

TÉRMINOS Y CONDICIONES NEGOCIOS PRIMER MES SIN COSTO MÁS SEGUNDO MÁS CON 50% DE DESCUENTO BOGOTÁ Y CHÍA

1. Oferta sujeta a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra hasta el Hogar (FTTH) en Bogotá y Chía.
2. Promoción en planes dúo que incluyen internet y línea local ilimitada y tríos que incluyen internet, línea local ilimitada y televisión digital, válida para compras realizadas del 8 al 30 de abril de 2020, siempre que los servicios sean instalados y su instalación sea efectiva en el mismo periodo.
3. Aplica exclusivamente para clientes nuevos que adquieran el portafolio de negocios en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
4. Esta oferta se estructura así:
 - a. **Primer mes sin costo más segundo mes con el 50% de descuento:** El cliente recibe el 100% de descuento en los cargos básicos del primer (1er.) mes contado a partir de la instalación del servicio, en el segundo (2do.) mes el cliente recibe el 50% de descuento en los cargos básicos y a partir del tercer (3er.) mes facturado el cliente comenzará a pagar por los cargos fijos de acuerdo con el plan contratado. Todo consumo o servicio adicional a la promoción (planes de larga distancia, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, paquete HBO GO, servicios adicionales de televisión como HBO PACK, servicios de grabar y retroceder, entre otros), tendrán un costo adicional y se facturarán al cliente desde el momento de la activación o inicio de consumo por lo que esto no hará parte de la promoción del primer mes sin costo. Promoción aplica para los siguientes planes:
 - i. Dúos Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: 30M, 60M, 120M y 300M Negocios.
 - ii. Tríos Bronze, Silver y Gold FTTH sin PBX: 30M, 60M, 120M y 300M Negocios.
 - b. **Más Velocidad:** El cliente disfrutará de más velocidad de internet en los planes dúos y tríos de 60M y 120M de Fibra hasta el Hogar (FTTH). El beneficio de más velocidad aplica para la velocidad de bajada y para la velocidad de subida en los siguientes planes:
 - Dúos y tríos Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: Compra 60M de internet Negocios y disfruta 100M de internet Negocios los primeros (6) seis meses contados a partir de la fecha de instalación del servicio. Después del mes seis (6) el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada.
 - Dúos y tríos Fibra hasta el Hogar (FTTH) sin PBX: Compra 120M de internet Negocios y disfruta 200M de internet Negocios los primeros (6) seis meses contados a partir de la fecha de instalación del servicio. Después del mes seis (6) el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada.
 - c. **Microsoft Teams por 6 meses sin costo:** Microsoft Teams sin costo por los primeros seis (6) meses a partir de la activación, es un beneficio que está entregando Microsoft para que las empresas puedan realizar Teletrabajo en estos momentos de contingencia por el COVID 19. Con Microsoft Teams puede realizar reuniones virtuales, chatear, realizar llamadas o video llamadas, consultar

y compartir documentos. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio lo presta directamente el aliado Microsoft por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de este. Hay dos maneras para activarse, si ya tiene algún servicio en la nube de Microsoft o si no tiene ninguno activo; los enlaces de activación, más la guía rápida de descarga y aprendizaje pueden ser consultadas en: <https://etb.com/negocios/Adicionales-microsoftteams.aspx>

5. Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
6. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Planes-Duo.aspx> y <https://etb.com/negocios/Planes-Trio.aspx>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Negocios
FTTH	Dúo	30M/15M - Local Ilimitado	\$ 93.000
		60M/30M - Local Ilimitado	\$ 115.000
		120M/60M - Local Ilimitado	\$ 131.000
		300M/150M - Local Ilimitado	\$ 176.000
	Trío Bronze	30M/15M - Local Ilimitado	\$ 141.000
		60M/30M - Local Ilimitado	\$ 163.000
		120M/60M - Local Ilimitado	\$ 179.000
		300M/150M - Local Ilimitado	\$ 224.000
	Trío Silver	30M/15M - Local Ilimitado	\$ 147.000
		60M/30M - Local Ilimitado	\$ 169.000
		120M/60M - Local Ilimitado	\$ 185.000
		300M/150M - Local Ilimitado	\$ 230.000
	Trío Gold	30M/15M - Local Ilimitado	\$ 163.000
		60M/30M - Local Ilimitado	\$ 185.000
		120M/60M - Local Ilimitado	\$ 201.000
		300M/150M - Local Ilimitado	\$ 246.000

Tarifas impuestos incluidos.

7. Las velocidades de subida y de bajada para el servicio de internet de acuerdo con el paquete contratado son:
 - i. 300 Megas de bajada – 150 megas de subida
 - ii. 120 Megas de bajada – 60 megas de subida
 - iii. 60 Megas de bajada – 30 megas de subida
 - iv. 30 Megas de bajada – 15 megas de subida
8. El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el uso y al número de equipos conectados, entre otros factores. El número de dispositivos conectados en simultánea depende de la velocidad contratada y de la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/index.html>
9. Los planes que se ofrecen en dúos y tríos de 30M de Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluyen: una línea telefónica con minutos ilimitados fijos locales + internet, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional, 1 cable de conexión y 1 punto cableado opcional.

10. Los planes que se ofrecen en dúos y tríos 60M, 120M y 300M de Fibra hasta el Hogar (FTTH) incluyen: una línea telefónica con minutos ilimitados fijos locales + internet, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador nacional, una (1) dirección IP fija opcional, 1 cable de conexión y 1 punto cableado opcional, visitas técnicas en franjas Am/Pm (solución a tiempo), un canal de atención especializado para atender solicitudes de los clientes de negocios, Negocio seguro por el primer año contado a partir de la instalación del servicio, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales-negocioseguro.aspx>. Negocio Seguro incluye infraestructura de seguridad web (la seguridad web o ciberseguridad es el conjunto de herramientas que permiten defender las computadoras y los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos), antivirus y soporte avanzado para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales. Este servicio no es prestado por ETB, el servicio se presta a través de un contrato con el aliado Actualize.
11. El paquete HBO PACK, estará incluido por 12 meses a partir de la instalación del servicio en los planes FTTH de TV trío GOLD de 30M, 60M, 120M y 300M, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratarlo con un costo adicional de acuerdo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/adicionales-hbomax.aspx>
12. Los Servicios Grabador hasta 200 horas y retroceder 2 horas para el servicio de TV por suscripción, estarán incluidos por 3 meses contados a partir de la instalación del servicio en los planes trío, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratarlo con un costo adicional de acuerdo a la tarifa vigente, disponible para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx> Se debe tener en cuenta que transcurrido 3 meses si el usuario no protege los contenidos desde su decodificador, no se garantiza los contenidos guardados anteriormente desde el tiempo en mención. El servicio de grabador no aplica para los canales de TV abierta de las casas programadoras RCN y Caracol.
13. El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio. El servicio de Retroceder aplica solo por 1 hora para los canales de la casa programadora FOX Network Group Latinoamérica. El servicio de retroceder no aplica para los canales de TV abierta de las casas programadoras RCN y Caracol.
14. ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
15. En el cupo mensual de 50 minutos para llamadas fijo a móvil nacional, a partir del minuto 51 se cobra de acuerdo con el consumo del cliente una tarifa de \$92.1 impuestos incluidos por minuto. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/adicionales-paquetelinea.aspx>
16. Se podrá contratar en FTTH una línea telefónica adicional en plan local con minutos ilimitados fijos locales y esta debe estar empaquetada a un dúo o trío. Las líneas adicionales, deben estar en la misma cuenta de facturación, misma dirección de instalación de los productos del paquete contratado. La promoción de un mes sin costo no aplica para líneas telefónicas adicionales.
17. Se podrá adquirir un plan de Larga Distancia nacional y/o internacional en la línea principal de los planes dúos o tríos. Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Planes-LargaDistancia.aspx>
18. La facturación es mensualizada. Es el período mensual en el que vamos facturando los servicios contratados con ETB. Tu período de facturación es el período de tiempo desde el primer hasta el último día calendario de cada mes. Pero la primera factura no se inicia necesariamente con fecha 1 del mes, sino que su inicio depende de la fecha en que fue efectiva la instalación del servicio. La factura te llegará para su respectivo pago en el mismo mes del periodo de la facturación.

19. El cobro del plan se hace a través de la factura de ETB que llega a la dirección del servicio o de correo electrónico o medio digital informado y aceptado por el cliente en el contrato, siempre y cuando este autorice a la entrega de la factura por este medio.
20. La oferta en FTTH incluye funcionalidades de la línea telefónica denominados como Servicios Suplementarios: paquete básico: incluye las funcionalidades de transferencia de llamada (no incluye el costo del consumo generado por la transferencia de llamada), llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye las funcionalidades de conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.
21. Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
22. El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites que afecten la oferta: cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato; también por cambios de oferta a solicitud del cliente o por suspensión del servicio por falta de pago y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de acuerdo con el nuevo plan contratado o activado para los casos en que se suspendió el servicio.
23. Si el cliente firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
24. En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-negocios.pdf>

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>