

**TERMINOS Y CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO NEGOCIO SEGURO:****CIBERSEGURIDAD, ANTIVIRUS Y SOPORTE AVANZADO ETB**

- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 al 31 de Mayo de 2023.
- Aplica exclusivamente para clientes del segmento MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas) y que contraten servicios del portafolio de ETB MIPYMES en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
- **EL SERVICIO DE NEGOCIO SEGURO, CIBERSEGURIDAD, ANTIVIRUS Y SOPORTE AVANZADO ETB** es un servicio adicional al plan de internet contratado conformado por una plataforma de ciberseguridad (plataforma con un conjunto de herramientas que ayudan a proteger la información digital y todo tipo de dispositivos informáticos: computadoras, servidores, dispositivos móviles y las redes de ataques maliciosos), antivirus Bitdefender y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado Fractalia, es de suscripción mensual, tiene un costo adicional y el cliente lo puede retirar cuando lo desee.
- La tarifa mensual vigente es \$11.900 impuestos incluidos.
- Cada plan adquirido de Negocio Seguro, ciberseguridad, antivirus y soporte avanzado ETB incluye:
  - Soporte Técnico Remoto 7x24 para 3 PC (desktop o portátil) más 4 dispositivos adicionales (Tablet, Smartphone y periféricos como impresora, teclado, mouse, etc.).
  - Diagnóstico y Soporte de red LAN vía remota 7x24.
  - 4 visitas al año para soporte técnico presencial de los PC de lunes a sábado 8am a 7pm en todo el territorio nacional, excepto Guainía, Vichada, Guaviare y Vaupés. ANS: 24 horas para capitales y 48 horas resto de municipios – sujeto a disponibilidad del cliente.
  - Seguridad y Antivirus para 3 PC más 4 dispositivos adicionales (Smartphone y Tablet).
  - Un evento de recuperación de datos al año.
  - Análisis de vulnerabilidades web ilimitado para una dirección web (dominio) por cliente.
  - 1 análisis de vulnerabilidades de red al año.
  - Antifraude tarjetas bancarias para 2 tarjetas por cliente o negocio.
  - Dashboard de Ciberseguridad, plataforma desde la cual el cliente podrá visualizar los datos más relevantes de la seguridad de su negocio y contactar vía chat a un técnico experto para recibir soporte técnico ilimitado.
- Disponible para clientes nuevos y actuales que tengan contratado el servicio de internet en las tecnologías de FTTH (Fibra hasta el hogar), FTTC (Fibra hasta el armario)
- El servicio de Negocio seguro, ciberseguridad, antivirus y soporte avanzado ETB no tiene cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes que tienen el servicio

de Negocio seguro, ciberseguridad, antivirus y soporte avanzado ETB como parte de su oferta comercial.

- El proceso de activación del servicio de Negocio seguro, ciberseguridad, antivirus y soporte avanzado ETB se realiza una vez se encuentre activo el servicio de internet fijo del cliente.
- La activación es en línea.
- Es obligatoria la entrega de un correo electrónico válido para el uso del servicio, a través del cual se enviará código para acceso e instrucciones para configuración de clave y uso del servicio.
- El servicio se puede utilizar vía web <https://negocio-seguro.app.onlineassist.me/> o descargando una aplicación a través de esta.
- La compra del servicio de Negocio seguro, ciberseguridad, antivirus y soporte avanzado ETB no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional, que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales, por razones de fuerza mayor.
- ETB se reserva la facultad de cambiar las tarifas que pueden ser modificadas por el aliado o por fuerza mayor.
- Aplican términos y condiciones del aliado Fractalía que pueden ser consultados a través de <https://negocio-seguro.app.onlineassist.me/>

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 6013777778 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>