

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN MUNDIAL 2PLAY SÚPER (COBRE)  
VILLAVICENCIO Y MUNICIPIOS DEL META**

- Promoción válida para compras realizadas del 16 al 26 de septiembre de 2018.
- Se ofrece un descuento del 30% sobre los cargos fijos de planes 2Play que incluyen internet y línea telefónica local ilimitada durante los (3) tres primeros meses, contados a partir de la instalación del servicio, después del mes (3) tres el cliente pagará los cargos fijos a la tarifa vigente, de acuerdo con el plan contratado. Tarifas disponibles en [etb.com](http://etb.com)
- Promoción aplica para los siguientes planes:
  - 2PLAY SÚPER (Cobre): 2M, 3M, 6M y 10M Hogares.
- Aplica para clientes ETB Hogares en los estratos 1 al 6.
- Promoción aplica exclusivamente para clientes ETB nuevos o clientes ETB que ya tengan línea telefónica y adquieran internet.
- Sujeto a disponibilidad técnica y zona de cobertura de SÚPER (Cobre) en Villavicencio, Acacias, Cumaral, Granada, San Martín y Castilla la Nueva.
- Ésta promoción no es acumulable con otras promociones.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros. Tarifas pueden ser consultadas en [etb.com](http://etb.com)
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el número de equipos conectados, para mayor información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Las tarifas son promocionales durante los tres (3) primeros meses contados a partir de la instalación del servicio, después del mes tres (3) el cliente pagará la oferta vigente de acuerdo con el plan contratado. Tarifas disponibles en [etb.com](http://etb.com)
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en [etb.com/hogares](http://etb.com/hogares)

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2		Estrato 3 y 4		Estrato 5 y 6	
			Primeros 3 meses	Después del mes 3	Primeros 3 meses	Después del mes 3	Primeros 3 meses	Después del mes 3
SÚPER (COBRE)	2PLAY	2M/800k - Local Ilimitado	\$ 43.330	\$ 61.900	\$ 46.130	\$ 65.900	\$ 54.530	\$ 77.900
		3M/800k - Local Ilimitado	\$ 44.730	\$ 63.900	\$ 47.530	\$ 67.900	\$ 55.930	\$ 79.900
		6M/800k - Local Ilimitado	\$ 46.130	\$ 65.900	\$ 48.930	\$ 69.900	\$ 57.330	\$ 81.900
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 55.930	\$ 79.900	\$ 58.730	\$ 83.900	\$ 61.530	\$ 87.900

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- En caso de realizarse trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por falta de pago), le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica y/o Internet), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.

- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web [www.etb.com](http://www.etb.com)