

## TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE UNIVERSAL+ COMO SERVICIO DE VALOR AGREGADO

1. Oferta válida del 1 de Enero al 29 de Febrero del 2024. Aplica en Bogotá, Chía y Soacha para clientes que tengan contratado o contraten un plan de servicios fijos del segmento Hogares de ETB, en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra óptica y clientes Móvil Pospago del segmento Hogares. La disponibilidad de cobertura de fibra óptica en la ubicación del usuario se confirma en el momento de la venta.
2. UNIVERSAL + es un servicio prestado por **NBC Universal Global Networks Latin América LLC** y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado, que permite vía streaming, ver contenido lineal y bajo demanda. El contenido lineal y bajo demanda se puede acceder a través de internet utilizando los siguientes dispositivos/métodos:
  - **DISPOSITIVOS MÓVILES Y TABLETAS**
    - Android 5.1 o superior (tabletas o móviles).
    - Apple iOS móvil (iOS 12 o superior).  
iPhone (año 2017 en adelante).  
iPad (año 2017 en adelante).
  - **SMART TV o TELEVISORES INTELIGENTES**
    - Android TV 7.1 en adelante
    - LG TV del año 2018 en adelante con sistema operativo WebOS 4.0 o superior.
    - Samsung TV del año 2018 en adelante con sistema operativo Tizen 4.0 o superior.
  - **DISPOSITIVOS DE STREAMING o TRANSMISIÓN**
    - Apple TV del año 2019 en adelante.
    - Google Chromecast (Android TV 7.1)
  - **NAVEGADORES WEB Desde un PC o MAC**
    - Google Chrome. (Version 109 o superior)
    - Apple Safari. (Version 16 o superior)
    - Mozilla Firefox. (Version 100 o superior)
3. UNIVERSAL + se compone de los siguientes contenidos:
  - UNIVERSAL PREMIERE
  - UNIVERSAL CINEMA
  - UNIVERSAL COMEDY
  - UNIVERSAL CRIME
  - UNIVERSAL REALITY
  - + DE 1.000 HORAS DE CONTENIDO EN STREAMING

4. ETB ofrece el servicio UNIVERSAL + como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al cargo fijo mensual del plan fijo de ETB que el cliente tenga contratado.
5. El servicio de UNIVERSAL + se activa con el usuario de Mi ETB y se puede disfrutar con la misma cuenta en hasta cuatro sesiones en simultaneo. Términos y condiciones de la plataforma disponibles para consulta en <https://www.nbcuniversal.com/terms>
6. ETB ofrece el servicio de UNIVERSAL + por un precio de suscripción de **\$26.000 mensuales** IVA incluido.  
Recibe los primeros 3 meses de la suscripción por **\$13.000 mensuales** y desde el mes 4 se factura la tarifa plena.
7. Promoción emitida por **NBC Universal Global Networks Latin América LLC** como prestador del servicio de UNIVERSAL + y ETB. Promoción no transferible y no acumulable con otras ofertas, promociones y/o descuentos. En adición, un cliente solo podrá recibir esta promoción una vez.
8. Para recibir la promoción, el cliente debe suscribirse al servicio UNIVERSAL + por medio de ETB y realizar el pago oportuno a través de la factura de ETB.
9. La suscripción al servicio UNIVERSAL + no modifica las condiciones actuales del plan fijo ETB contratado por el cliente con ETB, por ser un servicio de valor agregado al plan. El servicio UNIVERSAL + se contrata con un cargo fijo mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
10. Pasos para registrarse en MI ETB
  - Es indispensable que el cliente tenga un correo electrónico activo
  - Ingresar a MI ETB y registrarse: <https://etb.com/mietb.aspx> o al App de MI ETB
  - Clic en ¿aun no tienes cuenta? Regístrate
  - Sigue las instrucciones para diligenciar tus datos
  - Al finalizar los pasos te llegara al correo registrado la confirmación para finalizar el registro.
11. Pasos para acceder a UNIVERSAL +
  - Es indispensable que el cliente tenga un correo electrónico activo
  - Ingresar a MI ETB y registrarse: <https://etb.com/mietb.aspx>
  - Accede a UNIVERSAL +:
    - Ingresa a <https://www.universalplus.com> o al App de UNIVERSAL +
    - Seleccionar la opción iniciar sesión
    - Seleccionar Colombia
    - Seleccionar ETB como proveedor
    - Ingresar usuario y contraseña de MI ETB

12. Se recomienda al usuario realizar las consultas de la plataforma de UNIVERSAL + a través de los siguientes canales:
  - Centro de ayuda con preguntas frecuentes y tutoriales de ayuda:  
<https://ayuda.universalplus.com>
  - Para que un agente lo contacte a la brevedad, completar el siguiente formulario: <https://ayuda.universalplus.com/hc/es/requests/new>
13. La suscripción a UNIVERSAL + se renueva automáticamente cada mes hasta que el cliente solicite la cancelación.
14. El cliente puede cancelar la suscripción a UNIVERSAL + en cualquier momento a través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 6013777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx> o en etb.com.
15. Una vez presentada la solicitud de cancelación de la suscripción, el servicio UNIVERSAL + será cancelado en la siguiente fecha de corte de facturación del cliente. No hay reembolsos ni créditos por suscripciones mensuales parciales.