

Términos y Condiciones HBO GO

- Aplica para clientes nuevos y actuales con las siguientes condiciones.
- Aplica para todos los estratos y segmentos (Hogares y Negocios).
- Clientes con servicio de **televisión** que tengan contratado el servicio Premium HBO pueden acceder sin costo a HBO GO.
- Clientes de **dúo** (internet+ línea) que quieran contratar el servicio de HBO GO BB lo pueden hacer por un costo de \$29.400 IVA incluido. Para este servicio no se requiere tener contratado el producto de TV.
- En la factura el HBO GO BB se refleja como un servicio adicional al plan de dúo contratado.
- Este servicio no tiene cláusula de permanencia.
- Se puede cancelar en cualquier momento, pero se inactivará una vez termine el mes, con lo cual no hay lugar a prorratesos de salida o devoluciones.
- Requisitos para acceso por primera vez:
 - Para clientes de televisión tener el paquete Premium HBO y para clientes de internet haber contratado el servicio de HBO GO.
 - Ser usuario registrado de la zona de experiencia de etb.com en Mi ETB
 - Descargar la aplicación o ingresar a hbogola.com
 - Hacer clic en ingresar y seleccionar país y proveedor (ETB)
 - Completar los pasos de registro de HBO
- Requisitos técnicos para acceder al servicio:
 - La calidad del video ha sido modificada para una mejor experiencia por lo tanto para disfrutar el canal en vivo y las películas en HD se requieren las siguientes velocidades de navegación: Dispositivos Móviles **1.4 Mbps**, Computadoras **3 Mbps**, Xbox **3 Mbps**.
 - **Navegadores de internet:** Firefox, Internet Explorer y Safari, verificar que esté instalada la última versión de Silverlight.
 - **Para iPhone®, iPod touch®, iPad®:** iOS 7.1 o superior, y Conexión Wi-Fi o 3G
 - **Para dispositivos Android:** Sistema operativo OS 4.0 o superior, y tener 3G o conexión a Wi-Fi
 - **Para Xbox 360:** Xbox 360 con membresía de Xbox LIVE, activa y es solo disponible para usuarios con suscripción al paquete Premium HBO Max.
 - **Para Windows:** Procesador Intel Pentium 4 de 3GHz (o equivalente) con 512MB RAM/128MB de VRAM.
 - **Para Mac:** Procesador Intel Core Duo 1.83GHz o un procesador más veloz, 512MB de RAM/128MB de VRAM.
 - Se puede acceder al servicio desde 3 dispositivos, pero solamente 1 en reproducción simultánea de un video o canal.
 - Si se excede en el número de dispositivos, el sistema mostrará un mensaje para desactivar algún dispositivo y agregar el nuevo.
 - Para re-activar un dispositivo hay un periodo de 12 horas de espera.