

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN REGRESO A CLASES
EN LAS TECNOLOGÍAS DE FIBRA, COBRE Y FTTC
BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA**

- Promoción en planes 2play que incluyen internet y línea local ilimitada y planes 3play que incluyen televisión digital, internet y línea local ilimitada, válida para compras realizadas del 16 al 31 de enero de 2019, siempre que los servicios sean instalados y su instalación sea efectiva antes del 1 de marzo de 2019.
- La promoción está compuesta por las siguientes características:
 - Compra hoy y paga en marzo de 2019:** El cliente pagará por los cargos fijos de acuerdo con el plan contratado a partir del 1º de marzo de 2019. Todo consumo o servicio adicional a la promoción se facturará al cliente desde el momento de la activación o inicio de consumo. Tarifas disponibles para consulta en <https://etb.com/hogares/>. La promoción aplica para los siguientes planes:
 - 2PLAY COBRE: 3M, 6M y 10M Hogares.
 - 2PLAY FIBRA: 15M, 25M, 50M, 100M y 150M Hogares.
 - 3PLAY ULTRA (FTTH): 15M, 30M, 60M y 150M Hogares
 - Tarifas especiales:** Adicionalmente el cliente pagará en sus cargos fijos, una tarifa diferencial con respecto a las tarifas plenas actuales vigentes del portafolio de ETB de hogares. Tarifa especial aplica durante el tiempo que el cliente tenga el plan activo. La promoción aplica para los siguientes planes:
 - 2PLAY COBRE: 3M, 6M Y 10M Hogares.
 - 2PLAY FTTC: 3M, 6M Y 10M Hogares
 - 2PLAY FIBRA: 15M, 25M, 50M, 100M y 150M Hogares.
- Tarifas sujetas a incrementos conforme a lo dispuesto en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2		Estrato 3		Estrato 4		Estrato 5 y 6	
			Tarifa Plena	Tarifa especial	Tarifa Plena	Tarifa especial	Tarifa Plena	Tarifa especial	Tarifa Plena	Tarifa especial
COBRE	2PLAY	3M/800k - Local Ilimitado	\$ 63.900	\$ 60.900	\$ 67.900	\$ 67.900	\$ 64.900	\$ 67.900	\$ 79.900	\$ 75.900
		6M/800k - Local Ilimitado	\$ 65.900	\$ 62.900	\$ 69.900	\$ 69.900	\$ 66.900	\$ 69.900	\$ 81.900	\$ 77.900
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 79.900	\$ 68.900	\$ 83.900	\$ 83.900	\$ 72.900	\$ 83.900	\$ 95.900	\$ 85.900
FTTC	2PLAY	3M/1,5M - Local Ilimitado	\$ 63.900	\$ 60.900	\$ 67.900	\$ 67.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		6M/3M - Local Ilimitado	\$ 65.900	\$ 62.900	\$ 69.900	\$ 69.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		10M/5M - Local Ilimitado	\$ 79.900	\$ 68.900	\$ 83.900	\$ 83.900	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
FTTH	2PLAY	15M/7,5M - Local Ilimitado	\$ 80.900	\$ 76.900	\$ 84.900	\$ 80.900	\$ 84.900	\$ 80.900	\$ 96.900	\$ 92.900
		25M/12,5M - Local Ilimitado	\$ 119.900	\$ 86.900	\$ 123.900	\$ 91.900	\$ 123.900	\$ 91.900	\$ 125.900	\$ 103.900
		50M/25M - Local Ilimitado	\$ 150.000	\$ 101.900	\$ 150.000	\$ 106.900	\$ 164.000	\$ 106.900	\$ 164.000	\$ 118.900
		100M/50M - Local Ilimitado	\$ 172.900	\$ 121.900	\$ 174.900	\$ 126.900	\$ 174.900	\$ 126.900	\$ 206.900	\$ 138.900
		150M/75M - Local Ilimitado	\$ 248.900	\$ 146.900	\$ 249.900	\$ 151.900	\$ 249.900	\$ 151.900	\$ 290.900	\$ 163.900
	3PLAY	15M/7,5M - Local Ilimitado - Bronze	\$ 129.000	NO DISPONIBLE	\$ 129.000	NO DISPONIBLE	\$ 129.000	NO DISPONIBLE	\$ 159.000	NO DISPONIBLE
		15M/7,5M - Local Ilimitado - Bronze Plus	\$ 139.000	NO DISPONIBLE	\$ 139.000	NO DISPONIBLE	\$ 139.000	NO DISPONIBLE	\$ 169.000	NO DISPONIBLE
		30M/15M - Local Ilimitado - Silver	\$ 139.900	NO DISPONIBLE	\$ 144.000	NO DISPONIBLE	\$ 144.000	NO DISPONIBLE	\$ 174.000	NO DISPONIBLE
		60M/30M - Local Ilimitado - Silver	\$ 161.000	NO DISPONIBLE	\$ 161.000	NO DISPONIBLE	\$ 167.000	NO DISPONIBLE	\$ 188.000	NO DISPONIBLE
		150M/75M - Local Ilimitado - Gold	\$ 303.100	NO DISPONIBLE	\$ 303.100	NO DISPONIBLE	\$ 329.100	NO DISPONIBLE	\$ 329.100	NO DISPONIBLE

Tarifas con impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Aplica para clientes ETB nuevos Hogares o Negocios que compren el portafolio de Hogares en los estratos 1 al 6.
- El cliente disfrutará de doble velocidad de internet los primeros (12) doce meses contados a partir de la instalación del servicio, después del mes doce (12) el cliente vuelve a la velocidad de internet

contratada. El beneficio de doble velocidad de internet no aplica para la tecnología de Cobre, ni para el plan 3play de 150M de FTTH.

- Sujeto a disponibilidad técnica y zona de cobertura FTTH: Bogotá y Chía. FTTC: Bogotá y Soacha. Cobre: Bogotá y Cundinamarca.
- Ésta promoción no es acumulable con otras promociones.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en etb.com
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo al uso y al número de equipos conectados, entre otros factores. El número de dispositivos conectados en simultánea, depende de la velocidad contratada y de la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para mayor información y optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por falta de pago) y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de acuerdo al plan contratado.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guideconsulta/>.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com