

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA HOGARES COBRE BOGOTA Y CUNDINAMARCA

- Oferta valida a partir de la formalización del comunicado, desde el 01 al 31 de diciembre de 2016.
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 1 al 6.
- Aplica para clientes nuevos y existentes de Línea Telefónica, Las tarifas promocionales aplican para clientes que actualmente tienen la línea telefónica y no tienen Banda Ancha o no tienen servicios con ETB del segmento Hogares, uso residencial. No aplica para clientes en Cobertura A de Fibra.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Tarifas IVA incluido. Las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2 no tienen IVA. Las tarifas de Internet en estratos 1, 2 y 3 no tienen IVA (Estatuto Tributario).
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta supercombo cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- Los dos servicios (LT e Internet) deben quedar facturando en la misma cuenta de facturación.
- El cliente actual que acepte esta oferta deberá aceptar la condición de cambiar la facturación vencida a mensual.
- El servicio Hapy estará incluido por 3 meses en todos los Supercombos Dúos. El cliente recibirá un correo electrónico y a partir de ahí realiza la suscripción.
- Las 3 Lic. McAfee son adicionales.
- Los paquetes servicios suplementarios de línea telefónica no hacen parte de la oferta.
- Las tarifas promocionales aplican a partir del momento que acepte el cambio de las condiciones de facturación de vencida a mensual (mes vigente).
- El cargo de conexión para línea telefónica, Internet y Televisión es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio, en la primera factura.

CLIENTE SIEBEL COBRE	NUEVA OFERTA SIEBEL CONVERGENTE	MANEJO DE PERMANENCIAS
Cliente con línea	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea y firma cláusula de Internet * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet.
Cliente con línea	Migra a TRIO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea, firma cláusula de Internet y Televisión * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet y Televisión.
Cliente con DUO	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet * Cliente con más de 1 año no firmara cláusula de los productos.
Cliente con DUO	Migra a TRIO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet, firma cláusula de Televisión * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Televisión.
	Venta Nueva	* Firma la permanencia de acuerdo a la oferta que adquiere

- Se ejercerá control para cancelar las líneas que no cumplan con las políticas comerciales.

### Políticas Adicionales Elite 6M estrato 2 al 6

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 2 al 6.
- Aplica para clientes nuevos o actuales.
- Esta promoción no aplica para clientes de segmentos Negocios o Empresas.
- El cliente debe aceptar todas las tarifas promocionales, es decir, la tarifa promocional de los 3 primeros meses y las tarifas después del 3er mes.
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran la oferta Elite 6M cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran el Supercombo especial cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual (mes vigente), si aplica.

### Políticas Adicionales Dúo Cuenta Control + 3M

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares de los estratos 1 al 3.
- En estrato 1 y 2, el cliente que adquiere solo el plan ligero de telefonía local pagará \$19.000 en la factura, debido a que estos estratos son exentos de IVA. (en sistema se visualiza “plan ligero”)
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control, para estos servicios se deben vender de forma individual y bajo

las políticas y restricciones actuales.

- Aplica políticas de planes Cuenta Control, revisar el comunicado vigente.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en [etb.com](http://etb.com)