

**“TÉRMINOS Y CONDICIONES CLIENTES NUEVOS OFERTA PLANES MÓVILES POSPAGO MIPYMES  
A NIVEL NACIONAL**

**1. Planes móviles pospago, segmento MIPYMES:**

- Oferta válida para compras realizadas desde el 16 de enero de 2022 al 31 de enero de 2022.
- Aplica para negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas).
- Aplica para clientes nuevos de planes móviles ETB MIPYMES identificados con Nit. No aplica para CC o Rut.
- Los planes móviles de MIPYMES aplican únicamente en la modalidad de cuenta control. No aplican planes abiertos.
- Oferta válida para el servicio de telefonía móvil disponible a nivel nacional, sujeto a la disponibilidad de cobertura de la red móvil de ETB que puede ser consultada en <https://etb.com/Coberturaycalidad>
- La oferta se podrá adquirir a través de los canales de venta de ETB: call center, tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados a nivel nacional.
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/Negocios/SolucionesMoviles.aspx>

Plan	50GB	Full Navegación en 4G \$69.700	Full Navegación en 4G \$79.700	Full Navegación en 4G \$99.700
<b>Tarifa Mensual con impuestos</b>	<b>\$ 49.900</b>	<b>\$ 69.700</b>	<b>\$ 79.700</b>	<b>\$ 99.700</b>
<b>Minutos todo destino</b>	600	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Minutos Whsatsapp x 1 año</b>	Ilimitado*	Ilimitado*	Ilimitado*	Ilimitado*
<b>Datos total</b>	50GB	Full navegacion en 4G	Full navegacion en 4G	Full navegacion en 4G
<b>Datos en red 4G ETB</b>	48GB	Las primeras 50GB navegan a 10Mbps, después a 1Mbps.	Las primeras 60GB navegan a 10Mbps, después a 1Mbps.	Las primeras 80GB navegan a 10Mbps, después a 1Mbps.
<b>Datos en red 2G/3G/4G</b>	2GB	5GB	8GB	12GB
<b>Mensajes de texto (SMS)</b>	100	100	100	100
<b>Capacidad de datos para Apps en red 4G que no consumen datos del plan</b>	20GB entre las aplicaciones de movilidad: Waze, google maps y moovit.			
	30GB para consumir en la aplicación de Comunicaciones Unificadas.			
	4GB entre las aplicaciones de redes sociales chat WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter y Youtube.			
	2GB para consumir en las aplicaciones Office 365 y correo electrónico.			

Tarifas impuestos incluidos.

\* Los minutos ilimitados voz y videollamada de WhatsApp son un beneficio promocional por 12 meses, contados a partir de la fecha de activación del plan móvil. A partir del mes 13, se otorgan 1.000 minutos cada mes, durante la vigencia del plan contratado.

- Aplica promoción de primer mes sin costo para clientes que realicen proceso de portabilidad a través de los canales comerciales Call center y Tiendas ETB. Para esta promoción no aplica pago del cargo anticipado y priman los beneficios si el cliente adquiere una oferta ETB Total.
- A través de la factura mensual se cobrará únicamente el cargo básico del plan contratado.; Para realizar consumos adicionales, el usuario podrá realizar una recarga.
- Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10 Mbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo con el lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil ETB.
- En los planes full navegación en 4G, el usuario podrá navegar a una velocidad de 10 Mbps hasta consumir las primeras 50, 60 u 80GB dependiendo del plan contratado. Posteriormente podrán

continuar navegando en 4G a una velocidad de navegación de 1Mbps hasta su fecha de corte. En caso de que el cliente se encuentre en estos planes y adquiera un paquete de datos adicional, el consumo de éste se da a la velocidad de 10Mbps, puesto que la prioridad de consumo del paquete prima sobre los datos estructurales.

12. Para consumos adicionales de navegación el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales marcando \*701 desde su celular. En los planes móviles MIPYMES los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$1 por segundo a todo destino móvil nacional, los cuales se descuentan de la recarga efectuada. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$50 a todo destino móvil nacional, los cuales se descuentan de la recarga efectuada.
13. Para realizar llamadas de larga distancia internacional el cliente debe realizar una recarga y consumir el saldo por demanda o contratar una bolsa de LDI. Las tarifas por demanda están sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB y son las siguientes:

Destinos larga distancia internacional (LDI)	Tarifa x minuto	Tarifa x segundo
Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico	\$420	\$7
Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia	\$830	\$13,83
Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen	\$1.100	\$18,33
Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)	\$3.900	\$65
Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribati, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue	\$7.200	\$120

Tarifas impuestos incluidos.

14. Aplica el beneficio salva recurso, en virtud del cual el cliente podrá consumir los minutos, datos y/o mensajes de texto que no consumió en el mes inmediatamente anterior, durante el siguiente mes. Para este beneficio no aplican los minutos y datos promocionales.
15. Todos los planes móviles MIPYMES incluyen cien (100) mensajes de texto (SMS) mensuales a todo destino nacional.
16. Los datos en redes 2G, 3G y 4G pueden ser usados de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Cobeturaycalidad>
17. Los datos 4G solo funcionan en la red 4G LTE de ETB de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Cobeturaycalidad>
18. Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en ETB, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y

adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.

19. Los datos se consumirán de acuerdo con la siguiente prioridad:

1. Salvarecurso
2. Compra de bolsa
3. Bolsa de datos de la APP
4. Datos estructurales en red 4G
5. Datos estructurales en redes 2G/3G/4G
6. Dinero real (recargas)

20. Se firma contrato regulado por la Resolución CRC 5111 de 2017, disponible para su consulta en <https://etb.com/info-regulatoria/home.aspx>

21. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información <https://etb.com/info-regulatoria/home.aspx>

## 2. Beneficios promocionales planes móviles pospago, segmento MIPYMES

1. Oferta válida para compras realizadas desde el 16 de enero de 2022 al 31 de enero de 2022.
2. Todos los planes móviles MIPYMES incluyen llamadas de voz y videollamadas de WhatsApp ilimitadas en red 4G de forma promocional y se otorgan cada mes por 12 meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio. A partir del mes 13, se otorgan 1.000 minutos cada mes, durante la vigencia del plan contratado. La promoción tiene una vigencia de 12 meses por lo que, si el servicio se suspende por hurto, pérdida, mora o por solicitud voluntaria dentro de ese término no se ampliará su vigencia.
3. Todos los planes móviles MIPYMES incluyen paquetes de datos en red 4G para Apps que no consumen de los datos del plan:
  - a. 20GB mensuales de capacidad de datos para consumir entre las aplicaciones de movilidad: Waze, google maps y moovit.
  - b. 30GB mensuales de capacidad de datos para consumir en la aplicación de Comunicaciones Unificadas ETB.
  - c. 4GB mensuales de capacidad de datos para consumir entre las aplicaciones de redes sociales: chat WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter y Youtube.
  - d. 2GB mensuales de capacidad de datos para consumir en las aplicaciones Office 365 y de correo electrónico.
4. Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes.
5. Contenidos fuera de WhatsApp no están contemplados en la capacidad incluida. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuenta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
6. Las capacidades de los datos de los paquetes de las Apps incluidas sin costo caducan por consumo. Los datos o minutos de llamadas a WhatsApp que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes, es decir, no aplica el beneficio de Salva Recurso.
7. La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter y Youtube es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de estas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente. Para usar las aplicaciones Office 36 y Comunicaciones Unificadas ETB el cliente debe adquirir las licencias (no están incluidas).

8. No es acumulable con otras promociones.
9. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. Si el cliente hace cambio de plan móvil a un plan que no esté dentro de la presente oferta, le aplicarán las condiciones del nuevo plan contratado y no se trasladarán los beneficios.

### 3. Bolsas de larga distancia internacional (LDI).

1. El cliente podrá adquirir bolsas de quince (15) minutos para hacer llamadas de larga distancia internacional con vigencia de 30 días contados a partir de la fecha de contratación o hasta consumir los 15 minutos, lo que ocurra primero.
2. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/Negocios/SolucionesMoviles.aspx>

Bolsa LDI	USA	México y España
<b>Tarifa Bolsa</b>	<b>\$ 2.100</b>	<b>\$ 5.300</b>
<b>Minutos incluidos</b>	15	15
<b>Segundo incluidos</b>	900	900

Tarifas impuestos incluidos.

3. Las bolsas incluyen 15 minutos (900 segundos).
4. Las bolsas se descuentan por segundos de LDI.
5. Las bolsas tienen vigencia de 30 días contados a partir de la fecha de contratación.
6. Las llamadas deben realizarse a través del código 007 de ETB. Si el usuario marca usando otros códigos de otros operadores, la llamada no se descontará de la bolsa contratada, sino del saldo disponible de recarga.
7. Al consumir los 15 minutos de la bolsa se empezará a descontar del saldo disponible de recarga o promocional al valor de la tarifa de LDI por demanda, disponibles para consulta en <https://etb.com/tyc.aspx>
8. La bolsa a USA (Estados Unidos) puede ser adquirida únicamente a través del IVR \*701 en la opción 3.3.1, marcando desde la línea móvil.
9. La bolsa a MÉXICO y ESPAÑA puede ser adquirida únicamente a través del a través del IVR \*701 en la opción 3.3.2, marcando desde la línea móvil.
10. Puede consultar su saldo a través del IVR \*701 en la opción 4, marcando desde la línea móvil ETB.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 78 en Bogotá o resto del país al 01 8000 128 999.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>