

## TÉRMINOS Y CONDICIONES TIENDA EN LÍNEA CON APP VECI SOLUCIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES

1. Oferta válida del 15 de Enero al 28 de Febrero de 2023.
2. Aplica para Negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas).
3. Aplica exclusivamente para clientes nuevos que adquieran el portafolio de Negocios en las tecnologías FTTH y FTTC de ETB en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
4. Como beneficio promocional, los clientes tendrán acceso al servicio de TIENDA EN LÍNEA CON APP VECI por 6 meses mientras subsista la relación comercial entre ETB y VIVE TRAVEL TECH S.A.S.
5. Para recibir los beneficios diferenciales de Tienda en Línea con App Veci, el cliente deberá suministrar un correo electrónico válido al momento de la venta.
6. Para recibir los beneficios diferenciales de Tienda en Línea con App Veci, el cliente deberá vincular el código ETB en la aplicación.
7. El servicio de TIENDA EN LÍNEA CON APP VECI permite a los usuarios crear una página web o tienda virtual para vender sus productos y servicios a sus clientes. La APP MÓVIL VECI también tiene herramientas para la aceptación de pagos, corresponsal bancario, compra de paquetes, recargas y pines de contenido.
8. Es necesario registrarse en la aplicación veci con el código de referido **ETB** para recibir los beneficios del 20% de descuento en la compra del datafono veci y hasta un 10% de cashback adicionales en los productos que generan ganancias en la app, los cuales son: compra de recargas, paquetes, pines de contenido y pagos de facturas. Este porcentaje estará sujeto a las tarifas que veci tenga publicadas para cada convenio. Aplica únicamente para clientes nuevos en la aplicación veci. Estos beneficios serán liquidados en hasta treinta (30) días y se verán reflejados en la app veci.
9. El usuario deberá registrarse a través de la APP MÓVIL VECI, de la siguiente manera:
  - I. Descarga la APP MÓVIL VECI desde cualquier smartphone ya sea Play Store, App Store o Huawei AppGallery, o ingresando a <https://soyveci.com/>
  - II. Crear la cuenta con los datos personales y en **“código de referido”** digitar **ETB**
  - III. Confirmar los datos personales
  - IV. Realizar la validación de identidad
  - V. En el siguiente link el cliente podrá consultar este proceso de registro <https://etb.com/docs/VECI-DESCARGA.pdf>
10. Para crear su tienda en línea, el Usuario deberá ingresar la siguiente información:
  - I. Nombre de la tienda
  - II. Categoría de la tienda
  - III. Tipo y número de documento del propietario del negocio
  - IV. Dirección física del negocio
  - V. Ciudad del negocio
  - VI. Número de celular del negocio
  - VII. Logo de la tienda
  - VIII. Dirección de correo electrónico
  - IX. Dirección web para generación de un subdominio por el cual se accederá a la tienda.
  - X. Todos los datos listados en este formulario serán públicos dentro de la página web de la tienda virtual generada.
11. Los datos utilizados para la creación de la Tienda Virtual pueden ser editados por medio del menú del servicio de Tienda Virtual que se presenta en la APP MÓVIL VECI, esta funcionalidad incluye la edición de los datos: Tipo y número de documento del propietario del negocio, Dirección del negocio físico, Número de celular del negocio,

Logo de la tienda, Dirección de correo electrónico del negocio. Habilitar o deshabilitar funcionalidad de solicitar domicilios por medio de la Tienda Virtual. Habilitar o deshabilitar funcionalidad de informar a clientes la posibilidad de recoger las órdenes en la tienda física del usuario. Estos datos deben coincidir con los registrados en la APP MÓVIL VECI por el usuario en el momento de realizar su Registro en la App.

12. La administración de la tienda que se realiza por medio de la APP VECI habilita al usuario para la gestión de productos a ser ofrecidos por medio de la Tienda Virtual, lo que incluye: Creación de productos, con fotos, nombres, precios, cantidad de unidades disponibles y categoría; edición de los productos ya creados, que permite modificar los datos con los que se generó el producto; borrado de productos generados previamente; categorización de productos, lo cual genera categorías y organiza productos dentro de las categorías y subcategorías generadas, que finalmente cambian como los productos son presentados en la página web de la Tienda Virtual del Usuario. El usuario es el único responsable por la información contenida en la Tienda Virtual, incluyendo, sin limitarse a ellos, precios, descripción, foto, promociones y en general cualquiera que lo compromete, entendiéndose que toda información publicada en la Tienda Virtual se entiende una oferta vinculante para él. En consecuencia, el usuario declara indemne a VIVE TRAVEL TECH S.A.S y a ETB por cualquier reclamación que sus clientes lleguen a presentar por temas relacionados, especialmente, en lo referente a derecho de consumidor.
13. Adicionalmente se presta la funcionalidad de seguimiento de pedidos realizados por clientes de la Tienda Virtual lo que incluye: Listado completo de los pedidos activos realizados, donde se describen la cantidad de productos comprados, fecha de creación del pedido, costo de la orden generada y estado del pedido actual. Vista de detalle del pedido, que especifica los productos comprados por el cliente de la Tienda Virtual. Funcionalidad para actualizar el estado del pedido, facilitando el seguimiento de la entrega permitiendo mover el pedido entre los estados de “Requiere envío”, “En ruta” y “Entregado”. Listar la información del cliente que realizó una compra dentro de los pedidos, donde se identifica el nombre registrado por el cliente, su número de teléfono, dirección de entrega del pedido y dirección de correo electrónico. Registro de guía de envío asociada a un pedido, que permite almacenar manualmente información del código de envío utilizado por empresas terceras de mensajería.
14. Finalmente, el servicio Tienda Virtual genera una página web a la cual se puede acceder por medio de una dirección web para ser accedida por los clientes del usuario Veci, la dirección de la tienda se genera como un subdominio de “tiendavecicom”, que se presentaría utilizando el nombre de la tienda ingresado por el usuario en los pasos de generación de la tienda. Como ejemplo si el usuario ingresa como nombre de la Tienda Virtual la palabra “NombreTienda” se generaría la dirección URL de acceso a la página web como “https://NombreTienda.tiendavecicom”. Desde esta tienda los clientes del usuario encontrarán las funcionalidades: Generar una cuenta para uso exclusivo de la Tienda Virtual del Usuario, donde se guardan datos personales del cliente. Seleccionar productos listados en la tienda para agregarlos a un carrito de compras, este guarda qué productos y la cantidad de productos seleccionados dando un total del valor del pedido a ser realizado y pagado por el cliente. Registrar dirección de envío del pedido generado por medio de la Tienda Virtual. Realizar pagos por medio de las pasarelas de pago registradas por el Usuario. Verificar y seguir el estado del pedido realizado y pagado.
15. El costo por transacción de la tienda virtual es \$500+3% de impuestos de ley.
16. El servicio de TIENDA EN LÍNEA CON APP VECI también tiene incluido los siguientes servicios:
  - **Cobrar con Nequi y Daviplata:** No es necesario tener Nequi o Daviplata, con veci el cliente puede cobrar a sus clientes Nequi y Daviplata y el dinero llegará a la aplicación veci.
  - **Recibir pagos en línea con link de pago y código QR:** El cliente puede compartir el link de pago con sus clientes para que paguen sus compras con tarjeta de crédito o PSE, desde cualquier parte. El pago por venta es de \$500+3% de IVA.
  - **Recibir pagos con datafono:** Los clientes tienen un 20% de descuento en la compra del datafono veci. El valor descontado será reintegrado como cashback en la app veci, este descuento se le aplica al valor que veci tenga en el mercado al momento en que el usuario quiera adquirirlo y aplica una única vez a un solo

datafono por cliente. El cliente paga el 2.99% IVA incluido + impuestos de ley por transacción. El datafono acepta transacciones de \$1.000 hasta \$4.000.000

- **Transferencias a terceros:** El cliente puede enviar de manera inmediata a otros usuarios de billeteras digitales.

17. El servicio TIENDA EN LÍNEA CON APP VECI es prestado por VIVE TRAVEL TECH S.A.S., identificada con NIT 901.348.306-1 y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la adecuada prestación del servicio. Para cualquier información adicional, atención y PQR por parte de VIVE TRAVEL TECH S.A.S, el cliente podrá comunicarse a la siguiente línea de **WhatsApp: 310 2336354**
18. El servicio TIENDA EN LÍNEA CON APP VECI no modifica las condiciones actuales de los servicios contratados por el cliente con ETB.
19. VIVE TRAVEL TECH se reserva la facultad de modificar las condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales, por razones de fuerza mayor.
20. Los servicios tales como datafono, link de pago, pasarela de pago y crediveci tienen un costo adicional. Adicionalmente, no se excluye la posibilidad de que los servicios de la APP VECI que no tienen un costo actualmente lo puedan tener más adelante.
21. Los términos y condiciones de la APP VECI están disponibles para consulta en <https://soyveci.com/condiciones-de-uso/>
22. Para cualquier información adicional de ETB el cliente podrá comunicarse:  
Líneas de atención al cliente:  
**Bogotá:** 601 3 77 77 78.  
**Resto del país:** 01 8000 128 999.

Asistente virtual: <https://etb.com/Negocios/home.aspx>, pueden ingresar a través de LUZ, nuestra asistente virtual.

WhatsApp: 305 777 7776

Correos electrónicos:

**Solicitudes de tipo técnico:** [soporte.mipymes@etb.com.co](mailto:soporte.mipymes@etb.com.co)

**Consultas, PQRs:** [solucion.mipymes@etb.com.co](mailto:solucion.mipymes@etb.com.co)

23. Para cualquier información adicional de la app veci el cliente podrá comunicarse:  
**Correo electrónico:** [sac@soyveci.com](mailto:sac@soyveci.com)  
**Whats App:** 3102336354

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>