

TÉRMINOS Y CONDICIONES TRÁMITE COBROS Y ADECUACIONES

- Aplica para clientes con servicios en tecnología FTTH
- Aplica clientes con servicios en los segmentos Hogares y MiPymes
- Se puede solicitar a través de los canales de Atención Call Center, presencial, digital; portales de autoatención MI ETB y BOT.
- Al incluir el trámite se genera una visita de instalación para que el técnico reubique los equipos.
- El trámite genera un costo de acuerdo con la tipología:
 - ✓ Reubicación AP: \$250.000
 - ✓ Reubicación Punto Cableado: \$250.000
 - ✓ Reubicación STB: : \$250.000
 - ✓ Reubicación ONT: \$328.000
- El trámite no aplica en single de línea telefónica.
- No aplica para tecnología FTTC y/o Cobre. En estas tecnologías No existe este trámite.