

TÉRMINOS Y CONDICIONES JINGLE “FIBRA MUNDIAL”

EL Jingle “Fibra Mundial” aplica así:

- Los partidos del mundial Rusia 2018, se pueden ver a través de la parrilla de televisión de ETB, en los siguientes canales HD:

NÚMERO CANAL	NOMBRE CANAL	GÉNERO	FORMATO	ULTRA VELOCIDAD (FTTH)			MEGA VELOCIDAD (FTTC)	
				GOLD	SILVER	BRONZE	GOLD EXPRESS	SILVER EXPRESS
250	RCN HD	Nacional	HD	X	X	X	X	X
252	Caracol HD	Nacional	HD	X	X	X	X	X

- RCN y Caracol cuentan con los permisos de transmisión de 32 partidos de un total de 64, del mundial Rusia 2018.
- ETB no tiene los derechos de transmisión del mundial. ETB cuenta con la programación de los canales nacionales: Caracol y RCN, quienes a su vez tienen los derechos de 32 partidos del mundial Rusia 2018.
- Sujeto a disponibilidad y cobertura en zona de ultra velocidad (FTTH) en Bogotá y Chía y mega velocidad (FTTC) en Bogotá y Soacha.
- Aplica para clientes con suscripción activa en planes de televisión de ETB y de acuerdo a la parrilla de canales vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/hogares/>.
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- Los clientes pueden ver a través de móviles ETB los partidos del Mundial Rusia 2018, siempre y cuando tengan activo un plan de datos móvil y una suscripción activa a los canales play (plataforma de streaming) de Caracol y/o RCN. El streaming es la tecnología que permite ver un archivo de audio o video directamente desde internet en una página o aplicación móvil sin descargarlo previamente a un dispositivo. Se visualiza a medida que va descargando al computador, portátil, tableta o smartphone.
- Con la promoción +5GB en red 4G el cliente podrá disfrutar 11GB en el plan, por un cargo mensual de \$49.900. Tarifa IVA incluido. Los términos y condiciones de la promoción pueden ser consultados en: <https://www.etb.com/docs/Terminos-y-Condiciones-Moviles-ETB.pdf>
- Los términos y condiciones de las ofertas vigentes de televisión, del portafolio de Ultra velocidad (FTTH) y Mega velocidad (FTTC) pueden ser consultadas en etb.com.

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en etb.com.