

Términos y condiciones oferta de navidad Prepago Móvil.

Las nuevas activaciones de clientes en el plan móvil Prepago “La Sim Supersónica”, recibirán junto con su primera recarga desde \$5.000 y por única vez, un paquete de obsequio el cual incluye datos de navegación en internet, minutos a todo destino nacional, minutos de llamadas por WhatsApp y mensajes de texto para enviar a todo operador nacional, cuyas capacidades y vigencias se asignan según el valor de la recarga, mencionadas en el siguiente cuadro:

Recursos / Valor recarga	\$5.000	\$7.000	\$10.000	\$12.000	\$15.000	\$20.000	\$25.000	\$35.000	\$45.000	\$55.000	\$70.000	\$85.000
Datos 4G	420MB	700MB	1.4GB	1GB	2,1GB	3.5GB	4,2GB	5,6GB	12GB	14,4GB	24GB	30GB
Datos (3G + 4G)	60MB	100MB	200MB	150MB	300MB	500MB	600MB	800MB	1GB	1.2GB	2GB	2.5GB
Minutos (descuentan por segundos)	30	20	25	50	35	85	100	150	200	250	350	450
Llamadas por WhatsApp (minutos)	60	40	50	100	70	170	200	300	400	500	700	900
SMS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Vigencia	7 días	7 días	7 días	15 días	15 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días

Los precios incluyen impuestos, la vigencia se cuenta desde el día en que se recibe la notificación SMS de disponibilidad del paquete asignado.

Nota: Esta primera recarga con la que se asigna el obsequio, no se descuenta y queda consumible como saldo de recarga no promocional. Si este saldo no es utilizado, podrá ser utilizado para asignación automática de nuevos recursos del plan, una vez el obsequio inicial ha caducado por consumo o por vigencia.

Otras condiciones:

- Aplica para activaciones de nuevos clientes móviles y portabilidades a prepago.
 - El obsequio de bono de bienvenida NO aplica con saldos de recarga obtenidos mediante el servicio “Pasasaldo”.
 - Se enviará un SMS de confirmación al cliente, confirmándole la disponibilidad de su bono de bienvenida detallando la cantidad de recursos y su vigencia.
 - La asignación del obsequio No aplica en cambios de plan pospago a prepago, ni prepago a prepago.
 - No aplican otras promociones de recargas.
 - Para mayor información acerca del plan “Sim Supersónica”, por favor consultar AQUÍ. [\(LINK a Plan Prepago “La SIM Supersónica”\)](#)
- Oferta válida desde el 10 hasta el 30 de noviembre de 2017.

Plan Prepago “La SIM Supersónica”

Las recargas realizadas en el plan Prepago “La SIM Supersónica” se transforman en recursos de Datos para navegación en internet, minutos (que se descuentan por segundos), minutos de llamadas por WhatsApp y mensajes de texto (SMS), con capacidades y vigencias definidas, los cuales se asignan de forma automática una vez el cliente recarga.

Recursos / Valor recarga	\$5.000	\$7.000	\$10.000	\$12.000	\$15.000	\$20.000	\$25.000	\$35.000	\$45.000	\$55.000	\$70.000	\$85.000
Datos 4G	420MB	700MB	1.4GB	1GB	2,1GB	3.5GB	4,2GB	5,6GB	12GB	14,4GB	24GB	30GB
Datos (3G + 4G)	60MB	100MB	200MB	150MB	300MB	500MB	600MB	800MB	1GB	1.2GB	2GB	2.5GB
Minutos (descuentan por segundos)	30	20	25	50	35	85	100	150	200	250	350	450
Llamadas por WhatsApp (minutos)	60	40	50	100	70	170	200	300	400	500	700	900
SMS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Vigencia	7 días	7 días	7 días	15 días	15 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días

Los precios incluyen impuestos, la vigencia se cuenta desde el día en que se recibe la notificación SMS de disponibilidad del paquete asignado.

1. Se confirma por mensaje de texto (SMS) la disponibilidad de los recursos asignados y su vigencia aplicable desde ese momento.
2. Se puede acceder a los recursos de 1 paquete de plan “SIM Supersónica” a la vez, es decir:
 - Si se realizan más recargas durante la vigencia de recursos del Plan Supersónica, estas quedarán disponibles como saldo de recargas consumibles (ej: para compra de bolsas, números inseparables, realizar llamadas por demanda).
3. En caso de tener al mismo tiempo recursos vigentes de un paquete automático de plan “Sim Supersónica”, y saldo de recargas en dinero (\$), la prioridad de consumo será primero para los recursos y luego se consumirá el saldo de recarga.
4. En caso de recargas de valores intermedios a los de la tabla anterior, ej: COP\$6.000, se asigna el paquete de valor inferior inmediato (COP\$5.000), y el saldo restante (COP\$1.000) quedará disponible como saldo de recarga.
5. La asignación de los recursos de un paquete del plan “Sim Supersónica”, no podrá realizarse con saldos promocionales.
6. La asignación de los recursos de un paquete del plan “Sim Supersónica”, no podrá realizarse con saldos obtenidos a través del servicio *Pasasaldo*.
7. Es posible acumular el valor de varias recargas para acceder a los recursos de un paquete del plan “Sim Supersónica”, por ejemplo: Si recargas COP\$3.000, y luego realizas otra recarga de COP\$2.000, completarás COP\$5.000 de saldo con lo que automáticamente se te transformará en recursos correspondientes a este valor mencionada en la tabla anterior, con capacidades y vigencias definidas.
8. Los recursos obtenidos en el Plan “Sim Supersónica” caducan por uso o por vigencia, lo que ocurra primero.
9. En caso de contar con otras bolsas de recursos compradas por el cliente, aplica prioridad de consumo para los de menor vigencia.
10. Las recargas inferiores a COP\$5.000 No asignan ningún tipo de recursos automáticos y con el saldo recargado el cliente puede comprar bolsas de recursos de voz y datos en etb.co, App, *700 y *701.
11. Los minutos de voz incluidos se tarifican por segundos y se pueden usar para llamar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
12. Se deben consumir todos los recursos asignados (ej: minutos, datos), dentro de su vigencia para no perderlos.

13. Los minutos incluidos de “Llamadas por WhatsApp” están disponibles en recursos de Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos, de otras bolsas compradas o de tu saldo, y se descuentan y utilizan en llamadas entrantes y salientes, donde se podrá disfrutar de la cantidad de minutos ofrecida.
14. Aplica para nuevas activaciones y portabilidades de nuevos clientes en plan “Sim Supersónica”.
15. En el plan Sim Supersónica, no aplica la oferta “Prepacks”.
16. No aplican otras promociones de recargas. No incluye Facebook y WhatsApp sin consumir de la bolsa de datos.

Renovación automática de los recursos:

Los recursos de datos, minutos (que se descuentan por Segundos), minutos de llamadas por WhatsApp y SMS, se cargan automáticamente una vez se han consumido sus capacidades o cumplido sus vigencias, sólo si el usuario realiza una nueva recarga o tiene saldo de recargas no promocionales disponible que cubra el valor de los recursos deseados.

1. **Una vez los recursos del plan han caducado por vigencia:** es muy fácil obtener de forma automática nuevos recursos que pueden ser iguales a los vencidos o diferentes, ya que los recursos de cada paquete se asignan según el valor de la nueva recarga:
 - Se renueva mediante una nueva recarga, o si previamente ya se cuenta con saldo recargas disponible.
2. **Los recursos también se pueden renovar de forma anticipada a la fecha de vigencia y de forma automática,** sólo si el cliente ha consumido previamente en su totalidad los recursos de “Datos en 4G”, o todos sus recursos (igualmente requiere una nueva recarga o contar previamente con saldo de recargas disponible).
 - Si el cliente tenía recursos vigentes, estos seguirán disponibles (sumará el saldo anterior con el nuevo y asignará una nueva fecha de vigencia que corresponderá a la del nuevo paquete renovado).

Cambio de Plan, o cancelación de la línea.

En Prepago, cambiar de plan desde y hacia el plan “La Sim Supersónica” no tiene costo y podrás hacerlo marcando *701 (opción 1) o en etb.co (sección Mis solicitudes).

El cambio de plan entre planes prepago no afecta los recursos de datos y voz que tengas vigentes en el momento de la transacción, por lo que podrás seguir disfrutándolos hasta que consumas sus capacidades o hasta que caduquen por vigencia, lo primero que ocurra.

En caso de contar con suscripción a la oferta “Prepacks” antes de cambiar de plan a Supersónica, la suscripción se perderá ya que esta oferta no aplica en el plan sim Supersónica y los recursos asignados de Prepacks que tenga vigentes podrán consumirse hasta su vigencia.

Ten en cuenta que el saldo de recargas en dinero (no promocional) que tengas disponible antes de realizar la transacción de cambio al Plan “La Sim Supersónica”, será descontado automáticamente para cargarte los recursos correspondientes mostrados en la tabla anterior, según el valor de recargas que tengas disponible.

Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a Pospago o Cuenta Control y cuenten aún con recursos disponibles, deberán consumir estos recursos antes de que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados ni establecer reclamación.

Una vez te hayas cambiado de plan prepago, podrás volver a cambiarlo para regresar al plan “La Sim Supersónica”.

Sobre las recargas:

Para acceder a nuevos recursos, debes realizar una recarga por un valor de tal forma que tu saldo resultante de recargas sea suficiente para cubrir el valor de los recursos deseados.

Si tu recarga es menor a COP\$5.000 no se asignarán recursos automáticos y podrás utilizar ese saldo para llamar o enviar mensajes de texto o compra de otras bolsas de recursos.

Las recargas iguales o superiores a COP\$5,000 asignarán los recursos correspondientes según el valor de la recarga, y se descontará el valor correspondiente del saldo disponible. El saldo excedente de tu recarga quedará disponible para tu libre uso.

Si ya contabas con un valor de recargas, pero no es suficiente, sólo tienes que recargar el valor que te hace falta para completar el valor de los recursos del plan deseado, y este se cargará automáticamente.

No aplican promociones de recargas, ejemplo, No aplica Facebook y WhatsApp sin consumir de la bolsa de datos, el uso de estas aplicaciones descuenta de tu bolsa de datos.

Otras condiciones

Para disfrutar de los recursos de navegación en Internet, el cliente deberá tener un equipo que soporte el acceso a Internet.

El usuario declara que conoce y acepta las áreas de cobertura del servicio de Internet Móvil 3G y 4G, y que dicha cobertura puede ser consultada en la página web en etb.co

Una vez sea cargada y activada la oferta adquirida por el cliente y descontada de su saldo, no se podrá realizar solicitud de devolución del saldo o cancelación de la misma.

La consulta de los recursos disponibles, se realiza en la sección “Mi Saldo” en etb.co o en nuestra App móvil. No está disponible la consulta de minutos disponibles de llamadas por WhatsApp. Los datos disponibles de la bolsa de datos en red 4G y de la bolsa de datos en redes 3G+4G, se mostrarán sumados.

Si tienes recursos vigentes activados y deseas comprar otras bolsas de recursos como: bolsas de minutos, datos, redes sociales, por ejemplo “Prepago a la carta” podrás hacerlo si tienes saldo de recargas disponible.

Oferta válida desde el 1 de agosto hasta el 30 de noviembre de 2017.