

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA TIENDA EN LÍNEA VIVE SHOPS ALIANZA VIVE TRAVEL TECH

Oferta Tienda en Línea:

1. Oferta válida para compras realizadas del 15 al 31 de octubre de 2021.
2. Aplica exclusivamente para clientes nuevos del aliado VIVE TRAVEL TECH que sean clientes Negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas) ETB, que adquieran el portafolio de Tienda en Línea en la plataforma VIVE SHOPS.
3. EL SERVICIO DE TIENDA EN LÍNEA VIVE SHOPS es un servicio adicional al plan de internet contratado por los clientes ETB, conformado por un sitio web en Internet, donde los visitantes pueden revisar un catálogo electrónico para seleccionar y adquirir diversos productos usando un medio de pago que puede ser una tarjeta de crédito, débito o pedidos con pago contra entrega. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado VIVE TRAVEL TECH, es de suscripción mensual, tiene un costo adicional y el cliente lo puede retirar cuando lo desee.
4. Cada plan de la oferta Tienda en Línea entregada con la alianza de VIVE TRAVEL TECH incluye:

Tienda en línea (E-COMMERCE): plataforma tecnológica que conecta al negocio de forma fácil y rápida con miles de usuarios que buscan productos o servicios en el país, ciudad o municipio a través de domicilios con la cual los negocios podrán:

 - a. Crear su sitio web transaccional
 - b. Subdominio liveshops
 - c. Asesoramiento para adquisición de dominio propio
 - d. Pasarelas de pago pre-integradas
 - e. Transacciones seguras
 - f. Carrito de compras
 - g. Formulario de datos del cliente final
 - h. Confirmación de pedidos
 - i. Creación de campañas
 - j. Módulo administrador
 - k. Gestión de comentarios
 - l. Sistema de control de pedidos: alistamiento de productos y notificación de entrega
 - m. Carga masiva de productos
 - n. En las **categorías predeterminadas: Supermercado, Fruver, Minimercado, Carnicería, Tiendas Barrio, Comidas Rápidas, Licorería, Farmacia, Ferretería, Miscelánea, Papelería, Tiendas de Mascotas** con catálogos de productos precargados con hasta **5.000 productos**.
 - o. Asignación de pedido por WhatsApp
 - p. Sistema de georreferenciación
 - q. Academia virtual
5. La tarifa mensual vigente es \$30.000, servicio excluido de IVA.

Plan Tienda en Línea (E-COMMERCE) para clientes ETB:

SOLUCIÓN	Valor mensual excluido de IVA
Plan Tienda en Línea (E-commerce)	\$30.000

6. Aplica promoción de los dos (2) primeros meses sin costo a partir de la activación del servicio.
7. No aplica cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes que tienen el servicio de Negocio Seguro como parte de su oferta comercial.
8. Es obligatoria el registro en la landing <https://www.viveshops.co/etb/> con datos y un correo electrónico válido para el contacto, venta y activación del servicio por parte del aliado VIVE TRAVEL TECH.
9. La compra del servicio de Tienda en Línea no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente con ETB por ser un servicio de valor agregado y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura que el aliado VIVE TRAVEL TECH le hará llegar al cliente.
10. Facturación bajo modelo software como servicio licenciamiento con rubro excluido de IVA, se realiza por el aliado VIVE TRAVEL TECH.
11. ETB se reserva la facultad de modificar las condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales, por razones de fuerza mayor.
12. ETB se reserva la facultad de cambiar las tarifas que pueden ser modificadas por el aliado o por fuerza mayor.
13. Los servicios adicionales, que puedan requerirse para completar tu plane de VIVE TRAVEL TECH, no están incluidos en la promoción, por lo cual se cotizarán independiente.
14. La promoción del plan de la alianza está sujeta al pago total del valor del plan, proceso que se realiza con el aliado VIVE TRAVEL TECH.
15. Esta oferta es entregada por el aliado VIVE TRAVEL TECH, y es VIVE TRAVEL TECH el responsable de asegurar la entrega de los beneficios de la oferta a los clientes de ETB que cumplan con las condiciones que VIVE TRAVEL TECH haya definido para su adquisición, términos y condiciones disponibles para consulta en <https://hubs.ly/H0ZfJ2L0>
16. VIVE TRAVEL TECH es el responsable de responder ante los Clientes y/o autoridades competentes las quejas y reclamos que estos le formulen en lo concerniente a la publicidad, calidad, seguridad y precios de todos los productos y/o servicios que SIIGO ofrece, incluyendo los beneficios objeto de esta Alianza. Para este fin VIVE TRAVEL TECH publicará en los términos y condiciones que se encuentran en el link <https://www.viveshops.co/etb/> el detalle de precio, descuentos, promociones, vigencias y demás componentes de la oferta, exonerando a ETB de cualquier responsabilidad por el incumplimiento o falla que se presente en los productos o servicios entregados.

Para cualquier información adicional de VIVE TRAVEL TECH el cliente actual podrá a través:

- Chat en el Módulo Administrativo del E-commerce -Extranet Vive Shops - Atención de lunes a viernes de 7:30 am a 6:00 pm – Respuesta máxima hasta 5 minutos.
- Email: Soporte@vivetech.co - Respuesta máximo hasta 36 horas.

Las condiciones de prestación de los servicios de VIVE TRAVEL TECH podrán ser consultadas en <https://hubs.ly/H0ZfJ2L0>

Para cualquier información adicional de ETB el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 78 en Bogotá o resto del país al 01 8000 128 999. Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>