

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA TIENDA EN LÍNEA VIVE SHOPS ALIANZA VIVE TRAVEL TECH

**Descripción de la promoción:** Dos (2) meses gratis del servicio TIENDA EN LÍNEA VIVE SHOPS, contados a partir de la activación del servicio.

**Condiciones de la promoción:**

1. Promoción válida para compras realizadas del 15 al 31 de octubre de 2021.
2. Aplica exclusivamente para clientes del segmento MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas) de ETB, que contraten por primera vez el servicio de Tienda en Línea VIVE SHOPS
3. El servicio de TIENDA EN LÍNEA VIVE SHOPS consiste en una plataforma de comercio electrónico que se licencia bajo la modalidad de software como servicio. Es decir que el cliente que contrate el servicio podrá ofrecer sus productos en un sitio web en Internet, donde los visitantes pueden revisar el catálogo publicado, seleccionar y adquirir diversos productos usando un medio de pago que puede ser una tarjeta de crédito, débito o pedidos con pago contra entrega.
4. El servicio TIENDA EN LÍNEA VIVE SHOPS es prestado por VIVE TRAVEL TECH S.A.S., identificada con NIT 901.348.306-1. ETB no se hace responsable por la adecuada prestación del servicio ni por la entrega de la promoción.
5. El servicio de TIENDA EN LÍNEA VIVE SHOPS es de suscripción mensual y tiene un costo mensual que será facturado al cliente directamente por VIVE TECH TRAVEL. La suscripción se renueva automáticamente, hasta que el cliente solicite a VIVE TRAVEL TECH la cancelación de esta.
6. El servicio Tienda en Línea de VIVE TRAVEL TECH incluye:  
Tienda en línea (E-COMMERCE): plataforma tecnológica que conecta al negocio de forma fácil y rápida con usuarios que buscan productos o servicios en el país, ciudad o municipio a través de domicilios con la cual los negocios podrán:
  - a. Crear su sitio web transaccional
  - b. Subdominio liveshops (No incluye dominio propio del cliente, el cliente podrá usar su dominio propio para la configuración de su Tienda en Línea)
  - c. Asesoramiento para adquisición de dominio propio
  - d. Pasarelas de pago pre-integradas
  - e. Transacciones seguras
  - f. Carrito de compras
  - g. Formulario de datos del cliente final
  - h. Confirmación de pedidos
  - i. Creación de campañas
  - j. Módulo administrador
  - k. Gestión de comentarios
  - l. Sistema de control de pedidos: alistamiento de productos y notificación de entrega
  - m. Carga masiva de productos
  - n. En las **categorías predeterminadas: Supermercado, Fruver, Minimercado, Carnicería, Tiendas Barrio, Comidas Rápidas, Licorería, Farmacia, Ferretería, Miscelánea, Papelería, Tiendas de Mascotas** con catálogos de productos precargados con hasta **5.000 productos**.

- o. Asignación de pedido por WhatsApp
  - p. Sistema de georreferenciación
  - q. Academia virtual
7. La tarifa mensual vigente es \$30.000, servicio excluido de IVA.

Plan Tienda en Línea (E-COMMERCE) para clientes ETB:

SOLUCIÓN	Valor mensual excluido de IVA
Plan Tienda en Línea (E-commerce)	\$30.000

8. No aplica cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
9. Es obligatorio el registro en la landing <https://www.viveshops.co/etb/> con datos y un correo electrónico válido para el contacto, venta y activación del servicio por parte del aliado VIVE TRAVEL TECH.
10. La compra del servicio de Tienda en Línea no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente con ETB.
11. VIVE TRAVEL TECH se reserva la facultad de modificar las condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales, por razones de fuerza mayor.
12. VIVE TRAVEL TECH se reserva la facultad de cambiar las tarifas por fuerza mayor.
13. Los servicios adicionales, que puedan requerirse para completar el plan de VIVE TRAVEL TECH, no están incluidos en la promoción, por lo cual se cotizarán independiente.
14. El servicio de Tienda en Línea Vive Shops está sujeta al pago total del valor del plan, proceso que se realiza con el aliado VIVE TRAVEL TECH, después de pasado el periodo de la promoción.
15. Esta oferta es entregada por el aliado VIVE TRAVEL TECH, y es VIVE TRAVEL TECH el responsable de asegurar la entrega de los beneficios de la oferta a los clientes de ETB que cumplan con las condiciones que VIVE TRAVEL TECH haya definido para su adquisición, términos y condiciones disponibles para consulta en <https://hubs.ly/H0Zfj2L0>
16. VIVE TRAVEL TECH es el responsable de responder ante los Clientes y/o autoridades competentes las quejas y reclamos que estos le formulen en lo concerniente a la publicidad, calidad, seguridad y precios de todos los productos y/o servicios que VIVE TRAVEL TECH ofrece, incluyendo los beneficios objeto de esta Alianza. Para este fin VIVE TRAVEL TECH publicará en los términos y condiciones que se encuentran en el link <https://www.viveshops.co/etb/> el detalle de precio, descuentos, promociones, vigencias y demás componentes de la oferta, exonerando a ETB de cualquier responsabilidad por el incumplimiento o falla que se presente en los productos o servicios entregados.

Para cualquier información adicional de VIVE TRAVEL TECH el cliente actual podrá comunicarse a través de los siguientes canales:

- Chat en el Módulo Administrativo del E-commerce -Extranet Vive Shops - Atención de lunes a viernes de 7:30 am a 6:00 pm
- Email: [Soporte@vivetech.co](mailto:Soporte@vivetech.co) y WhatsApp 3012797900

Las condiciones de prestación de los servicios de VIVE TRAVEL TECH podrán ser consultadas en <https://hubs.ly/H0Zfj2L0>

Para cualquier información adicional de ETB el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 78 en Bogotá o resto del país al 01 8000 128 999. Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>