

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DIRECTV GO

### CONDICIONES GENERALES

- Oferta válida a partir del 1 de mayo de 2021 hasta el 15 de mayo de 2021. Aplica en Bogotá, Chía y Soacha para clientes de hogares que tengan contratado o contraten un plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o un plan trío (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) con ETB, en zonas de cobertura de las tecnologías de Fibra óptica y FTTC (fibra hasta el armario). En el momento de la venta se confirmará con el usuario su ubicación para confirmar la disponibilidad de cobertura.
- DIRECTV GO es un servicio prestado por la compañía LATAM STREAMCO Inc que permite vía streaming, ver televisión en vivo y contenido bajo demanda a través de internet en múltiples dispositivos. ETB ofrece el servicio DIRECTV GO como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o trío (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) contratado.
- En virtud de la presente promoción, durante los primeros doce (12) meses contados a partir de la activación del servicio DIRECTV GO, el cliente recibirá un 25% de descuento sobre la tarifa plena mensual de suscripción al servicio; es decir que pagará una tarifa de \$44.990 mensuales. A partir del mes trece (13), el cliente pagará la tarifa plena de suscripción vigente de COP\$59.990 IVA incluido. Para recibir el descuento, el cliente deberá suscribirse al servicio DIRECTV GO por medio de ETB y realizar el pago oportuno a través de los medios de pago autorizados por ETB, consulta en <https://etb.com/puntos-pago/home.aspx> y bajo las condiciones de facturación de ETB. En caso contrario, ni ETB ni LATAM STREAMCO Inc se hacen responsables de otorgar el descuento respectivo.
- El cliente puede adquirir una (1) suscripción a DIRECTV GO, por cada plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o trío (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) que tenga contratado con ETB.
- Promoción no aplicable para suscriptores actuales de DIRECTV GO.
- A partir del mes 13 contado a partir de la suscripción, el servicio DIRECTV GO se cobrará a la tarifa plena de \$59.990 mensual IVA incluido.
- La suscripción al servicio DIRECTV GO no modifica las condiciones actuales del plan dúo ETB (internet y telefonía fija local ilimitada) o trío ETB (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un cargo fijo mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente en el siguiente periodo.

- A través de la plataforma de DIRECTV GO, el cliente podrá contratar los paquetes premium FOX PREMIUM, HBO Y WIN SPORTS +, los cuales tendrán un costo mensual adicional a la mensualidad del servicio DIRECTV GO y se verán reflejados en la factura del cliente.
- Si el cliente contrata el paquete premium HBO a través de la plataforma de DIRECTV GO, entre el 1 de mayo al 15 de mayo 2021, tendrá la opción de seleccionar la siguiente promoción:
  - Seis (6) meses sin costo de HBO: el cliente podrá disfrutar del 100% de descuento en la tarifa mensual del servicio de HBO durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la activación. A partir del mes 7 el cliente comenzará a pagar la tarifa mensual del paquete premium de \$33.900 IVA incluido.
  - El cliente puede cancelar la suscripción al paquete premium HBO en cualquier momento. Si el cliente no desea continuar con el paquete premium de HBO una vez que haya finalizado el periodo promocional de 6 meses, debe cancelar afirmativamente la suscripción a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 3777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx> o en [etb.com](https://etb.com).
  - Una vez cancelada la suscripción del paquete premium HBO, el servicio seguirá disponible hasta finalizar el ciclo de facturación correspondiente del cliente.
- El cliente puede cancelar la suscripción a DIRECTV GO en cualquier momento a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 3777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx> o en [etb.com](https://etb.com). Una vez presentada la solicitud, el servicio será cancelado en la siguiente fecha de corte de facturación del cliente.
- La suscripción a DIRECTV GO se renueva automáticamente cada mes hasta que el cliente solicite la cancelación. No hay reembolsos ni créditos por suscripciones mensuales parciales.
- Para consultas de soporte técnico de la plataforma de DIRECTV GO, se recomienda que el cliente acceda a <http://directvgo.com/faq> en la sección de ayuda a través del chat de atención al cliente.
- Promoción emitida por LATAM STREAMCO Inc. como prestador del servicio de DIRECTV GO y ETB. Promoción no transferible y no acumulable con otras ofertas, promociones y/o descuentos.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

