

**TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA DESCUENTO
EN TECNOLOGÍAS COBRE, FTTC FTTH EN BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA**

1. Oferta valida en Bogotá, Soacha, Chía y Cundinamarca.
2. Del 15 de Abril de 2019 al 30 de septiembre de 2019.
3. Para los clientes en portafolio hogares en estratos del 1 al 6, siempre y cuando el cliente este al día en sus pagos, por tiempo ilimitado.
4. Aplica para clientes de Bogotá y Soacha.
5. Aplica en tecnología Cobre, FTTC y FTTH, en planes de LT (Ilimitada), Dúos Y Tríos en Bogotá y Soacha.
6. El cliente podrá permanecer en la oferta siempre y cuando no realice un cambio de plan (oferta de captura).
7. Aplica para los clientes que estén en el portafolio hogares en los estratos según cobertura de cada tecnología.
8. En tecnología Cobre: Aplica para clientes de dúos de cobres con línea telefónica local ilimitada e internet en velocidades: 3, 6 y 10 megas. la oferta aplica siempre y cuando el cliente no tenga disponibilidad técnica en las tecnologías de FTTC ni FTTH de ETB.
9. En clientes de Cobre para aplicar las ofertas de retención con descuento, el cliente debe estar en la oferta vigente de captura, de no encontrarse con esta, debe aceptar el cambio de plan para luego otorgarle el descuento.
10. En los clientes de FTTH y FTTC el descuento aplica sobre el plan que tenga el cliente, siempre y cuando sobre los productos principales.
11. El descuento aplica sobre los cargos básicos fijos mensuales de línea telefónica, internet y/o televisión, el descuento NO aplica en servicios adicionales adquiridos por el cliente ejemplo: servicios suplementarios, larga distancia entre otros.
12. Oferta sujeta a los incrementos anuales de ley. Los clientes retenidos con ofertas de descuentos se les mantendrá por 6 meses el descuento, en caso de incremento de ley el valor final cambiará.
13. No es acumulable con otras promociones.
14. Si su facturación es de modalidad vencida al aceptar la oferta de retención la modalidad pasa a ser mensualidad.
15. Para mayor información ingresar a la página web <https://www.etb.com>. o llamar al 37777 77. Vigilado por la Superintendencia de Industria y comercio. Cra 13 # 27-00 contactenos@sic.gov.co tel. 5870000 y por Autoridad Nacional de Televisión – ANTV Calle 72 # 12-77 información@antv.gov.co