

## TERMINOS Y CONDICIONES DE LA OFERTA INTERNET CORPORATIVO SEGURO

### Descripción:

La oferta de Internet Seguro Corporativo es una oferta promocional para los clientes Empresas del subsegmento de Medianas que está compuesta por:

- Un (1) plan Internet Corporativo GPON, incluye un AP para WiFi.
  - o El servicio de Internet Corporativo (GPON), hace referencia a acceso de Internet de alta velocidad, simétrico, implementado sobre la red de acceso GPON de ETB.
  - o Los planes disponibles son 30Mbps, 50Mbps o 100Mbps.
  - o El servicio WiFi se presta a mejor esfuerzo a partir de AP conectado al enrutador.
- Un (1) plan de Seguridad en la Nube (Seguridad Web).
- Monitoreo del servicio de Internet a través de la herramienta MRTG.
  - o La herramienta MRTG permite monitorear en tiempo real el consumo de ancho de banda del servicio de Internet.

1. Términos y Condiciones Oferta válida desde el 15 de marzo hasta el 30 de abril de 2019.
2. Aplica únicamente para clientes del segmento Empresas - Medianas de ETB.
3. El cubrimiento de la oferta está asociado al cubrimiento y disponibilidad de la red GPON de ETB en zonas clasificadas como "Zonas A o Zonas de Conectables" en Bogotá.
4. A través de esta oferta, el cliente del segmento Empresas - Medianas podrá adquirir una solución integral de comunicaciones conformada por los servicios de Internet, Seguridad Informática y Monitoreo del servicio de Internet.
5. Componentes del Servicio
  - a. Internet Corporativo (GPON)
    - i. Se implementa sobre la red GPON (FTTH) de ETB.
    - ii. Cubrimiento en Zonas A (o de conectables).
    - iii. Se ofrecen planes de: 30Mbps, 50Mbps, 100Mbps.
    - iv. Servicio simétrico con reusó<sup>1</sup>.
    - v. La oferta no incluye servicios adicionales.
    - vi. Disponibilidad: 99,7% (no comprometida contractualmente).
  - b. Seguridad en la Nube
    - i. Únicamente el plan de Seguridad Web.
    - ii. Incluye funcionalidades de:
      1. Filtrado de contenido.
      2. Firewall de protocolos.
      3. Antivirus en la red.
  - c. Monitoreo de red
    - i. Monitoreo del ancho de banda del servicio de Internet.
6. Consideraciones de la oferta
  - a. Contratación de la oferta a 24 meses.
    - i. Los 24 meses empiezan a cursar a partir del alta de servicio e inicio de facturación.
  - b. Incluye cláusula de terminación anticipada a 24 meses.
  - c. Cubrimiento: Bogotá sobre la red GPON (FTTH).

---

<sup>1</sup> El reusó del servicio dependerá de la ocupación de la OLT (Equipo terminal primario de red)

- d. Las condiciones específicas acordada con cada cliente, se reflejarán en la oferta comercial presentada y aceptada por el cliente.
7. Las condiciones específicas acordadas con cada cliente, se encontrarán reflejarán en la oferta comercial presentada y aceptada por el cliente corporativo.
8. La implementación (aprovisionamiento) de Los servicios objeto de la oferta se encuentran sujetos a disponibilidad y viabilidad técnica. La viabilidad técnica implica:
  - a. Valoración de cobertura.
  - b. Disponibilidad de elementos de red.
  - c. Disponibilidad de CPE y AP.
  - d. Disponibilidad de recursos de software.
9. Para verificar las condiciones de instalación de los servicios consulte e el link:  
[https://etb.com/empresas/pdf/Aspectos\\_Generales\\_para\\_la\\_Prestaci%C3%B3n\\_y\\_Soporte\\_de\\_Servicios\\_Corporativos\\_V4.pdf](https://etb.com/empresas/pdf/Aspectos_Generales_para_la_Prestaci%C3%B3n_y_Soporte_de_Servicios_Corporativos_V4.pdf).
10. Si requiere mayor información de los servicios de ETB para su empresa, por favor comuníquese con el número 01 8000 123 737 o ingrese a [www.etb.com/empresas](http://www.etb.com/empresas).
11. Glosario
  - a. **AP:** Access Point (Punto de acceso), es un punto de acceso inalámbrico (WAP o AP por sus siglas en inglés: Wireless Access Point), en redes de comunicaciones. Es un dispositivo que interconecta dispositivos de comunicación inalámbrica para formar una red inalámbrica. También puede entenderse como Un punto de acceso, es decir, es un dispositivo que crea una red de área local inalámbrica (WLAN), normalmente en una oficina o un edificio de grandes dimensiones. Un punto de acceso se conecta a un enrutador, switch o hub por un cable Ethernet y proyecta una señal Wi-Fi en un área designada.
  - b. **Cable Ethernet:** Es el tipo de cable utilizado habitualmente para interconectar todos los dispositivos que conforman una red LAN (Local Area Network – Red de Área Local), incluyendo impresoras, discos externos, enrutadores, escaners, switches y por supuesto los propios computadores. Este cable es el encargado de llevar todos los datos que usualmente transitan por una red, siendo el más utilizado en las instalaciones estándar el denominado como “Cruzado”. Si bien en la actualidad las redes inalámbricas están cada vez más extendidas, lo cierto es que las redes mediante cables ofrecen ventajas que las redes WLAN por el momento no pueden alcanzar, como largas distancias y estar libres de interferencias.
  - c. **Enrutador:** Un enrutador o router es un dispositivo de hardware y software que permite la interconexión de computadores en una red. El enrutador es un dispositivo que opera en capa tres del modelo OSI. Así, permite que varias redes o computadores se conecten entre sí y, por ejemplo, compartan una misma conexión de comunicaciones de datos.
  - d. **GPON:** La Red Óptica Pasiva con Capacidad de Gigabit (GPON o Gigabit-capable Passive Optical Network en inglés) es una tecnología de acceso de telecomunicaciones que utiliza fibra óptica para llegar hasta las premisas del suscriptor.
  - e. **Mbps:** Es una unidad de medida de la velocidad de transmisión de datos en una LAN o WAN. El acrónimo Mega es para referirse a una unidad que en realidad son Megabit por segundo (Mb/s, Mbit/s o Mbps). En realidad, 1 megabit por segundo equivale a 1000 kilobits por segundo -Kbps asumiendo que estamos convirtiendo entre kilobit/segundo y megabit/segundo.
  - f. **MRTG:** (Multi Router Traffic Grapher) Herramienta web de monitoreo de servicios de comunicaciones, que mide las variables de consumo de ancho de banda entrante y saliente a a partir de la interface WAN del enrutador
  - g. **OLT:** (Optical Line Terminal), es un elemento activo de la red PON situado en la cabecera de la red, de la cual parten los hilos de fibra óptica a los suscriptores.

- h. **ONT:** (Optical Network Terminal), este elemento se ubica en las premisas del suscriptor, se encarga de entregar las interfaces de cada uno de los servicios de comunicaciones contratados
- i. **WiFi.** Wifi (Wireless Fidelity) es una tecnología de comunicación inalámbrica que permite conectar a internet o a una red de datos corporativa, equipos electrónicos, como computadores, tabletas, smartphones etc., mediante el uso de radiofrecuencias o infrarrojos para la transmisión de la información.