

TÉRMINOS Y CONDICIONES CLIENTES NUEVOS PLANES MÓVILES POSPAGO NEGOCIOS

1. Planes móviles a la medida, segmento negocios:

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. Los planes a la medida están dirigidos exclusivamente a los clientes nuevos ETB con RUT y NIT.
3. Tabla de los paquetes disponibles en los planes a la medida, incluye impuestos:

		DATOS MB o GB							
		0MB	500MB	1GB	2GB	3GB	5GB	10GB	20GB
Promoción en RED 4G x 12 meses				+2GB	+4GB	+6GB	+10GB	+20GB	+40GB
VOZ (minutos) + Intranit	-		\$ 19.900	\$ 25.900	\$ 31.900	\$ 37.900	\$ 49.900	\$ 79.900	\$ 139.900
	100	\$ 20.900	\$ 40.800	\$ 46.800	\$ 52.800	\$ 58.800	\$ 70.800	\$ 100.800	\$ 160.800
	400	\$ 35.900	\$ 55.800	\$ 61.800	\$ 67.800	\$ 73.800	\$ 85.800	\$ 115.800	\$ 175.800
	500	\$ 40.900	\$ 60.800	\$ 66.800	\$ 72.800	\$ 78.800	\$ 90.800	\$ 120.800	\$ 180.800
	850	\$ 55.900	\$ 75.800	\$ 81.800	\$ 87.800	\$ 93.800	\$ 105.800	\$ 135.800	\$ 195.800
	1.000	\$ 61.900	\$ 81.800	\$ 87.800	\$ 93.800	\$ 99.800	\$ 111.800	\$ 141.800	\$ 201.800
	1.500	\$ 80.900	\$ 100.800	\$ 106.800	\$ 112.800	\$ 118.800	\$ 130.800	\$ 160.800	\$ 220.800
	2.000	\$ 99.900	\$ 119.800	\$ 125.800	\$ 131.800	\$ 137.800	\$ 149.800	\$ 179.800	\$ 239.800
3.000	\$ 135.900	\$ 155.800	\$ 161.800	\$ 167.800	\$ 173.800	\$ 185.800	\$ 215.800	\$ 275.800	
Incluidas con los Datos	Apps	Correo	500MB						
		Chat WhatsApp	1,5GB						
		Facebook	250MB						

MB: Megabytes GB: Gigabytes

4. En los planes móviles a la medida se puede seleccionar entre 7 paquetes de datos y 8 paquetes de voz.
5. Los datos de los planes pospago a la medida funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
6. Los datos 4G de los planes y paquete pospago a la medida solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
7. El uso de los minutos es descontado por segundos.
8. Planes móviles pospago a la medida abierto, en este plan se genera una factura mensual, los consumos adicionales en voz y datos, se cargan a la factura del siguiente mes y el máximo de consumo adicional es de COP\$120.000 por consumos de voz.
9. Planes móviles pospago a la medida cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
10. En los planes móviles pospago a la medida abierto y cuenta control los consumos adicionales tienen una tarifa de COP\$1,6 por segundo y SMS de COP\$110 a todo destino nacional.
11. Todos los planes móviles Pospago a la medida con paquetes de voz cuentan con el beneficio promocional Minutos WhatsApp, ver términos y condiciones [aquí](#)
12. Todos los planes móviles Pospago a la medida con paquetes de voz cuentan con el beneficio promocional de paquete de minutos Intranit, ver términos y condiciones [aquí](#).
13. Todos los planes móviles Pospago a la medida con paquetes de voz cuentan con el beneficio promocional paquete de minutos LDI, ver términos y condiciones [aquí](#).

14. Todos los planes Pospago a la medida que contengan un paquete de datos cuentan con el beneficio promocional Chat WhatsApp, ver términos y condiciones [aquí](#).
15. Todos los planes pospago a la medida que contengan un paquete de datos cuentan con el beneficio promocional de Correo Electrónico (e-mails), ver términos y condiciones [aquí](#).
16. Los planes Pospago a la medida que contengan un paquete de datos desde 1GB cuentan con el beneficio promoción datos en la red 4G mensuales por un año, ver términos y condiciones [aquí](#).
17. Los planes móviles Pospago a la medida de móviles ETB desde los cargos básicos de COP\$40.000 mensuales, que cuenten con paquete de datos tendrán activo el beneficio promocional de movilidad, ver términos y condiciones [aquí](#). La funcionalidad de correo, Facebook, minutos WhatsApp y Chat WhatsApp son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario.
18. Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en ETB, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, sin embargo, ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

2. Beneficios promocionales planes a la medida

1. Promoción minutos WhatsApp en los paquetes de los planes a la medida:

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. Minutos WhatsApp es un beneficio promocional para todos los clientes nuevos con planes móviles pospago a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. Minutos WhatsApp es un beneficio promoción de 1.5GB mensuales, no acumulables, para realizar minutos de llamadas de WhatsApp salientes y entrantes, sin que te consuman los datos de tu plan.
4. La funcionalidad de llamadas WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario.
5. La capacidad de los minutos se descuenta en llamadas entrantes y salientes.

2. Promoción chat WhatsApp en los paquetes de los planes a la medida.

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. Chat WhatsApp es un beneficio promocional para todos los clientes nuevos con planes móviles pospago a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. Chat WhatsApp es un beneficio promoción de 1.5GB mensuales, no acumulables, para realizar mensajería a través de la aplicación, sin que te consuman los datos de tu plan.
4. La funcionalidad de Chat WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.

3. Promoción Facebook en los paquetes de los planes a la medida.

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes con planes móviles a la medida durante la vigencia de la promoción.

3. Facebook que no descuenta de tus datos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes móviles a la medida durante la vigencia de la promoción.
4. Chat WhatsApp y Facebook es un beneficio promoción de 250MB mensuales, no acumulables, para uso de la aplicación sin descontar recursos del plan.
5. El beneficio no incluye MB(datos) para la descarga de la aplicación.
6. La funcionalidad de Facebook es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
7. No aplica para la aplicación Messenger Facebook.

4. Promoción correo electrónico (e-mails) en los paquetes de los planes a la medida:

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago con planes móviles a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. El beneficio e-mail que no descuenta de tus datos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes móviles pospago a la medida durante la vigencia de la promoción.
4. Las aplicaciones que aplican para la promoción e-mails son: Yahoo, Hotmail y Gmail.
5. E-mails es un beneficio promoción de un total 500MB mensuales para correos en las aplicaciones que aplica, no acumulables, para uso de las aplicaciones sin descontar datos del plan.
6. El beneficio no incluye datos para la descarga de las aplicaciones.
7. Aplica únicamente a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos Smartphone.
8. La funcionalidad de correo Yahoo, Hotmail y Gmail son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario.
9. Para la APP de Gmail funciona con limitaciones para lo cual requiere puede consumir recursos de tus datos. No aplica para funcionalidades externas o compartidas. No incluye correos corporativos, ni la descarga de la aplicación.

5. Promoción minutos LDI en los paquetes de los planes a la medida:

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago con planes móviles a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. Los planes móviles a la medida que contengan paquetes 1.000, 1.500, 2.000 y 3.000 minutos incluye 50 minutos LDI a fijos y móviles en USA, Canadá y Puerto Rico.
4. Las llamadas LDI deberán realizarse por el código 007 de ETB.
5. Al consumir los 50 minutos de la bolsa se empezará a descontar del saldo disponible de recarga o promocional al valor de LDI por demanda COP\$420 por minuto (COP\$7 por segundo).

6. Promoción SMS en los paquetes de los planes a la medida:

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago con planes móviles a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. Los planes a la medida que contengan paquetes de voz, incluyen 100 SMS a todo destino nacional.

7. Promoción Intranit en los paquetes de los planes a la medida:

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago con planes móviles a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. Los planes a la medida que contengan paquetes de voz, incluyen una bolsa adicional de 6.000 minutos mensuales para llamadas entre líneas móviles ETB que se encuentren bajo el mismo documento (RUT/NIT).

8. Promoción Movilidad para clientes con planes Pospago a la medida:

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. Si adquieres un plan Pospago a la medida en móviles ETB, promocionalmente la navegación en las siguientes Apps de movilidad Waze, Moovit y Google Maps sin costo durante 12 meses desde el momento de la activación del plan con política de uso justo de 20GB mensual, es decir incluye hasta el uso de 20GB en estas aplicaciones. Una vez se termine el tiempo de la promoción los consumos en estas aplicaciones se descontarán de los datos del plan.
3. La promoción aplica para clientes nuevos que adquieran un plan Pospago a la medida de móviles ETB durante la vigencia de la promoción, desde los cargos básicos de COP\$40.000 mensuales, que cuenten con paquete de datos.
4. Recibirán datos con capacidad de 20GB mensuales adicionales a los datos del plan para navegar en las Apps de movilidad aplicadas a la promoción
5. Los datos sin costo se asignan a partir del momento de la fecha de la venta, una vez el cliente se le active el servicio y que este dentro del periodo de la promoción.
6. Si el cliente suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez active el servicio seguirá contando con la promoción, no es retroactivo por el tiempo de la suspensión.
7. No aplica el beneficio de salva recursos es decir que los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes.
8. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos sin costo y luego consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
9. Para recibir los beneficios, la línea debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. Si el cliente actualmente tiene descuento activo por convergencia no aplica la promoción.
11. No es acumulable con otras promociones.
12. Si el cliente realiza cambio de plan móvil pospago a prepago y/o pospago a pospago de menor valor durante la vigencia del beneficio perderá la promoción.
13. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
14. Más información, condiciones y restricciones de la prestación de los planes y servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.ETB.com

9. Promoción datos en red 4G mensuales 4G durante 1 año para clientes con planes Pospago a la medida.

1. Vigencia válida del 1 de octubre de 2019 al 31 de octubre de 2019.
2. La promoción aplica para clientes nuevos que adquieran un plan móvil pospago a la medida con paquetes de datos de 1GB, 2GB, 5GB, 10GB y 20GB en Móviles ETB y te obsequiamos durante

- 12 meses +GB en red 4G mensuales adicionales a tu plan contratado, desde el momento de la activación
3. Aplica para clientes Móviles ETB nuevos del segmento negocios en cuenta control o abierto que adquieran durante la vigencia de la promoción un plan pospago a la medida con paquetes de datos desde 1GB.
 4. Las GB en red 4G al plan contratado, aplican solo para navegación en la red 4G y serán tasados sin cobro y sin descontar de la bolsa principal del plan.
 5. El equipo móvil del cliente debe permitir conexión con la Red 4G LTE para poder acceder al beneficio.
 6. El servicio de navegación obsequio de GB en la red 4G, sólo aplica si el cliente está en zona de cobertura 4G LTE de la red de Móviles ETB, que puede consultar en: <http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>
 7. La capacidad de navegación de GB en la red 4G se consumirá primero que los datos del plan cuando se esté en cobertura 4G.
 8. El cliente podrá disfrutar el beneficio por 12 meses contados a partir de la activación del servicio, siempre que haya sido adquirido dentro del periodo de vigencia de la promoción.
 9. Si el cliente suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez active el servicio seguirá contando con la promoción, el beneficio de la promoción no es retroactivo por el tiempo de la suspensión.
 10. Para las GB en la red 4G de navegación adicionales, no aplica el beneficio de salva recursos y en consecuencia, los datos de dicha capacidad que no sean consumidos por el cliente en el mes correspondiente se perderán y no serán acumulados para el siguiente mes.
 11. Las GB en la red 4G LTE de navegación adicionales caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra. Inicialmente el cliente consumirá la capacidad de datos obsequiada cuando esté en red 4G LTE y luego consumirá los datos del plan contratado.
 12. Para recibir el beneficio de la capacidad de datos que ETB otorgará mensualmente por un periodo de un año contado a partir de la activación del servicio, la línea móvil pospago debe encontrarse activa, no estar suspendida por falta de pago, no ser cancelada, debe encontrarse al día con el pago de su factura y no cambiarse a un plan que no tenga la promoción.
 13. Si el cliente hace cambio del plan pospago con el que adquirió esta promoción por otro plan pospago de menor valor, o hace cambio de su línea pospago a prepago durante la vigencia del beneficio otorgado que corresponde a 12 meses contados a partir de la activación del servicio, el cliente perderá el beneficio otorgado con la presente promoción.
 14. Si el cliente del segmento Negocios es existente en prepago y se pasa a pospago deberá ser por un plan móvil a la medida con paquete de datos igual o superior a 1GB.
 15. Promoción válida en todas las ciudades en las que Móviles ETB tiene cobertura.
 16. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de ETB (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700, #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional) y se encuentra sujeta a cobertura.
 17. No es acumulable con otras promociones.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com