

TERMINOS Y CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO NEGOCIO SEGURO:

CIBERSEGURIDAD, ANTIVIRUS Y SOPORTE AVANZADO

- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 al 31 de Marzo de 2023.
- Aplica exclusivamente para clientes del segmento MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas) y que contraten servicios del portafolio de ETB MIPYMES en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
- **EL SERVICIO DE NEGOCIO SEGURO** es un servicio adicional al plan de internet contratado conformado por una infraestructura de ciberseguridad (ciberseguridad es el conjunto de herramientas que permiten defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos), antivirus y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado Fractalia, es de suscripción mensual, tiene un costo adicional y el cliente lo puede retirar cuando lo desee.
- La tarifa mensual vigente es \$11.900 impuestos incluidos.
- Cada plan adquirido de Negocio seguro incluye
 - Soporte Técnico Remoto 7x24 para 3 PC (desktop o portátil) más 4 dispositivos adicionales (Tablet, Smartphone y periféricos como impresora, teclado, mouse, etc.).
 - Diagnóstico y Soporte de LAN vía remota 7x24.
 - 4 visitas al año para soporte técnico presencial de los PC de lunes a sábado 8am a 7pm en todo el territorio nacional, excepto Guainía, Vichada, Guaviare y Vaupés. ANS: 24 horas para capitales y 48 horas resto de municipios – sujeto a disponibilidad del cliente.
 - Seguridad y Antivirus para 3 PC más 4 dispositivos adicionales (Smartphone y Tablet).
 - Un evento de recuperación de datos al año.
 - 2 análisis de vulnerabilidades para máximo 4 direcciones IP al año.
 - Análisis de vulnerabilidades de Ciberriesgo web ilimitado para una dirección web (dominio) por cliente.
 - 1 análisis de vulnerabilidades de red al año.
 - Antifraude tarjetas bancarias DOS (2) por usuario.
- Disponible para clientes nuevos y actuales que tengan contratado el servicio de internet en las tecnologías de FTTH (Fibra hasta el hogar) y FTTC (Fibra hasta el armario), a excepción de los planes donde el servicio de Negocio Seguro se incluye como parte de la oferta.
- El servicio de Negocio Seguro no tiene cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes que tienen el servicio de Negocio Seguro como parte de su oferta comercial.
- El proceso de activación del servicio de Negocio Seguro se realiza una vez se encuentre activo el servicio de internet fijo del cliente.

- La activación es en línea.
- Es obligatoria la entrega de un correo electrónico válido para el uso del servicio, a través del cual se enviará código para acceso e instrucciones para configuración de clave y uso del servicio.
- El servicio se puede utilizar vía web <https://negocio-seguro.app.onlineassist.me/> o descargando una aplicación a través de esta.
- La compra del servicio de Negocio Seguro no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional, que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales, por razones de fuerza mayor.
- ETB se reserva la facultad de cambiar las tarifas que pueden ser modificadas por el aliado o por fuerza mayor.
- Aplican términos y condiciones del aliado Fractalía que pueden ser consultados a través de <https://negocio-seguro.app.onlineassist.me/>

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 6013777778 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>