

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARAMOUNT +

### CONDICIONES GENERALES

- Oferta válida del 1 al 31 de diciembre de 2023. Aplica en Bogotá, Chía y Soacha para clientes del segmento Hogares, Negocios, MiPymes y Móviles que tengan contratado o contraten un plan con ETB, en zonas de cobertura de las tecnologías de Fibra óptica y FTTC (fibra hasta el armario). La disponibilidad de cobertura en la ubicación del usuario se confirma en el momento de la venta.
- PARAMOUNT + es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC, que permite vía Streaming, ver contenido bajo demanda a través de internet en Equipo de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast y Samsung TV (*Modelos 2017 en adelante*). ETB ofrece el servicio PARAMOUNT + como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al cargo fijo mensual del plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o del plan de internet fijo individual contratado.
- El servicio de PARAMOUNT + se activa con el usuario de Mi ETB y se puede disfrutar con la misma cuenta hasta tres sesiones en simultaneo en tres dispositivos diferentes; términos y condiciones de la plataforma disponibles para consulta en <https://www.viacomcbs.legal/us/es/cbsi/terms-of-use?r=www.pplus.legal>
- El servicio de PARAMOUNT + se ofrece por un precio de suscripción de **\$13.900 mensuales** IVA incluido.
- El cliente podrá suscribirse al servicio PARAMOUNT + por medio de ETB y realizar el pago oportuno a través de la factura de ETB.
- La suscripción al servicio PARAMOUNT+ no modifica las condiciones actuales del plan dúo ETB (internet y telefonía fija local ilimitada) y/o internet individual (internet fijo) contratado por el cliente con ETB por ser un servicio de valor agregado al plan. El servicio PARAMOUNT+ se contrata con un cargo fijo mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- El cliente puede cancelar la suscripción a PARAMOUNT + en cualquier momento a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 6013777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centroexperiencia.aspx> o en etb.com.
- Se recomienda al usuario realizar las consultas de la plataforma de PARAMOUNT + a través de los siguientes canales:

- Centro de ayuda con preguntas frecuentes y tutoriales de ayuda:  
[https://support.paramountplus.com/s/?language=es\\_MX](https://support.paramountplus.com/s/?language=es_MX)
  - Para que un agente lo contacte a la brevedad, completar el siguiente formulario: [https://support.paramountplus.com/s/contactsupport?language=es\\_MX](https://support.paramountplus.com/s/contactsupport?language=es_MX)
  - Comunicarse al soporte vía email: [support@paramountplus.com](mailto:support@paramountplus.com)
- 
- Una vez presentada la solicitud de cancelación de la suscripción, el servicio PARAMOUNT + será cancelado en la siguiente fecha de corte de facturación del cliente. No hay reembolsos ni créditos por suscripciones mensuales parciales.
  - La suscripción a PARAMOUNT + se renueva automáticamente cada mes hasta que el cliente solicite la cancelación.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3777777 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.