

## TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIO RAPPI PRIME PARA CLIENTES ETB

ETB en alianza con RAPPI S.A.S les entregará a los clientes que ETB defina el siguiente beneficio


1. **BENEFICIO:**

- i. 3 meses sin costo de RappiPrime a través de la Plataforma Rappi o
- ii. 6 meses sin costo de RappiPrime a través de la Plataforma Rappi.

2. **VIGENCIA:** Una vez se haga entrega del beneficio al cliente, este tendrá hasta un mes para hacer la redención del beneficio.

3. **CONDICIONES:**

- I. Aplica únicamente para clientes seleccionados de ETB con productos Móvil y Fijo y que reciban el Cupón RappiPrime a través de los canales de comunicación utilizados por ETB.
- II. El beneficio aplica únicamente para los clientes que no tengan activa la suscripción RappiPrime Basic o Plus en la fecha de inicio de la Campaña y que no la hayan tenido activa durante los últimos doce (12) meses contados desde la fecha en que intentan redimir el cupón de la presente Campaña.
- III. Campaña válida únicamente para los clientes que hayan recibido el Cupón RappiPrime a través de los canales de comunicación utilizados por ETB
- IV. Campaña válida para clientes que realicen la compra por primera vez de RappiPrime Plus o RappiPrime Basic a través de la Plataforma Rappi.
- V. El Cupón RappiPrime únicamente puede ser redimido una (1) vez por cada cliente.
- VI. Para que el cliente pueda redimir el Beneficio, deberá ingresar correctamente el código del cupón al interior de la Plataforma Rappi, entendiéndose que de ingresarlo erróneamente el Beneficio de la presente Campaña no le será aplicable.
- VII. El Cupón RappiPrime es personal e intransferible.
- VIII. El Beneficio obtenido en virtud de la presente Campaña no es acumulable con otras promociones exhibidas en la Plataforma Rappi, ni canjeable por dinero efectivo
- IX. Una vez finalizado el Beneficio, si el cliente no quiera continuar haciendo uso de RappiPrime deberá cancelar la suscripción por medio de la Plataforma Rappi, si el cliente no cancela RappiPrime por medio de la Plataforma Rappi, se le hará el cobro automático de RappiPrime al método de pago registrado en la Plataforma Rappi. Para cancelar la suscripción, el cliente deberá seguir los siguientes pasos:
  - Paso 1: ingresar en su perfil en el margen inferior derecho de la plataforma.
  - Paso 2: ingresar a la sección RappiPrime.
  - Paso 3: ingresar a "Necesitas ayuda?".
  - Paso 4: "Cancelar Suscripción".

- X. En caso de que el cliente decida cancelar su membresía, la cancelación se hará efectiva de manera inmediata, lo que implicará la pérdida de los beneficios asociados a la membresía RappiPrime a partir de ese momento.
- XI. Campaña válida para órdenes pagadas únicamente con tarjetas de crédito y/o RappiPay.
- XII. El cliente podrá consultar las condiciones y restricciones de esta campaña en <https://promos.rappi.com/colombia/tyc-cuponesprime>, <https://promos.rappi.com/colombia/cupones-rappiprime-por-6-meses>, <https://promos.rappi.com/colombia/primeplus> y <https://promos.rappi.com/colombia/primebasic>.
4. ETB no se hace responsable por los servicios prestados a través de la App Rappi, por cuanto la empresa Rappi S.A.S., es la única y entera responsable al respecto.
5. Rappi habilita el siguiente canal para consultas y quejas asociadas al beneficio de RappiPrime <https://rappi.kustomer.help/es/contact/rappi-for-bussines-SJI1fW2qy5>
6. **PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVO EL BENEFICIO:**
- Paso 1: Una vez el cliente se haya registrado en la aplicación de Rappi, deberá dar clic en el siguiente icono  que se encuentra en la parte superior izquierda de la página principal de la app
  - Paso 2: Seleccionar la opción “cupones”
  - Paso 3: En “*ingresa tu cupón*” se debe digitar el código del cupón
  - Paso 4: Registrar el medio de pago en “*ingresa un medio de pago*”