

CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE LA OFERTA DE INTERNET DEDICADO COMERCIOS PARA
CLIENTES DEL SEGMENTO EMPRESAS

- Oferta de Internet Dedicado Comercios aplica para clientes del segmento Empresas y Gobierno de ETB, únicamente en la ciudad de Bogotá, vigente para compras realizadas a través de la fuerza de ventas de ETB (ejecutivos comerciales en sitio o Call Center) desde el 26 de julio del 2018, hasta 15 de octubre de 2018.
- Con esta oferta el cliente podrá adquirir los servicios de Internet Dedicado, WiFi Administrado ETB y Office 365.
- El servicio de Internet corporativo que hace parte de la oferta se prestará con enlaces de Internet Dedicado en fibra de ETB con anchos de banda 5Mbps o 10Mbps.
- El servicio de WiFi Administrado ETB que hace parte de la oferta consta de 2 Access Point referencia R300 Indoor. Cobertura interna en la sede del cliente. No incluye Access Point adicionales.
- Se entregan 10 derechos de uso en cualquier composición sobre los planes de Office 365 que escoja el cliente, sólo aplica para los planes Exchange Online Plan 1, Office 365 Bussines Essentials y Office 365 Bussiness Premium.
- Las condiciones específicas acordadas con cada cliente se encontrarán en oferta comercial presentada.
- Los servicios de la oferta se encuentran sujetos a disponibilidad y viabilidad técnica en Bogotá.
- Para verifica las condiciones de instalación de los servicios por favor diríjase al siguiente link [https://etb.com/empresas/pdf/Aspectos Generales para la Prestaci%C3%B3n y Soporte d e Servicios Corporativos V4.pdf](https://etb.com/empresas/pdf/Aspectos_Generales_para_la_Prestaci%C3%B3n_y_Soporte_de_Servicios_Corporativos_V4.pdf)
- Si requiere mayor información de los servicios de ETB para su empresa, por favor comuníquese con el número 01 8000 123 737 o ingrese a www.etb.com/empresas.
- Vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio. Cra. 13 No. 27-00. Contactenos@sic.gov.co. Teléfono: 5870000 – Bogotá D.C