

TERMINOS Y CONDICIONES OFERTA FIDELIZACIÓN MÓVIL PREPAGO

1. Esta campaña está dirigida a un segmento de clientes existentes con planes prepago
2. Los clientes de la campaña recibirán datos de navegación en red 4G sin costo, con vigencia de 30 días, el beneficio varía de acuerdo a su plan prepago contratado:
 - Clientes con planes Supersónica: 1G para navegación exclusiva en red 4G
 - Clientes con planes Tradicional: 1G para navegación exclusiva en red 4G
 - Clientes con planes Autopack: 2G para navegación exclusiva en red 4G
3. Valida del 15 de abril de 2019 hasta el 15 de abril de 2020.
4. El beneficio inicia a partir de la notificación personalizada al cliente, vía sms, con vigencia de 30 días, renovándose mensualmente hasta 3 meses siempre y cuando el cliente haya realizado una recarga previamente en el mes inmediatamente anterior.
5. La promoción aplica únicamente a los clientes móviles existentes que reciban la notificación del beneficio, vía sms o mailing y realicen la inscripción en la landing <https://etb.com/fmoviles>
6. Si el cliente ETB suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez se reactive el servicio, también se reactivará el beneficio por los días que hicieron falta.
7. Si el cliente cancela voluntariamente el servicio el tiempo sigue corriendo hasta completar el periodo del beneficio.
8. No aplica el beneficio de salva recursos, es decir que, los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes.
9. Los datos sin costo del beneficio caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos que tenga disponibles en su plan y luego se consumirá los datos del beneficio mencionado.
10. Para recibir los beneficios, la línea móvil postpago debe estar activa, no debe tener suspensión, no haber cancelado su línea.
11. Para más información, condiciones y restricciones de la prestación de otros planes o productos de ETB podrán ser consultadas en www.etb.com o llamando en Bogotá al 3777777 o a la línea nacional al 018000127777.