

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DIRECTV GO

### CONDICIONES GENERALES

- Oferta válida a partir del 1 de noviembre de 2021 hasta el 30 de noviembre de 2021. Aplica en Bogotá, Chía y Soacha para clientes del segmento Hogares y Mipymes que tengan contratado o contraten un plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o un plan trío (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) con ETB, en zonas de cobertura de las tecnologías de Fibra óptica y FTTC (fibra hasta el armario). Las condiciones mencionadas se consultan con el usuario en el momento de la venta.
- DIRECTV GO es un servicio prestado por la compañía LATAM STREAMCO Inc., que permite vía streaming, ver televisión en vivo y contenido bajo demanda a través de internet en múltiples dispositivos. ETB ofrece el servicio DIRECTV GO como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al cargo fijo mensual del plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o trío (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) contratado.
- El servicio de DIRECTV GO se ofrece en los siguientes planes:
  - DIRECTV GO FULL: se compone de los siguientes beneficios:
    - Promoción:
      - Del mes 1 al 6: 25% de descuento en la tarifa plena del plan.
      - Del mes 7 en adelante la tarifa del plan es de \$59.990 mensual IVA Incluido.
    - 91 canales en vivo. LATAM STREAMCO Inc, puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
    - 10.000 contenidos on demand
    - DIRECTV Sports incluido
    - Deportes series y películas
    - Pack HBO por los primeros 12 meses
    - WIN SPORTS + por los primeros 6 meses.
  - DIRECTV GO BASICO: se compone de los siguientes beneficios:
    - Promoción:
      - Del mes 1 al 6: 25% de descuento en la tarifa plena del plan.
      - Del mes 7 en adelante la tarifa del plan es de \$39.990 mensual IVA Incluido.
    - 49 canales en vivo. LATAM STREAMCO Inc, puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.

- 6.000 contenidos on demand
  - DIRECTV Sports incluido
  - Deportes series y películas
  - Pack HBO por los primeros 12 meses
  - WIN SPORTS + por los primeros 6 meses.
- El cliente deberá suscribirse al servicio DIRECTV GO por medio de ETB y realizar el pago oportuno a través de los medios de pago autorizados por ETB, consulta en <https://etb.com/puntos-pago/home.aspx> y bajo las condiciones de facturación de ETB.
- El cliente puede adquirir una (1) suscripción a DIRECTV GO FULL/BÁSICO, por cada plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o trío (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) que tenga contratado con ETB.
- La suscripción al servicio DIRECTV GO no modifica las condiciones actuales del plan dúo ETB (internet y telefonía fija local ilimitada) o trío ETB (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan. El servicio DIRECTVGO se contrata con un cargo fijo mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente en el siguiente periodo.
- A través de la plataforma de DIRECTV GO, el cliente podrá contratar los paquetes premium HBO y WIN SPORTS +, los cuales tendrán un costo mensual adicional a la mensualidad del servicio DIRECTV GO y se verán reflejados en la factura del cliente.
- Al contratar DIRECTV GO FULL o DIRECTV GO BÁSICO, el cliente recibirá el paquete premium HBO a través de la plataforma de DIRECTV GO con el siguiente detalle:
  - Doce (12) meses sin costo de HBO: el cliente podrá disfrutar del 100% de descuento en la tarifa mensual del servicio de HBO durante los primeros doce (12) meses contados a partir de la activación del servicio. A partir del mes 13 el cliente pagará la tarifa mensual vigente para el paquete premium HBO.
  - El cliente puede cancelar la suscripción al paquete premium HBO en cualquier momento. Si el cliente no desea continuar con el paquete premium de HBO una vez que haya finalizado el periodo promocional de 12 meses, debe cancelar afirmativamente la suscripción a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 601 3777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centroexperiencia.aspx> o en [etb.com](https://etb.com).
  - Una vez cancelada la suscripción del paquete premium HBO, el servicio seguirá disponible hasta finalizar el ciclo de facturación correspondiente del cliente.

- Al contratar DIRECTV GO FULL o DIRECTV GO BÁSICO, el cliente recibirá el canal premium WIN SPORTS + a través de la plataforma de DIRECTV GO con el siguiente detalle:
  - Seis (6) meses sin costo de WIN SPORTS +: el cliente podrá disfrutar del 100% de descuento en la tarifa mensual del servicio de WIN SPORTS + durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la activación del servicio. A partir del mes 7 el cliente pagará la tarifa mensual vigente para el canal premium WIN SPORTS +.
  - El cliente puede cancelar la suscripción del canal premium WIN SPORTS + en cualquier momento. Si el cliente no desea continuar con el canal premium WIN SPORTS + una vez que haya finalizado el periodo promocional de 6 meses, debe cancelar afirmativamente la suscripción a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 601 3777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx> o en [etb.com](http://etb.com).
  - Una vez cancelada la suscripción del canal premium WIN SPORTS +, el servicio seguirá disponible hasta finalizar el ciclo de facturación correspondiente del cliente.
- El cliente puede cancelar la suscripción a DIRECTV GO en cualquier momento a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 601 3777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx> o en [etb.com](http://etb.com). Una vez presentada la solicitud, el servicio será cancelado en la siguiente fecha de corte de facturación del cliente.
- La suscripción a DIRECTV GO se renueva automáticamente cada mes hasta que el cliente solicite la cancelación. No hay reembolsos ni créditos por suscripciones mensuales parciales.
- Para consultas de soporte técnico de la plataforma de DIRECTV GO, se recomienda que el cliente acceda a <http://directvgo.com/faq> en la sección de ayuda a través del chat de atención al cliente.
- Promoción emitida por LATAM STREAMCO Inc. como prestador del servicio de DIRECTV GO y ETB. Promoción no transferible y no acumulable con otras ofertas, promociones y/o descuentos.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.