficio sobre el cargo básico mensual del nuevo plan, siempre y cuando aplique. Si el usuario solicita cambio de plan a Prepago, la promoción no aplica; promoción exclusiva en Pospago.
- e. La promoción no aplica para Tienda Web www.ETB.com.
- f. No aplica para planes corporativos Grandes Clientes.
- g. No es acumulable con otras promociones.

21. **Promoción descuentos por volumen** aplica únicamente para clientes negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas) identificados con NIT que realicen portabilidad de 3 o más líneas móviles a ETB en los planes \$44.900, \$54.900 y \$62.900, así:

- El 15% de descuento para 3 a 9 línea móviles nuevas adquiridas.
- El 20% de descuento de 10 o más líneas nuevas adquiridas.

Si posteriormente el cliente realiza cambio de plan a \$29.900 o al plan de \$34.900 pierde el beneficio de descuento por volumen, puesto que a este plan no le aplica.

No es acumulable con otras promociones por lo cual no le aplica promoción de portabilidad.

22. A través de la factura mensual se cobrará únicamente el cargo básico del plan contratado. Para realizar consumos adicionales, el usuario podrá realizar una recarga.

23. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontarán de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto; adicionalmente podrás llamar a través de otros operadores de larga distancia internacional con cargo a tu factura; consulta las tarifas en la página web del operador seleccionado. Tabla de tarifas LDI a través del 007 de ETB:

Destinos larga distancia internacional (LDI)	Tarifa x minuto	Tarifa x segundo
Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico	\$420	\$7
Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia	\$830	\$13,83
Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, Republica Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen	\$1.100	\$18,33
Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)	\$3.900	\$65
Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribati, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue	\$7.200	\$120

Tarifas impuestos incluidos.

24. Se firma contrato regulado por la Resolución CRC 5111 de 2017, disponible para su consulta en <https://ETB.com/info-regulatoria/home.aspx>

25. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información <https://ETB.com/info-regulatoria/home.aspx>

2. Beneficios promocionales planes móviles pospago, segmento MIPYMES

- Oferta válida para compras realizadas desde el 18 de diciembre de 2023 hasta el 14 de enero de 2024.
- Todos los planes móviles MIPYMES incluyen el uso de las siguientes Apps en redes 3G/4G que no consumen de los datos del plan:
 - El plan de 35GB incluye datos para consumir en la aplicación WhatsApp y Facebook que no consumen del plan.
 - El plan de 50GB incluye datos para consumir en la aplicación WhatsApp, Facebook y Waze que no consumen del plan.
 - Los planes de 75GB y 100GB incluyen datos para consumir en las aplicaciones de las siguientes redes sociales: Waze, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, movilidad Waze y Música Spotify y Deezer que no consumen del plan.
- El acceso a links (enlaces) a través de las aplicaciones de WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Waze, Spotify o Deezer que direccionen a otras redes sociales o páginas web como YouTube o cualquier otra, no están contemplados en la capacidad incluida, y esta navegación se descontará de tus datos.
- Para realizar exitosamente una llamada a través de WhatsApp, tanto el usuario que realiza la llamada como el que la recibe deben contar con una conexión ya sea a través del servicio de datos o mediante una red WIFI.
- La funcionalidad de las redes sociales, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Waze, Spotify y Deezer es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la funcionalidad de estas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://ETB.com/cobertura4g.aspx>
- Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes.
- Contenidos fuera de WhatsApp no están contemplados en la capacidad incluida.

8. Las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Instagram, Waze, Twitter, Spotify y Deezer. son ofrecidas por terceros, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de estas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
9. SUSCRIBE LÍNEAS PREPAGO Y RECIBE DATOS Y MINUTOS:
 - a. Solo se permite suscribir hasta (2) líneas prepago móvil ETB dependiendo del plan elegido, (1) línea prepago móvil ETB en el plan de 35GB, 50GB, 75GB y 100GB y hasta (2) líneas prepago móvil ETB en el plan GIGAPLUS.
 - b. “Suscribe una línea prepago” es un beneficio que le permitirá al titular de la línea pospago suscribir líneas móvil activa en prepago ETB, para que esta última reciba mensualmente un paquete sin ningún costo adicional. El paquete que recibe la línea móvil prepago incluye 2 GB de datos móviles y 100 minutos para llamar a cualquier destino nacional y tiene una vigencia de 30 días calendario.
 - c. El paquete le será cargado a la línea prepago suscrita con recurrencia mensual en la fecha de corte de la línea pospago.
 - d. Una misma línea prepago no podrá recibir más de un paquete en el mes y no podrá estar inscrita como beneficiaria en más una línea pospago.
 - e. En caso de que el titular de la línea pospago solicite un cambio de plan a otro plan que no tenga el beneficio de “Suscribe una línea prepago” o solicite la terminación del contrato o la portabilidad de la línea a otro operador, la línea prepago inscrita perderá el beneficio de recibir el paquete mensual.
 - f. En el caso de que las líneas prepago que recibe el paquete de “Suscribe líneas prepago” migre a un plan pospago o sea cancelada o portada a otro operador, esta perderá el beneficio de recibir el paquete mensual.
 - g. El titular de la línea prepago que recibe el paquete de “Suscribe líneas prepago” puede ser diferente al titular de la línea pospago, es decir que las líneas no necesariamente deben estar a nombre de la misma persona.
 - h. El paquete que recibe las líneas prepago no aplica para salva recursos, es decir que los recursos que el usuario no consuma durante los 30 días de vigencia del paquete caducan y no se acumulan con el paquete que le es entregado el mes siguiente.
 - i. El paquete de “Suscribe líneas prepago” que recibe las línea prepago no aplica para 2X1 de portabilidad.
 - j. La inscripción, modificación o eliminación de la línea prepago la debe realizar el titular de la línea pospago a través de los siguientes canales: MiETB App, MiETB Web o a través de un asesor en la línea telefónica de servicio al cliente.
 - k. El titular de la línea pospago podrá modificar las líneas prepago suscrita para la entrega del paquete de “Suscribe líneas prepago” cuantas veces quiera. Sin embargo, solo se entregará el paquete hasta 2 líneas prepago por mes dependiendo del plan elegido, es decir que se entregará únicamente a las líneas prepago que se encuentre inscrita en la fecha de corte de la línea pospago.
10. Promoción Salva Recurso de voz y datos:
 - a. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los planes pospago masivo cuenta controles vigentes.
 - b. El Salva Recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología del plan contratado (red 3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
 - c. En el plan pospago pago por uso, no aplica Salva Recursos.
 - d. No aplica si el servicio del cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
 - e. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.

- f. Los recursos se descontarán en el siguiente orden:
 - g. Primero, los datos que no se consumieron del mes anterior.
 - h. Segundo, los servicios contratados adicionales en el plan (cuando aplique).
 - i. Por último, los datos contratados en el plan 4G/3G.
11. No es acumulable con otras promociones.
 12. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
 13. Si el cliente hace cambio de plan móvil a un plan que no esté dentro de la presente oferta, le aplicarán las condiciones del nuevo plan contratado y no se trasladarán los beneficios.

3. Bolsas de larga distancia internacional (LDI).

1. Oferta válida para compras realizadas desde el 18 de diciembre de 2023 hasta el 14 de enero de 2024.
2. El cliente podrá adquirir bolsas de quince (15) minutos para hacer llamadas de larga distancia internacional con vigencia de 30 días contados a partir de la fecha de contratación o hasta consumir los 15 minutos, lo que ocurra primero.
3. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://ETB.com/Negocios/SolucionesMoviles.aspx>

Bolsa LDI	USA	México y España
Tarifa Bolsa	\$ 2.100	\$ 5.300
Minutos incluidos	15	15
Segundo incluidos	900	900

Tarifas impuestos incluidos.

4. Las bolsas incluyen 15 minutos (900 segundos).
5. Las bolsas se descuentan por segundos de LDI.
6. Las bolsas tienen vigencia de 30 días contados a partir de la fecha de contratación.
7. Las llamadas deben realizarse a través del código 007 de ETB. Si el usuario marca usando otros códigos de otros operadores, la llamada no se descontará de la bolsa contratada, sino del saldo disponible de recarga.
8. Al consumir los 15 minutos de la bolsa se empezará a descontar del saldo disponible de recarga o promocional al valor de la tarifa de LDI por demanda, disponibles para consulta en <https://ETB.com/tyc.aspx>
9. La bolsa a USA (Estados Unidos) puede ser adquirida únicamente a través del IVR *701 en la opción 3.3.1, marcando desde la línea móvil.
10. La bolsa a MÉXICO y ESPAÑA puede ser adquirida únicamente a través del a través del IVR *701 en la opción 3.3.2, marcando desde la línea móvil.
11. Puede consultar su saldo a través del IVR *701 en la opción 4, marcando desde la línea móvil ETB.

4. Roaming Internacional

- a. ETB aclara que no presta el servicio de Roaming Internacional.

5. Condiciones uso red móviles ETB

- a. Cobertura disponible para el usuario en la página www.ETB.com/coberturaycalidad
- b. El servicio Internet Móvil ETB permite navegar en Internet de forma inalámbrica.

- c. Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales traídos por el cliente, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana; sin embargo, ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos traídos por el cliente dentro de su red 4G LTE, 3G.
- d. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM ETB y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
- e. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil ETB, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G.
- f. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo con el lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil ETB.
- g. La velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo con el lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de ETB.
- h. ETB podrá suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio Móvil ETB que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
- i. Las condiciones del servicio Internet Móvil ETB expuestas en este documento aplican para el territorio nacional. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y firewall.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 78 en Bogotá o resto del país al 01 8000 128 999.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://ETB.com/tyc.aspx>