

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA NEGOCIOS EN TECNOLOGÍAS FTTH, FTTC y COBRE EN BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

- Oferta válida para compras realizadas desde el 16 al 31 de enero de 2019.
- Aplica exclusivamente para clientes nuevos que adquieran el portafolio de negocios en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
- Los planes que se ofrecen en 3Play incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet + Televisión Digital.
- Los planes que se ofrecen en 2Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet.
- Los planes que se ofrecen en 1Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local.
- Oferta sujeta a disponibilidad técnica y cobertura, Cobre: Bogotá y Cundinamarca, FTTH: Bogotá y Chía, FTTC: Bogotá y Soacha.
- Las velocidades para internet de acuerdo con el paquete contratado son:
 - FTTH: 150 Megas de bajada – 75 megas de subida
60 Megas de bajada – 30 megas de subida
38 Megas de bajada – 17,5 megas de subida
30 Megas de bajada – 15 megas de subida
15 Megas de bajada – 7,5 megas de subida
 - FTTC: 15 Megas de bajada – 5,5 megas de subida
10 Megas de bajada – 5 megas de subida
6 Megas de bajada – 3 megas de subida
3 Megas de bajada – 1,5 megas de subida
 - COBRE: 10 Megas de bajada – 800k de subida
6 Megas de bajada – 800k de subida
3 Megas de bajada – 800k de subida
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo al uso y al número de equipos conectados, entre otros factores. El número de dispositivos conectados en simultánea, depende de la velocidad contratada y de la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para mayor información y optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>.
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios>.

Tecnología	Paquete	Velocidad	Negocios
Cobre	1 Play	Voz Local Ilimitada	\$ 57.000
		3M/800k - Local Ilimitado	\$ 71.000
	2 Play	6M/800k - Local Ilimitado	\$ 73.000
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 88.000
FTTC	1 Play	Voz Local Ilimitada	\$ 57.000
	2 Play	3M/1,5M - Local Ilimitado	\$ 71.000
		6M/3M - Local Ilimitado	\$ 73.000
		10M/5M - Local Ilimitado	\$ 88.000
		15M/7,5M - Local Ilimitado	\$ 93.000
FTTH	2 Play	15M/7,5M - Local Ilimitado	\$ 93.000
		30M/15M Cívico - Local Ilimitado	\$ 115.000
		60M/30M - Local Ilimitado	\$ 131.000
	3 Play	150M/75M - Local Ilimitado	\$ 176.000
		30M/15M - Local Ilimitado - Express	\$ 172.050
		38M/19M Cívico - Local Ilimitado - Express	\$ 218.150
		60M/30M - Local Ilimitado - Express	\$ 208.150
	150M/75M - Local Ilimitado - Express	\$ 296.250	

Tarifas impuestos incluidos.

- Los planes que se ofrecen en 2Play de Cobre y FTTC incluyen: una línea telefónica ilimitada local + internet, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador, una (1) dirección IP fija opcional.
- Los planes que se ofrecen en 2Play 15M de FTTH incluyen: una línea telefónica ilimitada local + internet, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador, una (1) dirección IP fija opcional.
- Los planes que se ofrecen en 2Play 30M, 60M y 150M de FTTH incluyen: una línea telefónica ilimitada local + internet, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador, una (1) dirección IP fija opcional, , 1 cable de conexión y 1 punto cableado opcional,, visitas técnicas en franjas Am/Pm (solución a tiempo), un skill especializado para atender solicitudes de los clientes de negocios Negocio seguro por el primer año contados a partir de la instalación del servicio, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co. Negocio Seguro incluye infraestructura de seguridad web (ciberseguridad) y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales que se presta a través del aliado Actualize.
- En los planes 3Play se incluyen los servicios de LD plan Valor único 10.000, Soporte Avanzado con antivirus Bitdefender para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales y Servicios Suplementarios de Línea, planes Básico y Estándar, 1 IP Fija para navegación (el cliente no podrá adquirir IP adicionales), como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por estos servicios.
- El cliente en los planes 2Play de las tecnologías de FTTH y FTTC disfrutará de doble velocidad de internet los primeros doce meses a partir de la instalación del servicio. Después del mes 12 el cliente regresa a la velocidad contratada. El beneficio de doble velocidad de internet no aplica para la tecnología de cobre. El doble de velocidad en FTTC aplica para la velocidad de bajada, para la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 megas.
- El cliente en los planes 3play de la tecnología de FTTH disfrutará de doble velocidad de internet los primeros seis meses a partir de la instalación del servicio. En el mes 7 el cliente regresa a la velocidad contratada. El beneficio de doble velocidad de internet no aplica para el plan 3Play de 150M de FTTH
- Paquete HBO MAX incluido el primer mes para los planes 3Play de FTTH a partir de la instalación del servicio, cumplido el mes cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co. El 3Play de FTTH de 150M incluye el paquete HBO MAX, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este paquete.

- Los Servicios Grabador hasta 200 horas y retroceder 2 horas, estarán incluidos por 3 meses a partir de la instalación del servicio en los planes 3Play de 30M, 38M y 60M de FTTH, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en www.etb.com
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio. El servicio de Retroceder aplica solo por 1 hora para los canales de la casa programadora FOX Network Group Latinoamérica.
- El 3Play Plan de 150M, incluye paquete HBO MAX, FOX PREMIUM, HOT PACK, MUNDO, canal GOLDEN PREMIER y los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 2 horas, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por estos servicios.
- El plan 3Play 38M de FTTH incluye el servicio Cívico, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por estos servicios. Para los demás paquetes el cliente podrá adquirirlo como un servicio adicional a la tarifa vigente, disponible para consulta en www.etb.com
- El cupo de 50 minutos fijo a móvil mensual incluido en los planes 2Play corresponde a un cargo fijo de \$4.605 impuestos incluidos como parte de la oferta. A partir del minuto 51 se cobra de acuerdo al consumo del cliente una tarifa de \$92.1 impuestos incluidos por minuto. Tarifas vigentes disponibles para consulta en www.etb.com
- Las llamadas adicionales que realice el cliente después de consumido el cupo del plan de LD en de hasta 100 minutos LDN o LDI, incluido en los planes 1Play y 3Play se cobrarán a la tarifa vigente del plan.
- Se podrá adquirir un plan de Larga Distancia en la línea principal de los planes 2Play de Cobre, FTTC y FTTH. En la línea principal (sola o 3Play) no se puede adquirir planes de larga distancia, porque ya incluye un plan.
- **Promoción compra hoy y paga en marzo de 2019:** El cliente pagará por los cargos fijos de acuerdo con el plan contratado a partir del 1º de marzo de 2019. Todo consumo o servicio adicional a la promoción se facturará al cliente desde el momento de la activación o inicio de consumo. Tarifas disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/>
 - Promoción aplica para los siguientes planes:
 - 2PLAY COBRE: 3M, 6M, 10M Negocios.
 - 2PLAY FTTH: 15M, 30M, 60M y 150M Negocios.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega a la dirección del servicio o de correo electrónico informado y aceptado por el cliente.
- Los planes de 2play en FTTH incluyen los servicios de soporte a equipos, antivirus y negocio seguro (seguridad web) por 1 año para 3 PCS y 4 dispositivos adicionales que se presta a través del proveedor Actualice.
- La oferta incluye Servicios Suplementarios sobre la línea telefónica: paquete básico: incluye transferencia de llamada, llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en www.etb.com

- El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por falta de pago) y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de acuerdo al plan contratado.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com