

TÉRMINOS Y CONDICIONES CODIGO PROMOCIONAL DIRECTV GO

CONDICIONES GENERALES

- Oferta válida a partir del 1 de enero de 2021 hasta el 31 de enero de 2021. Aplica en Bogotá, Chía y Soacha para clientes de hogares que tengan contratado un plan dúo (telefonía fija local ilimitada e internet) o un plan trío (telefonía fija local ilimitada, internet y televisión) con ETB, en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra óptica. Las condiciones mencionadas se consultan con el usuario en el momento de la venta.
- DIRECTV GO es un servicio prestado por la compañía LATAM STREAMCO Inc que permite vía streaming, ver televisión en vivo y contenido bajo demanda a través de internet en múltiples dispositivos. ETB ofrece el servicio DIRECTV GO como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o trío (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) contratado.
- En virtud de la presente promoción, el cliente recibe un código promocional entregado por ETB el cual podrá ser redimido en la página <https://www.directvgo.com/co/plan> otorgado durante los primeros doce (12) meses contados a partir de la activación del servicio DIRECTV GO, el cual consiste en un 25% de descuento sobre la tarifa plena mensual de suscripción al servicio de DIRECTV GO; es decir que pagará una tarifa de \$44.990 mensuales. A partir del mes trece (13), el cliente pagará la tarifa plena de suscripción vigente de COP\$59.990 IVA incluido.
- Para recibir el descuento, el cliente deberá ser cliente activo de ETB con servicios contratado de dúo de telefonía fija local ilimitada e internet o trío de telefonía fija local ilimitada, internet y televisión únicamente en la tecnología de fibra óptica. En caso contrario, ni ETB ni LATAM STREAMCO Inc se hacen responsables de otorgar el descuento respectivo.
- El cliente puede adquirir una (1) suscripción a DIRECTV GO, por cada plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o trío (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) que tenga contratado con ETB.
- Promoción no aplicable para suscriptores actuales de DIRECTV GO.
- A partir del mes 13 contado desde la fecha de suscripción, el servicio DIRECTV GO se cobrará a la tarifa plena de \$59.990 mensual IVA incluido. Lo anterior aplica siempre y cuando el cliente haya redimido el código promocional para adquirir el servicio de DIRECTV GO.

- Para mantener el precio de la promoción (COP\$44.990) durante los primeros 12 meses, es necesario mantener la suscripción activa. En caso de que la suscripción se cancele, ya sea de manera voluntaria por el cliente o debido a que el sistema no pudo realizar el cobro mensual, la reactivación del servicio será a precio regular (COP\$59.990 IVA incluido) y no con el precio de la promoción.
- La compra de DIRECTV GO, no modifica las condiciones actuales del plan dúo ETB (internet y telefonía fija local ilimitada) o trio ETB (internet, telefonía fija local ilimitada y televisión) contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan. La facturación del servicio es de forma independiente, es decir ETB facturara por sus servicios fijos de dúo o trio y LATAM STREAMCO Inc facturará por el servicio de DIRECTV GO.
- El cliente puede cancelar la suscripción a DIRECTV GO en cualquier momento a través de la sección de administración de la cuenta en DIRECTV GO del cliente desde un PC. No aplica desde la aplicación (app) de DIRECTV GO. Una vez presentada la solicitud, el servicio será cancelado en la siguiente fecha de corte de facturación del cliente.
- La suscripción a DIRECTV GO se renueva automáticamente cada mes hasta que el cliente solicite la cancelación. No hay reembolsos ni créditos por suscripciones mensuales parciales.
- Para consultas de soporte técnico de la plataforma de DIRECTV GO, se recomienda que el cliente acceda a <http://directvgo.com/faq> en la sección de ayuda a través del chat de atención al cliente.
- Promoción emitida por LATAM STREAMCO Inc. como prestador del servicio de DIRECTV GO y ETB. Promoción no transferible y no acumulable con otras ofertas, promociones y/o descuentos.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.