

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN 50% DESCUENTO POR 6 MESES OFERTA MyPES

- Promoción válida para ventas de duos con Línea Telefónica Ilimitada más Internet realizadas del 6 de octubre al 30 de noviembre de 2017 en Bogotá y Cundinamarca.
- Aplica sobre la oferta MyPes en ventas realizadas con Cédula de Ciudadanía o NIT.
- Aplica para Ventas de nuevos paquetes y clientes que migren de tecnología Cobre a Fibra.
- El 50% de descuento sobre la oferta MyPes aplica para los cargos fijos de los 6 primeros meses contados a partir de la fecha de instalación del servicio, al cabo de los 6 meses la tarifa corresponderá a la tarifa plena, así:
 - Dúos en tecnología cobre de 3M, 6M y 10M.
 - Dúos en tecnología fibra de 15M, 25M y 50M.

COBRE			
	DÚO 3M	DÚO 6M	DÚO 10M
TARIFA PLENA	\$88.000	\$102.000	\$118.000
TARIFA PROMOCIONAL	\$44.000	\$51.000	\$59.000

Tarifas IVA incluido.

FIBRA			
	DÚO 15M	DÚO 25M	DÚO 50M
TARIFA PLENA	\$129.900	\$144.000	\$185.000
TARIFA PROMOCIONAL	\$64.950	\$72.000	\$92.500

Tarifas IVA incluido.

- Tarifas sujetas a los incrementos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB.
- La facturación es mensual y el pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega al domicilio físico o la dirección de correo electrónico, registrados y aceptados por el cliente.
- Sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de Bogotá y Cundinamarca.
- Adicionalmente se aplica el doble velocidad por 6 meses en tecnología Fibra.
- La oferta contratada por el cliente incluye los siguientes servicios de valor agregado sin costo adicional cuyo detalle podrán ser consultados en www.etb.com:
 - Soporte Avanzado y antivirus
 - Almacenamiento Web

- Correo
 - 1 IP Pública Fija
 - Formación Empresarial
 - Minutos de Larga Distancia (Plan VU 10.000)
 - Servicios Suplementarios de Línea paquetes Básico y Estándar
- Las llamadas adicionales que realice el cliente después de consumido el cupo del plan de LD “Valor Único 10.000”, se cobrarán a la tarifa vigente del plan las cuales podrán ser consultadas en www.etb.com.
 - El beneficio de Formación Empresarial aplica hasta diciembre 31 de 2017.
 - El descuento no aplica para:
 - Paquetes diferentes a los comunicados anteriormente, es decir, duos con Cívico (7M / 18M) ni para Tríos.
 - Servicios en tecnología FTTC.
 - Segunda línea ni línea adicional negocios.
 - No aplica para servicios adicionales a los incluidos en el paquete.
 - El descuento NO es acumulable con otras promociones.
 - Si durante los 6 meses iniciales el cliente realiza cambio de plan o modifica el paquete adquirido, se pierde el descuento del 50% por el tiempo que resta para cumplir los 6 meses de la promoción.
 - No aplica para cambios de plan de clientes con dúos existentes ni cambios de tríos a dúos.
 - Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (McAfee, llamadas a celular, etc.). Tarifas pueden ser consultadas en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
 - Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica e Internet), para lo cual el cliente se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en la Cláusula de Permanencia Mínima. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
 - Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/> o en el contrato de

servicios de ETB de Bogotá y Cundinamarca que se entrega al cliente en la instalación.

- Manejo de permanencias:

OFERTA ACTUAL	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIA
Cliente con Línea	Migra a Dúo	<ul style="list-style-type: none"> • Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea y firma cláusula de internet. • Cliente con más de 1 año firma cláusula de internet.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	<ul style="list-style-type: none"> • Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e internet. • Cliente con más de 1 año no firmará cláusula de los productos.
No aplica	Venta Nueva	<ul style="list-style-type: none"> • Firma la permanencia de acuerdo a la oferta que adquiere

- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
- Si el cliente realiza un cambio a otro plan durante el período de la promoción, no aplicarán las condiciones de la presente promoción y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado sin promoción.
- Aplican las demás políticas de postventa y atención de PQR definidas que pueden ser consultadas en www.etb.com.
- Aplican las políticas vigentes de cada producto y de los servicios de valor agregado que pueden ser consultados en www.etb.com.
- Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada producto o servicio podrán ser consultadas en www.etb.com
- Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.