

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA DATÁFONOS EN ALIANZA CON VIVE TRAVEL TECH S.A.S

1. Campaña válida del 15 de Abril al 15 de Mayo de 2023.
2. Aplica para Negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas), en las tecnologías FTTH y FTTC de ETB en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
3. Aplica para Bogotá y Chia Cundinamarca
4. Aplica exclusivamente para Clientes y/o usuarios nuevos y existentes que se registren o se hayan registrado en la app VECI con el código de referido "ETB" y tengan su cuenta activa.

5. Dinámica:

Para participar, los clientes deberán cumplir con cada uno de los siguientes pasos:

- a) Clientes nuevos que **contraten servicios** del portafolio de Negocios en las tecnologías FTTH y FTTC de ETB en ventas realizadas con CC, Rut y Nit; en los planes dúo que incluyen una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet y/o planes de internet individual, en las siguientes velocidades:
 - Internet individual Fibra hasta el Hogar (FTTH): desde 200M Negocios.
 - Dúos Fibra hasta el Hogar (FTTH): desde 300M Negocios.
 - Dúos FTTC: desde 15M Negocios.
 - Internet individual FTTC: desde 30M Negocios
- b) Clientes existentes que **tengan** contratados servicios del portafolio de Negocios en las tecnologías FTTH y FTTC de ETB en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
- c) Descargar la app veci
- d) Registrar el código referido "ETB" en la App.
- e) Los datos personales registrados en la App deben coincidir con la información suministrada al momento de adquirir el servicio de ETB.
- f) Realizar durante el 15 de Abril al 15 de Mayo de 2023 como mínimo veinte (20) transacciones de cash out (recargas, paquetes, pines y recaudo) y/o cash in (transacciones de link de pago, cobro por billeteras, ventas por datáfono) y que estas sumen como mínimo UN MILLON DE PESOS MONEDA CORRIENTE (\$1.000.000 M/CTE) a través de la App Veci. No cuentan cobros por billeteras desde y hacia el mismo número recurrente o propio

6. Beneficio:

A los primeros cincuenta (50) clientes que hagan como mínimo 20 transacciones en la app veci, que estas sumen como mínimo \$1.000.000 y que cumplan con los pasos descritos en el numeral 5 (dinámica) se les entregará el siguiente beneficio promocional:

Un datáfono Veci sin costo, el cual será entregado en la dirección que el usuario vinculo al momento de su registro en la app Veci.

El aliado VIVE TRAVEL TECH S.A.S. identificado con NIT 901.348.306-1 tendrá 5 días hábiles después de finalizada la campaña para notificar a los cincuenta clientes. Los clientes deben cumplir todos los términos y condiciones indicados en el presente documento y encontrarse activos durante la campaña y hasta el momento de la entrega del datáfono, así como no presentar cartera pendiente de pago en el momento de entrega del datáfono y durante toda la vigencia de la campaña.

Los cincuenta clientes serán contactados por el aliado VIVE TRAVEL TECH S.A.S. identificado con NIT 901.348.306-1 al número telefónico registrado por el cliente en la aplicación Veci, para confirmar sus datos y así poder hacer el envío

del datáfono (que no tiene costo) a la dirección de residencia registrada en la app. Una vez se confirme la dirección, se procederá a realizar el envío por mensajería terrestre y el tiempo de entrega dependerá de cada empresa de mensajería y la ubicación del cliente. Se intentará hacer la entrega hasta por dos (2) veces; si en este tiempo no se puede hacer la entrega, el datáfono se encontrará disponible para ser reclamado por el cliente en las oficinas del aliado ubicada en la calle 100 No. 19 – 61 piso 4 oficina 408 en la ciudad de Bogotá, por el tiempo máximo de diez (10) días. Posterior a esto el datáfono se declarará desierto.

Si un cliente resulta ganador y ya tiene un datáfono Veci, se le devolverá el valor que actualmente tiene el datáfono en el mercado en forma de cash back (entiéndase como dinero recargado a la app Veci). Los beneficios de cashback serán liquidados mensualmente en los primeros quince (15) días calendario del mes siguiente y cargados en la cuenta de VECI como saldo.

Para hacer uso del datáfono veci, los clientes deberán seguir los siguientes pasos:

- Estar registrado en la app Veci y tener la cuenta activa.
- Descargar desde Play Store la app “Datáfono Veci” (aplica únicamente para dispositivo Android, el servicio de datáfono no está disponible para dispositivos iOS)
- Conectar el datáfono veci a su dispositivo móvil a través de Bluetooth.

El datáfono veci obsequiado será de propiedad del cliente y el costo de su uso podrá ser consultado en el siguiente link: <https://soyveci.com/>

7. Los participantes solo podrán ser ganadores de un único datáfono durante la vigencia de la campaña.
8. Cualquier diferencia, reclamación, discusión, imprevisto y/o controversia que se presente con relación a la campaña, cuya solución no se encuentre prevista en los presentes términos y condiciones, será resuelta por el aliado VIVE TRAVEL TECH S.A.S en estricto apego a las leyes colombianas.
9. La distribución, entrega y garantía del datáfono está a cargo VIVE TRAVEL TECH S.A.S., identificado con NIT 901.348.306-1, así como contabilización de las transacciones y su valor. Por lo tanto, ETB no se hace responsable por la contabilización de las transacciones, la adecuada prestación del servicio ni por la entrega del datáfono.
10. El derecho a recibir el datáfono no es transferible, negociable, ni puede ser comercializado o canjeado por dinero en efectivo.
11. Al finalizar la campaña los clientes podrán consultar en el portal de ETB los clientes que cumplieron la campaña: <https://etb.com/negocios/adicionales-Ecommerce.aspx>
12. Los términos y condiciones del aliado para la campaña están disponibles para consulta en <https://soyveci.com/promos/>
13. Para cualquier información adicional de los servicios de internet de ETB el cliente podrá comunicarse:
Líneas de atención al cliente:
Bogotá: 601 3 77 77 78.
Resto del país: 01 8000 128 999.

Asistente virtual: <https://etb.com/Negocios/home.aspx>, pueden ingresar a través de LUZ, nuestra asistente virtual.
WhatsApp: 305 777 7776

14. Para cualquier información adicional sobre la entrega del datáfono veci el cliente podrá comunicarse:
Correo electrónico: sac@soyveci.com
Whats App: 3102336354

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>