

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PLAN LÍNEA BÁSICA – CUENTA CONTROL
BOGOTÁ, SOACHA Y CUNDINAMARCA

LAS SIGUIENTES CONDICIONES APLICAN PARA CLIENTES EXISTENTES CON PLANES DE CUENTA CONTROL

- Los planes Cuenta Control son planes de línea telefónica fija. Estos planes no hacen parte de la oferta comercial vigente de ETB, por lo que no están disponibles para clientes nuevos.
- Los planes Cuenta Control tienen asignado un cupo de dinero mensual limitado, cuyo monto dependerá del plan adquirido en el momento de la venta (Plan Cuenta Control Ligero, Flexible o Avanzado).
- El cupo mensual puede ser usado en: llamadas locales, llamadas a teléfonos móviles nacionales, llamadas de larga distancia nacional (únicamente usando el prefijo 07) y llamadas de larga distancia internacional (únicamente usando el prefijo 007). El costo de cada llamada será descontado del cupo de dinero asignado mensualmente a la línea, según las tarifas vigentes de ETB para cada destino.
- Si el cliente realiza llamadas de larga distancia nacional o internacional usando prefijos de otros operadores, es decir prefijos **diferentes** a 07 y 007, estas llamadas tendrán un **costo adicional**, según la tarifa del operador dueño del prefijo usado. Lo anterior implica que el costo de estas llamadas no será descontado del cupo de dinero asignado a la línea mensualmente, sino que el usuario encontrará un cobro adicional en su factura dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la llamada.
- Las llamadas entre líneas ETB en Cundinamarca (local extendido) se descuentan del cupo mensual como llamadas locales. Aplica para líneas ETB instaladas en Bogotá, Chía, Cota, Funza, La Calera, Mosquera, Tenjo, Soacha, Cajicá, Facatativá, Fusagasugá, Girardot, Guasca, La Mesa, Madrid, Ricaurte, Silvania, Sopo, Tocaima, Tocancipá y Zipaquirá.
- Cada vez que cliente vaya a realizar una llamada, la plataforma le informará el saldo disponible.
- Si el cliente no consume su cupo durante el mes, este no se acumula al cupo del mes siguiente.
- Una vez el cliente consume todo su cupo, no podrá realizar llamadas durante los días restantes del mes, pero podrá recibirlas.
- Si el cliente quiere seguir realizando llamadas una vez acabado su cupo, podrá recargar en cualquier punto BALOTO, solicitando un PIN ETB prepago para línea fija. Al realizar una recarga sobre su plan Cuenta Control, el cliente disfrutará de las mismas tarifas que le aplican al cupo activo. Las recargas tendrán una vigencia de 60 días calendario.
- El pago del plan se hace a través de la factura mensual de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico suministrada por el cliente.
- El cargo fijo mensual del plan Cuenta Control no incluye llamadas por cobrar ni cargos fijos de servicios suplementarios. Estos servicios se cobrarán de forma adicional a través de la factura.
- Si un cliente con plan de Cuenta Control quiere contratar el servicio de internet puede solicitar un cambio de plan a un plan dúo de la oferta comercial vigente de ETB. En ese caso, la oferta cambia y no se mantiene el plan cuenta control para la línea telefónica, el plan de línea pasa a ilimitado local y el internet se aprovisiona según la disponibilidad técnica.

- A continuación se relacionan las tarifas vigentes según el destino marcado por el usuario:

Destino	Tarifa por minuto (Iva incluido)
Números fijos locales	\$100
Números móviles nacionales	\$100
Números fijos local Extendido (local)	\$100

Tarifa larga distancia prefijo 07 y 007 (valor por minuto)

Nombre de Plan	Llamada	Tarifa por minuto
Ligero	Larga distancia nacional e internacional	\$197
Flexible	Larga distancia nacional o internacional	\$187
Avanzado	Larga distancia nacional o internacional	\$177

Tarifas sujetas a los aumentos máximos anuales establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones suscrito con ETB.

- Restringidos: Cuba, Inmarsat, Satelitales, Emiratos Árabes, No continental (Guam, Isla Ascensión, Isla Feroe-Dinamarca, Isla Mayotte-Francia, Isla Reunión, Mariana, Midwas, Nueva Caledonia, Polinesia Francesa, Salomón, Samoa Norteamericana, Islas Vírgenes Norteamericanas, Wake, Wallis y Futuna).
 - Nota: restringidos hace referencia a que estos destinos t
- Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS