

## TÉRMINOS Y CONDICIONES WIN SPORTS ONLINE

### CONDICIONES GENERALES

- Oferta válida a partir del 3 hasta el 30 de noviembre del 2023. Aplica en Bogotá, Chía y Soacha para clientes del segmento Hogares y Negocios que tengan contratado o contraten un plan con ETB, en zonas de cobertura de las tecnologías de Fibra óptica y FTTC (fibra hasta el armario). La disponibilidad de cobertura en la ubicación del usuario se confirma en el momento de la venta.
- WIN SPORTS ONLINE es un servicio prestado por WIN SPORTS S.A.S, que permite vía Streaming, ver contenido bajo demanda a través de internet en computador/laptop o Smartphones y/o tablets (Android e IOS). ETB ofrece el servicio WIN SPORTS ONLINE como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al cargo fijo mensual del plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o del plan de internet individual contratado.
- El servicio de WIN SPORTS ONLINE se ofrece con las siguientes características:
  - Precio de suscripción para el segmento **HOGARES: con 21% de descuento** por 12 meses, a partir del mes 13 en adelante factura a tarifa plena de **\$35.900 mensuales** IVA incluido
  - Precio de suscripción para el segmento **NEGOCIOS: \$100.000 mensuales** IVA incluido
  - Estadísticas en tiempo real
  - Noticias y programación
  - Señal lineal en vivo
  - 24 horas de programación FULL HD
  - Librería con +10.000 programas y partidos
- El cliente podrá suscribirse al servicio WIN SPORTS ONLINE por medio de Mi ETB con su correo electrónico activo y realizar el pago oportuno a través de la factura de ETB.
- La suscripción al servicio WIN SPORTS ONLINE no modifica las condiciones actuales del plan dúo ETB (internet y telefonía fija local ilimitada) y/o internet individual (internet) ETB contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan. El servicio WIN SPORTS ONLINE se contrata con un cargo fijo mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente en el siguiente periodo.
- El cliente puede cancelar la suscripción a WIN SPORTS ONLINE en cualquier momento a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 6013777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centroexperiencia.aspx> o en etb.com.

- Una vez presentada la solicitud, el servicio será cancelado en la siguiente fecha de corte de facturación del cliente.
- La suscripción a WIN SPORTS ONLINE se renueva automáticamente cada mes hasta que el cliente solicite la cancelación. No hay reembolsos ni créditos por suscripciones mensuales parciales.
- Se recomienda al usuario realizar las consultas de soporte técnico de la plataforma de WIN SPORTS ONLINE a través del widget de AYUDA que está disponible en Win Sports Online o a través del correo electrónico [suporte@winsportsonline.com](mailto:suporte@winsportsonline.com) este tipo de soporte es atendido directamente por WIN SPORTS S.A.S
- Promoción no transferible y no acumulable con otras ofertas, promociones y/o descuentos.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.