

## Términos y Condiciones Servicio Online “HOT GO”

- Aplica únicamente para los estratos en segmentos Hogares y Negocios (Micro y Pequeñas empresas).
- Aplica únicamente para servicios contratados en la ciudad de Bogotá Y Cundinamarca.
- El servicio de HOT GO puede ser adquirido de 2 formas, así:
  1. Clientes con servicio de **televisión** que tengan contratado el servicio de paquete de Adultos pueden acceder sin costo a la plataforma online HOT GO.
  2. Clientes con el **dúo** (internet fijo+ línea telefónica) que quieran contratar el servicio de HOT GO BB (pago), lo pueden contratar con los siguientes costos:
    - EL pago mensual del servicio es de COP\$ 23.200 IVA incluido.
    - Suscripción anual con descuento en el pago mensual de COP\$ 18.500 IVA incluido. Si el cliente se retira antes de terminar el año pierde el descuento y deberá pagar los meses pendientes.

Meses	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Valor a pagar Iva incluido COP	\$ 255.200	\$ 232.000	\$ 208.800	\$ 185.600	\$ 162.400	\$ 139.200	\$ 116.000	\$ 92.800	\$ 69.600	\$ 46.400	\$ 23.200

- En la factura el servicio HOT GO se reflejará como un servicio adicional al plan de dúo contratado. Con un código solo identificable para ETB y el cliente
- El servicio mensual HOT GO se puede cancelar en cualquier momento, pero se inactivará una vez termine el mes, con lo cual no hay lugar a prorrates de salida o devoluciones.
- El servicio anual se puede cancelar en cualquier momento, pero se inactivará una vez termine el mes en que se realizó la solicitud de cancelación del servicio y en la siguiente factura se reflejarán los cargos de los meses pendientes de la promoción contratada.
- Requisitos para acceso por primera vez:
  - Ser usuario registrado de la zona de experiencia de etb.com en Mi ETB
  - Para clientes de televisión se deberá tener el paquete de adultos y para clientes de internet haber contratado el servicio de HOT GO.
  - Ingresar a hotgo.tv desde cualquier dispositivo
  - Hacer clic en ingresar y seleccionar país (Colombia) y proveedor (ETB)
  - Ingresar el usuario y contraseña registrados en Mi ETB
- Requisitos técnicos para acceder al servicio:
  - El sitio tiene un diseño responsivo, lo cual le permite acceder y adaptar el contenido de hotgo.tv desde cualquier dispositivo
  - El cliente puede crear un PIN personal para acceder a HOT GO, el cual permite limitar el acceso a menores de edad.
  - Adicionalmente cuenta con la etiqueta de verificación RTA, mecanismo de la plataforma de HOT GO, el cual ayuda a prevenir el acceso de menores de edad al contenido adulto.
  - Recuerde que es responsabilidad del cliente mantener la privacidad de las claves o contraseñas para el uso de los diferentes servicios.

- Para acceder desde computadoras se recomienda tener una conexión a Internet con una velocidad mínima de 1Mb de velocidad, Sistema Operativo Windows, Versión de Sistema Operativo: Windows 7, Windows Vista o Windows XP Service Pack 2 o superior, Intel® Pentium® III 450MHz o superior (o similar), 128MB RAM, Sistema Operativo Mac OS, Versión del Sistema Operativo: Apple Mac OS X 10.4.8 o superior, Intel Core™ Duo 1.83GHz o un procesador más rápido, 128MB RAM.
- El uso en teléfonos móviles con tecnología 3G, no garantiza la continuidad y calidad del video debido a la naturaleza propia de esta tecnología.
- El usuario requerirá en algunos casos la instalación de paquetes de software en sus terminales para poder reproducir el contenido (Silver Light, Flash, Quick time, etc) propias del dispositivo que se esté utilizando.
- El contenido accesible desde el enlace de Hot Go es exclusivamente para adultos y de acceso prohibido para menores de edad. Mediante el acceso a este enlace y/o a los contenidos, el usuario expresa que es mayor de edad (mínimo 18 años en Colombia) y que no tiene ninguna limitación legal para acceder de manera voluntaria a contenidos para adultos, exonerando a ETB de cualquier responsabilidad al respecto.
- Al aceptar el servicio de HOT GO el cliente acepta los presentes términos y condiciones de uso.
- Para Mayor información puede comunicarse a través de nuestra línea de atención 3777777