

TERMINOS Y CONDICIONES OFERTA FIDELIZACIÓN MÓVIL POSPAGO

1. Oferta por campaña válida del 15 de mayo de 2019 hasta el 30 de junio de 2019.
2. Esta campaña está dirigida a un segmento de clientes existentes con planes pospago.
3. Los clientes de esta campaña podrán recibir sin costo: Datos para navegación en red 4G y capacidad de datos adicionales con los cuales podrá realizar llamadas por WhatsApp únicamente (consumibles en llamadas entrantes y salientes). El beneficio varía de acuerdo a la segmentación asignada para el ofrecimiento, para acceder a uno (1) de los siguientes beneficios:
 - Opción de beneficio 1: 1G Y 300 Minutos WhatsApp
 - Opción de beneficio 2: 2G y 300 Minutos WhatsApp
 - Opción de beneficio 3: 5G y 300 Minutos WhatsApp
4. El beneficio comienza a aplicar para su uso a partir del momento en que se recibe la notificación automática de su cargue que se realiza vía mensaje de texto SMS de forma personalizada a cada cliente.
5. El beneficio aplicará y se cargará una sola vez con una vigencia máxima de 30 días.
6. La promoción aplica únicamente a los clientes móviles seleccionados para la campaña y que reciban el mensaje de texto SMS o correo electrónico, notificando sobre el beneficio específico y que realicen la correcta inscripción en <https://etb.com/fidemoviles/>
7. El cliente podrá inscribirse una (1) sola vez para solicitar la activación del beneficio ofrecido y como máximo puede hacerlo hasta el último día calendario del mes en que recibió el mensaje o correo de campaña con el ofrecimiento.
8. Si el cliente ETB suspende el servicio voluntariamente por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez se reactive el servicio, también se reactivará el beneficio.
9. No aplica el beneficio de salva recursos, es decir que, los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes.
10. Los datos sin costo del beneficio, caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos sin costo y luego se consumirán los datos del plan contratado por el cliente.
11. Para recibir los beneficios, la línea móvil pospago debe estar activa en ETB, no debe tener suspensión por falta de pago, no haber cancelado su línea y estar al día con el pago de su factura.
12. Si el cliente realiza cambio a un plan pospago de menos tarifa y/o a prepago, perderá los beneficios de la presente promoción.

Para más información, condiciones y restricciones de la prestación de otros planes o productos de ETB podrán ser consultadas en www.etb.com o llamando al 3777777 en Bogotá al 3777777 y a la línea nacional al 018000127777.

TERMINOS Y CONDICIONES OFERTA FIDELIZACIÓN MÓVIL PREPAGO

13. Oferta por campaña válida del 15 de mayo de 2019 hasta el 30 de junio de 2019.
14. Esta campaña está dirigida a un segmento de clientes existentes con planes prepago.
15. Los clientes de esta campaña podrán recibir sin costo: Datos para navegación en red 4G, los cuales contarán con una vigencia de 30 días (el beneficio varía de acuerdo a su plan prepago contratado al momento de la selección):
 - Clientes con planes Supersónica: 1GB para navegación exclusiva en red 4G.
 - Clientes con planes Tradicional: 1GB para navegación exclusiva en red 4G.
 - Clientes con planes Auto Pack: 2GB para navegación exclusiva en red 4G.
16. El beneficio comienza a aplicar para su uso a partir del momento en que se recibe la notificación automática de su cargue que se realiza vía mensaje de texto SMS de forma personalizada a cada cliente.
17. El beneficio aplicará y se cargará una sola vez.
18. La promoción aplica únicamente a los clientes móviles seleccionados para la campaña y que reciban el mensaje de texto SMS o correo electrónico, notificando sobre el beneficio específico y que realicen la correcta inscripción en <https://etb.com/fidemoviles/>
19. El cliente podrá inscribirse 1 sola vez para solicitar la activación del beneficio ofrecido y como máximo puede hacerlo hasta el último día calendario del mes en que recibió el mensaje o correo de campaña con el ofrecimiento.
20. Si el cliente ETB suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez se reactive el servicio, también se reactivará el beneficio por los días que hicieron falta.
21. Si el cliente cancela voluntariamente el servicio el tiempo sigue corriendo hasta completar el periodo del beneficio.
22. No aplica el beneficio de salva recursos, es decir que, los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes.
23. Los datos sin costo del beneficio caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos que tenga disponibles en su plan y luego se consumirá los datos del beneficio mencionado.
24. Para recibir los beneficios, la línea móvil prepago debe estar activa, no debe tener suspensión, no haber cancelado su línea.

Para más información, condiciones y restricciones de la prestación de otros planes o productos de ETB podrán ser consultadas en www.etb.com/tyc/ o llamando en Bogotá al 3777777 o a la línea nacional al 018000127777.