

## TÉRMINOS Y CONDICIONES LLAMADAS A LA LINEA 113

Comunicándose desde la línea fija ETB al número 113 podrá encontrar el directorio residencial e información general de interés.

Las condiciones de las llamadas son:

1. Consulta directorio residencial: No tiene costo
2. Consulta diferente a directorio residencial: tiene un valor de \$751 pesos IVA incluido.
3. Envío de la consulta a través de SMS: tiene un costo de \$420 pesos IVA incluido.
4. El servicio tiene disponibilidad los 7 días de la semana, las 24 horas del día.
5. Los valores antes mencionados se reflejaran en la factura telefónica.