

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### EXTENSIÓN DOBLE VELOCIDAD POR SEIS (6) MESES

Oferta válida desde el 12 de febrero hasta 30 junio de 2018 en Bogotá y Cundinamarca.

Para planes dúos (2Play) de Línea telefónica Ilimitada más Internet de 6M, 15M, 30M y 50M y planes tríos (3Play) de Línea telefónica Ilimitada más Internet de 30M o 60M y servicio de Televisión por suscripción, se extiende el beneficio de doble velocidad en su servicio de internet por seis (6) meses más. Una vez finalice este periodo de extensión del beneficio, en el mes siete (7), el beneficio de doble velocidad será desactivado y el servicio de Internet quedará con la velocidad contratada.

La promoción está dirigida a clientes ETB de los segmentos hogares y negocios que hayan sido contactados y cumplan con la siguiente condición:

Clientes con planes de dúos o tríos que incluyan el doble de velocidad como parte de la oferta de captura y que hayan sido contactados por mensajes de texto, correo electrónico o llamadas con grabaciones de voz informándoles que ETB les obsequia seis (6) meses más del beneficio de la doble velocidad en su servicio de internet.

Con esta extensión de seis (6) meses adicionales del beneficio de doble velocidad, y con los 6 meses incluidos en la oferta adquirida, el cliente obtendrá un total de doce (12) meses del beneficio sin costo.

El servicio de doble velocidad será activado y retirado automáticamente una vez se termine el periodo de la extensión de la presente promoción.

Aplica para estratos 1 al 6 de uso residencial. Sujeto a disponibilidad técnica.

El cliente podrá solicitar los servicios adicionales (Ejemplo: HBO GO, HOT GO, McAfee, etc.) los cuales que no se encuentran incluidos en la presente oferta y tienen un costo adicional que puede ser consultado en [www.etb.com](http://www.etb.com).

Si después activado el beneficio y durante el periodo promocional, el cliente realiza un cambio de plan, solicita suspensión voluntaria o realiza cesión de contrato, se perderán los beneficios de la presente promoción y obtendrá los que hagan parte de la nueva oferta adquirida. Si al cliente se le suspende el servicio por pago o entra en mora, el tiempo de la promoción seguirá corriendo y no se suspenderá, y una vez se ponga al día se le mantendrá la promoción por el tiempo restante.

Para mayor información ingresar a la página web [www.etb.com](http://www.etb.com) o llamar al 3777777.

Vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC. Cra 13 # 27-00  
contactenos@sic.gov.co tel. 5870000. Línea Gratuita Nacional 018000 910165 y por la  
Autoridad Nacional de Televisión – ANTV. [informacion@antv.gov.co](mailto:informacion@antv.gov.co). Teléfono Bogotá  
7957000. Línea Gratuita Nacional 24 horas 018000516072