

TERMINOS Y CONDICIONES DE ACEPTACIÓN Y USO DE COMPRAS DESDE EL CONTROL REMOTO

Los siguientes son los términos y condiciones del servicio y características ofrecido por ETB de compras desde el control remoto, **por favor, lea cuidadosamente las siguientes condiciones:**

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

COMPRAS DESDE EL CONTROL REMOTO permite a los usuarios de televisión ETB realizar compras de canales Premium desde el televisor a través de su control remoto.

- Oferta válida para compras realizadas desde el 10 de febrero de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2016.
- Oferta válida exclusivamente para compras realizadas en tecnología Fibra Óptica.
- Aplica exclusivamente para compras de canales de Televisión.
- Los paquetes y/o canales que se pueden comprar a través del control remoto son: HBO MAX \$29.412, UFC \$30.000, FOX + \$29.400, Golden Premier \$6.000, Adultos \$23.200, Mundo \$5.000, Mas TV \$29.000. Tarifas IVA Incluido
- La tarifa mensual vigente es la de cada Paquete Premium.
- Sujeto a disponibilidad y cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá y Chía en Hacienda Fontanar. No aplica para compras en el resto del municipio de Chía, Cundinamarca.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto para los clientes que tengan los Supercombos donde se incluye como parte de la oferta. Para mayor información de los supercombos puede consultarlos en nuestra página web <http://etb.com.co/resolucion-3066/>
- ETB puede variar la oferta de canales de cada paquete, sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El servicio HD no tiene costo adicional. Se encuentra incluido en la mensualidad de cada paquete.
- Las **COMPRAS DESDE EL CONTROL REMOTO** no tienen cláusula de permanencia mínima. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales después del primer mes de tener activo el canal o paquete.
- El valor del paquete, número de canales depende de la oferta adquirida.
- El servicio permanecerá activo hasta que el cliente solicite su cancelación a través de nuestra línea 3777777 en Bogotá.
- Si el cliente solicita la cancelación antes de los 30 días de realizada la compra, se le cobrará el mes completo.
- Las **COMPRAS DESDE EL CONTROL REMOTO** estarán sujetas a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente, las cuales se pueden consultar en nuestra página web <http://etb.com.co/resolucion-3066/>
- Las **COMPRAS DESDE EL CONTROL REMOTO** no modifican las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura siguiente a la prestación de los servicios por parte de ETB al cliente.
- Para realizar una compra desde el televisor, siempre el cliente debe solicitar el ingreso del PIN; Si el cliente olvidó su PIN de compras puede pedir el reinicio llamando a nuestra línea de atención 3777777 en Bogotá.

- El cliente será el único responsable de la personalización y buen uso de la clave para compras y control parental es responsabilidad del usuario. En ningún caso se reembolsará el dinero por el uso de la clave de compras.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.
- Las **COMPRAS DESDE EL CONTROL REMOTO** quedan activas en ese momento; es decir el usuario puede visualizar y disfrutar sus canales de forma inmediata.