

**“TÉRMINOS Y CONDICIONES CLIENTES NUEVOS OFERTA PLANES MÓVILES POSPAGO MIPYMES  
A NIVEL NACIONAL**

**1. Planes móviles pospago, segmento MIPYMES:**

1. Oferta válida para compras realizadas desde el 16 de diciembre de 2022 al 31 de enero de 2023.
2. Aplica para negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas).
3. Aplica para clientes nuevos de planes móviles ETB MIPYMES identificados con Nit, CC o Rut.
4. Los planes móviles de MIPYMES aplican únicamente en la modalidad de cuenta control. No se ofrecen planes abiertos.
5. Oferta válida para el servicio de telefonía y datos móviles disponible a nivel nacional, sujeto a la disponibilidad de cobertura de la red móvil sobre la que ETB presta sus servicios que puede ser consultada en <https://etb.com/Coberturaycalidad>
6. La oferta se podrá adquirir a través de los canales de venta de ETB: call center, tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados a nivel nacional.
7. Tarifas sujetas a los incrementos máximos anuales establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/Negocios/SolucionesMoviles.aspx>

Plan	15GB	30GB	40GB	Ililigigas
Tarifa Mensual con impuestos	\$ 29.900	\$ 39.900	\$ 49.900	\$ 59.900
Minutos todo destino nacional	400	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Datos en red 2G/3G/4G	15GB	30GB	40GB	Datos Ilimitados
Mensajes de texto (SMS)	N/A	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Capacidad de datos para Apps en red 2G/3G/4G que no consumen datos del plan	Ilimitadas en la aplicación de movilidad: Waze.			
	Ilimitadas en las aplicación WhatsApp	Ilimitadas en las aplicaciones de redes sociales WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter.		

Tarifas impuestos incluidos.

8. El plan móvil pospago Negocios de \$59.900 mensuales denominado Ililigigas incluye datos ilimitados en las redes 2G, 3G y 4G, una capacidad de 20GB para compartir con otros dispositivos cercanos (Tethering), minutos y mensajes de texto (SMS) ilimitados todo destino nacional.
9. Los planes móviles pospago Negocios de \$39.900 mensuales y de \$49.900 mensuales incluyen una capacidad de datos de 30GB y 40GB respectivamente, en las redes 2G, 3G y 4G, los cuales podrán ser compartidos con otros dispositivos cercanos (Tethering). Además, estos planes incluyen llamadas y mensajes de texto (SMS) ilimitados a todo destino nacional.
10. El plan de móvil pospago Negocios de \$29.900 mensuales incluye una capacidad de datos de 15GB en las redes 2G, 3G y 4G, los cuales podrán ser compartidos con otros dispositivos cercanos (tethering). Además, el plan incluye 400 minutos a todo destino nacional.
11. ETB se reserva el derecho para optimizar, modificar, ajustar o restringir el Tethering sin previo aviso.
12. Los planes que incluyen datos y minutos ilimitados todo destino nacional y únicamente podrán ser contratados para uso exclusivo del titular de la línea y no se permitirá su comercialización, reventa o uso con fines comerciales.
13. Los datos incluidos en los planes puede ser usados en las redes 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Coberturaycalidad>
14. Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en

terminales no adquiridas en ETB, siempre y cuando cumplan con la anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente. Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.

15. Si el usuario contrata el plan a través la Tienda Web etb.com recibirá un descuento exclusivo de hasta un 20% sobre el cargo básico mensual del plan contratado. Aplica para la oferta móvil pospago Negocios, arriba mencionada. Este descuento no aplica para consumos por demanda o servicios adicionales. Si el cliente solicita cambio de plan, el descuento otorgado inicialmente no se mantiene, es decir, que pagará el nuevo precio del plan contratado sin descuentos. Si el usuario contrata el plan a través de otros canales de venta diferentes de etb.com, el precio del plan se cobra a tarifa plena, sin descuentos.
16. Si el usuario desea hacer cambio de plan podrá hacerlo por las tiendas e Islas exceptuando página web – tienda On line.
17. Promoción portabilidad: Pórtate a ETB y recibe 50% de descuento sobre el cargo básico y doble capacidad de datos, así:

Los clientes que soliciten la portabilidad de su línea móvil desde otro operador hacia ETB y que contraten un plan Pospago, recibirán el 50% de descuento sobre el cargo básico mensual del plan contratado en meses no consecutivos, dependiendo del plan elegido. El cliente podrá aplicar al beneficio siempre y cuando cumpla con los siguientes términos y condiciones:

- a. Aplica para clientes portados desde cualquier operador.
- b. Las ventas que se realicen a través de los agentes comerciales autorizados por ETB, tendrán un 50% de descuento en el plan contratado de acuerdo con la siguiente tabla:

Promoción de Descuento	Plan al que aplica la promoción
50% de descuento en los meses (3 y 6)	Plan 15 GB \$29.900 mensuales Plan 30 GB \$39.900 mensuales
50% de descuento en los meses (3,6,9 y 12)	Plan Mixto 40 GB \$49.900 mensuales y Plan Ilimitado \$59.900 mensuales

**Promoción de descuento en canales autorizados ETB de agentes comerciales**

- c. Las ventas que se realicen a través de los canales de ventas Tiedas, Islas y Call Center autorizados por ETB, tendrán un 50% de descuento en el plan contratado de acuerdo con la siguiente tabla:

Promoción de Descuento	Plan al que aplica la promoción
50% de descuento en los meses (3 y 6)	Plan 15 GB \$29.900 mensuales Plan 30 GB \$39.900 mensuales Plan 40 GB \$49.900 mensuales Plan Ilimitado \$59.900 mensuales

**Promoción de descuento en canales autorizados ETB Call Center, Tiendas ETB e Islas.**

**Adicional al descuento en los cargos básicos el cliente portado recibe:**

- Doble capacidad de datos durante los primeros doce (12) meses contados desde la portación de la línea a ETB en los planes de 30GB y 40GB.
- Doble capacidad de datos durante los primeros seis (6) meses contados desde la portación de la línea a ETB en el plan de 15GB.

El cliente recibirá a estos beneficios promocionales siempre y cuando cumpla con los siguientes términos y condiciones:

- a. Aplica para clientes portados desde cualquier operador ETB.
- b. Para recibir el descuento, la línea debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura en el mes de la promoción.
- c. El descuento de 50% aplica únicamente sobre el cargo básico mensual de plan contratado. No aplica sobre la tarifa de servicios adicionales que contrate el cliente o consumos por demanda, los cuales serán cobrados a la tarifa plena desde la activación de dichos servicios o cuando realice un consumo por demanda.
- d. Las líneas portadas reciben doble de datos. No aplica para el plan de datos ilimitados de \$59.900 mensuales.
- e. Promoción mes sin costo: Los usuarios que porten su línea móvil a ETB y contraten un plan pospago con cargo básico de \$39.900 mensuales en adelante a través de los canales de ventas Call Center, Tiendas e Islas, recibirán también el primer mes sin costo (100% de descuento sobre el cargo básico; no aplica para consumos por demanda o servicios adicionales). Este beneficio no aplica para clientes que tienen productos Hogar y Móvil con ETB, pues para ellos prima la oferta ETB Total.
- f. Si el cliente solicita cambio del plan Pospago inicialmente contratado por otro plan Pospago y aún tiene meses de promoción pendientes, se mantendrá el beneficio de 50% de descuento sobre el cargo básico mensual del nuevo plan. Si el usuario solicita cambio de plan a Prepago, la promoción no aplica; promoción exclusiva en Pospago.
- g. La promoción no aplica para Tienda Web [www.etb.com](http://www.etb.com).
- h. No aplica para planes corporativos Grandes Clientes.
- i. No es acumulable con otras promociones.

**18. Promoción descuentos por volumen** aplica únicamente para clientes negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas) identificados con NIT que realicen portabilidad de 3 o más líneas móviles a ETB en los planes \$39.900, \$49.900 y \$59.900 así:

- El 15% de descuento para 3 a 9 línea móviles nuevas adquiridas.
- El 20% de descuento de 10 o más líneas nuevas adquiridas.

Aplica doble capacidad de datos durante los primeros doce (12) meses contados desde la portación de la línea a ETB en los planes de 30GB y 40GB.

Si posteriormente el cliente realiza cambio de plan a \$29.900 pierde el beneficio de descuento por volumen, puesto que a este plan no le aplica.

No es acumulable con otras promociones por lo cual no le aplica promoción de descuento de portabilidad del 50%.

19. A través de la factura mensual se cobrará únicamente el cargo básico del plan contratado. Para realizar consumos adicionales, el usuario podrá realizar una recarga.
20. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10 Mbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo con el lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil ETB.
21. Para consumos adicionales de navegación el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales marcando \*701 desde su celular. En los planes móviles MIPYMES los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$1 por segundo a todo destino móvil nacional, los cuales se descuentan de la recarga efectuada. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$50 a todo destino móvil nacional, los cuales se descuentan de la recarga efectuada.
22. Para realizar llamadas de larga distancia internacional el cliente debe realizar una recarga y consumir el saldo por demanda o contratar una bolsa de LDI. Las tarifas por demanda están sujetas a los incrementos máximos anuales establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB y son las siguientes:

Destinos larga distancia internacional (LDI)	Tarifa x minuto	Tarifa x segundo
Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico	\$420	\$7
Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia	\$830	\$13,83
Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen	\$1.100	\$18,33
Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)	\$3.900	\$65
Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribati, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue	\$7.200	\$120

Tarifas impuestos incluidos.

23. Aplica el beneficio salva recurso, en virtud del cual el cliente podrá consumir los minutos, datos y/o mensajes de texto que no consumió en el mes inmediatamente anterior, durante el siguiente mes. Para este beneficio no aplican los minutos y datos promocionales.
24. Los datos se consumirán de acuerdo con la siguiente prioridad:
1. Salvarecurso
  2. Compra de bolsa
  3. Bolsa de datos de la APP
  4. Datos estructurales en redes 2G/3G/4G
  5. Dinero real (recargas)
25. Se firma contrato regulado por la Resolución CRC 5111 de 2017, disponible para su consulta en <https://etb.com/info-regulatoria/home.aspx>

26. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información <https://etb.com/info-regulatoria/home.aspx>

## 2. Beneficios promocionales planes móviles pospago, segmento MIPYMES

1. Oferta válida para compras realizadas desde el 16 de diciembre de 2022 al 31 de enero de 2023.
2. Todos los planes móviles MIPYMES incluyen el uso de las siguientes Apps en redes 2G/3G/4G que no consumen de los datos del plan:
  - El plan de 15GB incluye datos ilimitados para consumir en la aplicación WhatsApp.
  - Los planes de 30GB y 40GB incluyen datos ilimitados para consumir en las aplicaciones de las siguientes redes sociales: Waze, WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter
3. El acceso a links (enlaces) a través de las aplicaciones de WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter o Waze que direccionen a otras redes sociales o páginas web como YouTube o cualquier otra, no están contemplados en la capacidad incluida, y esta navegación se descontará de tus datos.
4. Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes.
5. Contenidos fuera de WhatsApp no están contemplados en la capacidad incluida. Para realizar exitosamente una llamada a través de WhatsApp, tanto el usuario que realiza la llamada como el que la recibe deben contar con el servicio de datos móviles o estar conectados a una red WIFI.
6. Las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Instagram, Waze y Twitter son ofrecidas por terceros, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de estas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
7. No es acumulable con otras promociones.
8. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
9. Si el cliente hace cambio de plan móvil a un plan que no esté dentro de la presente oferta, le aplicarán las condiciones del nuevo plan contratado y no se trasladarán los beneficios.

## 3. Bolsas de larga distancia internacional (LDI).

1. Oferta válida para compras realizadas desde el 16 de diciembre de 2022 al 31 de enero de 2023.
2. El cliente podrá adquirir bolsas de quince (15) minutos para hacer llamadas de larga distancia internacional con vigencia de 30 días contados a partir de la fecha de contratación o hasta consumir los 15 minutos, lo que ocurra primero.
3. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/Negocios/SolucionesMoviles.aspx>

Bolsa LDI	USA	México y España
<b>Tarifa Bolsa</b>	<b>\$ 2.100</b>	<b>\$ 5.300</b>
<b>Minutos incluidos</b>	15	15
<b>Segundo incluidos</b>	900	900

Tarifas impuestos incluidos.

4. Las bolsas incluyen 15 minutos (900 segundos).
5. Las bolsas se descuentan por segundos de LDI.
6. Las bolsas tienen vigencia de 30 días contados a partir de la fecha de contratación.
7. Las llamadas deben realizarse a través del código 007 de ETB. Si el usuario marca usando otros códigos de otros operadores, la llamada no se descontará de la bolsa contratada, sino del saldo disponible de recarga.
8. Al consumir los 15 minutos de la bolsa se empezará a descontar del saldo disponible de recarga o promocional al valor de la tarifa de LDI por demanda, disponibles para consulta en <https://etb.com/tyc.aspx>
9. La bolsa a USA (Estados Unidos) puede ser adquirida únicamente a través del IVR \*701 en la opción 3.3.1, marcando desde la línea móvil.
10. La bolsa a MÉXICO y ESPAÑA puede ser adquirida únicamente a través del a través del IVR \*701 en la opción 3.3.2, marcando desde la línea móvil.
11. Puede consultar su saldo a través del IVR \*701 en la opción 4, marcando desde la línea móvil ETB.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 78 en Bogotá o resto del país al 01 8000 128 999.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>